

## Ghid ZOOM pentru rude

### Despre acest ghid

Acest ghid este destinat asistării rudelor pentru a participa la un apel Zoom, care a fost deja inițiat de altcineva.

### Cui se adresează acest ghid?

Acest ghid se adresează rudelor și prietenilor pacienților care-și folosesc propria tehnologie (dispozitiv de comunicare) pentru a participa la un apel video pe Zoom, inițiat de către personalul NHS, sau de pacient. Puteți participa la un apel pe Zoom, folosind un laptop, un PC, sau tehnologie mobilă, cum ar fi smartphone, iPad sau tabletă.

### Ce face Zoom?

Zoom este un app care dă posibilitatea pacientului să aibă apeluri video și/sau audio cu rudele și prietenii. Zoom se referă la aceste apeluri ca fiind “meetings” (întâlniri). Funcționează pe tablete, iPad-uri, telefoane smart, laptopuri și calculatoare (PC), și pe sisteme de operare diferite, cum ar fi Windows, Apple Mac, IOS și Android.

O persoană - “host” (gazda) întâlnirii - inițiază apelul, și apoi îi invită pe ceilalți participanți.

Versiunea gratuită a Zoom cuprinde:

- Întâlniri 1-2-1 nelimitate (de ex. nu există o limită a duratei convorbirii)
- Pentru întâlniri de 3 sau mai multe persoane, apelul este limitat la **40 de minute** (dar puteți închide după 39 de minute și se poate iniția un nou apel dacă e nevoie)
- Numărul de întâlniri posibile este nelimitat

### Setarea inițială

Nu trebuie să vă faceți un cont pe Zoom și să vă logați, dacă doriți doar să fiți participant la un apel inițiat de altcineva.

1. Comunicați personalului de pe secție ce tehnologie folosiți (smartphone, tabletă, iPad, laptop sau PC) și stabiliți cu ei cum să vă transmită detaliile întâlnirii, înainte de primirea apelului pe Zoom (de ex. prin telefon, sms, sau pe email). Verificați ca ei să aibă datele dumneavoastră de contact.

2. Dacă folosiți tehnologie mobilă (smartphone, iPad, tabletă), **trebuie să descărcați app-ul pentru Zoom** în dispozitivul dvs. înainte de participarea la întâlnire.

Dacă folosiți un PC sau laptop, descărcarea app-ului pentru Zoom este opțională. Apelul ar trebui să decurgă foarte bine dacă participați din browserul de internet (bineînțeles fiind conectat la internet) și nu trebuie să aveți app-ul instalat pe PC sau laptop.

Se recomandă folosirea browserului Google Chrome pentru participarea la apelurile de pe Zoom.

Dacă doriți să descărcați app-ul pentru Zoom, procedați astfel:

## Descărcarea app-ului pentru Zoom dacă folosiți smartphone sau tabletă

1. Căutați app-ul pentru Zoom în app store și apăsați butonul de download (descărcare)
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran

3. După ce s-a terminat descărcarea, căutați semnul de Zoom în dispozitivul dumneavoastră:



## Descărcarea app-ului pentru Zoom dacă aveți PC sau laptop

1. Accesați [www.zoom.us](http://www.zoom.us) - Resources (resurse) (sus în dreapta paginii) - Download Zoom client (descărcare Zoom pentru client)- și descărcați
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran

3. După ce s-a terminat descărcarea, căutați semnul de Zoom pe monitor:



## Cum să participați la apel

Vă reamintim că aparatul electronic (dispozitivul de comunicare) pe care îl folosiți va influența opțiunile pentru sunet și imagine ale Zoom: de ex. un calculator mai vechi ar putea să nu aibă o cameră instalată pentru video.



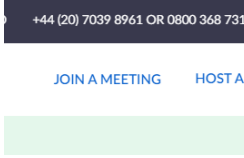
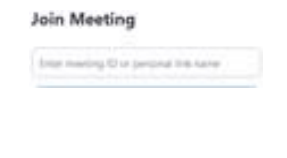
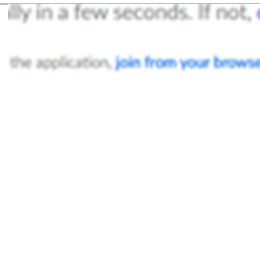
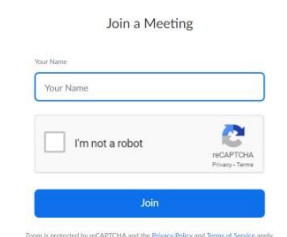
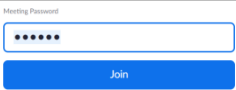
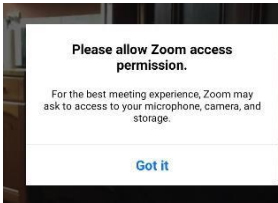
**Zoom solicită permisiunea de a accesa sunetul și imaginea**, verificați că ați fost de acord cu setările respective, astfel încât să puteți fi auzit /văzut în convorbire.


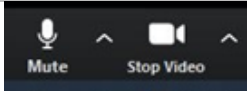


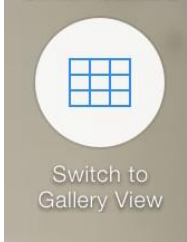
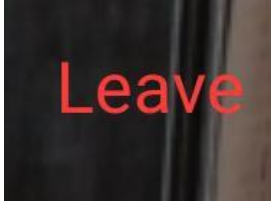
## Opțiunea 1: Participare la apel folosind app-ul pentru Zoom

1. Veți primele detaliile întâlnirii de la personalul de pe secție, prin metoda stabilită (sms, telefon, email etc.) Acestea sunt <b>un ID pentru întâlnire și o parolă</b>		2. <b>Deschideți app-ul</b> pe dispozitivul dvs.	
3. Selectați <b>Join a Meeting</b> (participare la întâlnire). <b>NB nu trebuie să vă logați</b>	 Join	4. Introduceți ID-ul pentru întâlnire în căsuța relevantă, completați-vă numele și <b>apăsați join</b> (participare).	

<p>5. Introduceți <b>meeting password</b> (parola întâlnirii) când vi se cere și apăsați pe <b>Join Meeting</b> (participare la întâlnire)</p>		<p><b>Acum urmați restul instrucțiunilor, după Opțiunea 2 de mai jos, pentru a participa la întâlnire...</b></p>
--	---	--

## Opțiunea 2: Participarea la un apel pe Zoom folosind un browser de internet (prin conectare la Internet)

<p>1. Veți primi detaliile de contact de la personalul de pe secție prin modalitatea stabilită (sms, telefon, email etc.). Acestea sunt <b>meeting ID</b> (ID-ul pentru întâlnire) și <b>password</b> (parolă)</p>		<p>2. Accesați site-ul web al Zoom la adresa <a href="http://www.zoom.us">www.zoom.us</a></p>	
<p>3. Selectați <b>Join a Meeting</b> (participare la întâlnire) (în dreapta sus în browser). Nu trebuie să vă logați.</p>		<p>4. Introduceți ID-ul întâlnirii în căsuța relevantă și <b>apăsați join</b> (participare).</p>	
<p>5. După ce ați introdus ID-ul întâlnirii, apăsați pe opțiunea din josul ecranului pentru <b>join from your browser</b> (intrați din browser)</p>		<p>6. Introduceți-vă numele, bifați căsuța "I'm not a robot" (Nu sunt robot), apoi apăsați <b>join</b> (participare).</p>	
<p>7. Când vi se solicită, introduceți <b>meeting password</b> (parola întâlnirii) și tastați <b>Join Meeting</b> (participare la întâlnire)</p>		<p><b>Acum urmați instrucțiunile de mai jos pentru a participa la întâlnire...</b></p>	
<p><b>După ce ați introdus ID-ul întâlnirii și parola, sunteți aproape gata!</b></p>		<p>1. Urmăriți <b>instrucțiunile de pe ecran</b> pentru a accepta condițiile de participare; dați <b>permisiunea pentru accesarea camerei și microfonului</b>; sau participați cu video, în funcție de dispozitivul dvs.</p>	

<p>2. Când vi se solicită, <b>selectați join with computer/device audio</b> (participare cu calculatorul/aparatul electronic)(în funcție de ce dispozitiv de comunicare folosiți pentru a participa la întâlnire)</p>	 <p>Join with Computer Audio Test Speaker and Microphone</p>	<p>3. Acum ar trebui să vă vedeți pe ecran, dar trebuie să <b>waitfor the host</b> (așteptați gazda) să vă permită accesul. Tastați în josul ecranului pentru a <b>vedea butoanele de control</b>, inclusiv opțiunile audio și video</p>	
<p>4. Aveți cumva <b>probleme cu sunetul și imaginea?</b> Tastați sau apăsați pe ecran pentru a vedea opțiunile audio și video și selectați-le pentru a opera modificări: de ex. <b>join with computer or device audio</b> (participare cu calculatorul sau aparatul electronic) dacă nu ați primit această instrucțiune când ați intrat</p>		<p>5. Alte opțiuni de pe <b>bara de control</b> includ chat în timpul apelului și emoticoane.</p>	
<p>6. Apăsați pe ecran pe <b>Gallery View</b> (vizionare în galerie), pentru a vedea toți participanții în același timp. NB această opțiune ar putea lipsi de pe telefoane.</p>		<p>7. Pentru a încheia apelul, căutați butonul roșu <b>Leave</b> (Plecare) și apăsați pe el. Gata!</p>	

### **Dacă apar probleme**

Aveți nevoie de mai multe informații? Accesați <https://support.zoom.us/> și selectați **Getting Started** (Inițiere) pentru sfaturile și problemele cele mai des întâlnite.

Sau contactați adresa de email [virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)