

رشتہ داروں کے لیے انفرادی سطح کی ورچوئل ویزیٹنگ (ویڈیو ملاقات) کے لیے فیس ٹائم گائیڈ

یہ کس کے لیے ہے؟

یہ گائیڈ ان رشتہ داروں کے لیے ہے جو فیس ٹائم کے ذریعے کال وصول کریں گے۔

اس گائیڈ کے بارے میں معلومات

فیس ٹائم صرف ایپل مصنوعات یعنی آئی فون، آئی پیڈ، میک کمپیوٹر/لیپ ٹاپ کے ساتھ کام کرتا ہے۔

یہ کیا کرتا ہے؟

فیس ٹائم ایک ویڈیو چیٹ ایپ ہے۔ یہ آئی فونز، آئی پیڈز اور میکس میں پہلے سے نصب ہوتی ہے۔ ایک کال میں ایک سے زیادہ لوگ منسلک کیے جا سکتے ہیں۔

پہلی بار سیٹ اپ کرنا

◀ اگر آپ نے اس سے قبل استعمال نہ کیا ہو تو ایپ کو آن کریں اور رجسٹرڈ کریں۔ رجسٹرڈ کرنے کے لیے اسکرین پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔

◀ اگر آپ اپنا آئی فون استعمال کرنے کا ارادہ رکھتے ہوں تو ہسپتال کے عملے کو اپنا فون نمبر بھیجیں۔ اگر آپ اپنا آئی پیڈ یا دوسرا آلہ استعمال کرنا چاہتے ہوں تو انہیں اپنی ایپل آئی ڈی بھیجیں۔

◀ اگر آپ کو معلوم نہ ہو کہ آئی فون یا آئی پیڈ پر اپنی ایپل آئی ڈی کیسے تلاش کریں تو:-
❖ سیٹنگ پر جائیں،

❖ فیس ٹائم ایپ تلاش کریں، اس میں ایک لائن ہونی چاہیے جو آپ کو بتائے کہ آپ کا ایپل آئی ڈی کیا ہے۔

یا یہ یوٹیوب ویڈیو آپ کو دکھائے گی کہ کیسے کرنا ہے <https://www.youtube.com/watch?v=GbE-lalfpCk>

کال کیسے وصول کی جائے



◀ قبول/رد کرنے کے آپشنز ظاہر کرنے کے لیے سبز دائرے پر کلک/ٹیپ کریں۔

◀ آپ اپنی فیس ٹائم کال کے دوران چند ایک ایسی چیزیں ہیں جو کر سکتے ہیں:-



◀ آواز بند کرنے کے لیے خاموش ہٹن دبائیں۔ اسے خاموش کرنے کے لیے دوبارہ سے تھپتھپائیں۔

کال کیسے ختم کی جائے:



◀ سفید کراس والے سرخ دائرے کو دبائیں یا 'End' [اینڈ] ہٹن پر ٹیپ کریں۔

خرابی کا سراغ لگانا

◀ اگر آپ کو یہ ہدایات مختلف شکل میں درکار ہوں تو ملاحظہ فرمائیں:

<https://www.youtube.com/watch?v=TXLZ-egt1e0>

◀ اگر آپ کو مزید معلومات یا مدد کی ضرورت ہو تو براہ کرم اس پر ای میل کریں۔ virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk