

## Vizită virtuală personalizată Ghidul FaceTime pentru rude

### Cui se adresează?

Acest ghid este destinat rudelor care vor primi un apel pe FaceTime.

### Despre acest ghid

FaceTime funcționează doar cu dispozitive de comunicare Apple, cum ar fi iPhone, iPad, calculator/laptop MAC.

### Ce face propriu-zis?

FaceTime este un app pentru video-chat (apel video). El este deja implementat în iPhone-uri, iPad-uri și calculatoare Mac. Oferă posibilitatea conectării mai multor persoane în același timp.

### Setarea inițială

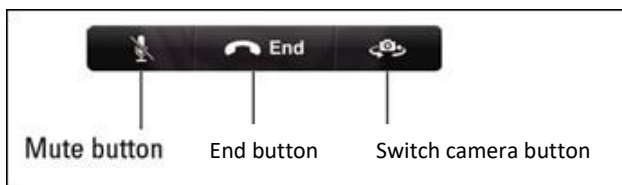
- Porniți app-ul și înregistrați-vă un cont, dacă nu l-ați mai folosit înainte. Pentru a vă înregistra un cont, urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Dacă doriți să folosiți propriul iPhone, transmiteți personalului de pe secție numărul dumneavoastră de telefon. Dacă doriți să folosiți iPad-ul personal, sau un alt dispozitiv de comunicare, transmiteți-le ID-ul dumneavoastră de pe Apple.
- Dacă nu știți cum să vă găsiți ID-ul de pe Apple pe iPhone sau iPad:-
  - ❖ mergeți la Settings (Setări),
  - ❖ căutați app-ul pentru FaceTime, și acolo găsiți un rând pe care scrie ID-ul dvs. pentru Apple.

Sau urmăriți acest video pe YouTube, care vă arată cum să procedați:

<https://www.youtube.com/watch?v=GbE-lalfpCk>

### Cum puteți primi un apel

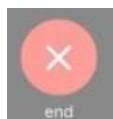
- Apăsați/atingeți cerculețul verde, ca să afișeze opțiunile accept/declin (refuz)
- Pe parcursul apelului pe Facetime, aveți următoarele opțiuni :-



- Pentru a pune pe mut, apăsați butonul de mute (mut). Apăsați din nou, dacă nu mai vreți să fie pe mut.

### Încheierea apelului:

- Apăsați butonul roșu, sau atingeți butonul 'end' (sfârșit)



### Dacă apar probleme

- Dacă doriți să aveți aceste instrucțiuni în alt format, urmăriți:

<https://www.youtube.com/watch?v=TXLZ-egtle0>

- Dacă aveți nevoie de instrucțiuni suplimentare, trimiteți un email pe adresa [virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)