

Sobre este guia

Este guia tem por objetivo ajudar os familiares a juntarem-se a uma chamada do Zoom que já tenha sido criada por outra pessoa.

A quem se destina este guia?

Este guia destina-se aos familiares e amigos a usar o seu próprio dispositivo para se juntarem a uma videochamada do Zoom criada pelos funcionários do NHS ou pelo próprio paciente. Pode-se juntar a uma chamada do Zoom através de um computador portátil, PC ou dispositivo móvel, como um *smartphone*, iPad ou tablete.

O que é que o Zoom faz?

O Zoom é uma aplicação que permite ao paciente fazer chamadas de vídeo e/ou voz com família e amigos. O Zoom chama estas chamadas de “reuniões”. É compatível com tabletes, iPads, *smartphones*, computadores portáteis e PC, bem como com sistemas diferentes como Windows, Apple Mac, IOS e Android.

Uma pessoa - o “anfitrião” da reunião - começa a chamada e depois convida as outras pessoas. A versão gratuita do Zoom inclui:

- Reuniões ilimitadas entre duas pessoas (ou seja, sem limite na duração das chamadas).
- Para reuniões entre 3 ou mais pessoas, a chamada é limitada a **40 minutos** (mas pode desligar aos 39 minutos e começar uma nova chamada, se necessário).
- Sem limite no número de reuniões que pode fazer.

Instalação pela primeira vez

Não tem de criar uma conta no Zoom ou de fazer a autenticação se só se quiser juntar a uma chamada começada por outra pessoa.

1. Diga aos funcionários da enfermaria qual o dispositivo que vai utilizar (*smartphone*, tablete, iPad, computador portátil ou PC) e esclareça como lhe deverão enviar os dados da reunião do Zoom antes do início da chamada (p. ex. por telefone, SMS, e-mail). Certifique-se de que têm os seus dados de contacto.

2. Se estiver a utilizar um dispositivo móvel (*smartphone*, iPad, tablete), **terá de descarregar a aplicação do Zoom** no seu dispositivo antes de se poder juntar a reuniões.

Se estiver a utilizar um PC ou computador portátil, isto é opcional. Os telefonemas deverão funcionar bem caso se junte a partir de um *browser* (ou seja, através da Internet) e não tenha a aplicação no seu PC ou computador portátil. Recomendamos o Google Chrome para as chamadas pelo Zoom.

Se decidir descarregar a aplicação do Zoom, terá de optar por uma das seguintes opções:

Descarregar a aplicação do Zoom num *smartphone* ou tablete

1. Localize o Zoom na sua *App store* e clique no botão para descarregar a aplicação.
2. Siga as instruções no ecrã.

3. Após ter acabado de descarregar a aplicação, identifique o ícone do Zoom no seu aparelho:



Descarregar o Zoom num PC ou computador portátil

1. Vá a www.zoom.us - “Resources” (Recursos - na parte superior direita da página) - “Download Zoom client” (Descarregar o cliente do Zoom) - e descarregue o programa.
2. Siga as instruções no ecrã.
3. Após ter acabado de descarregar a aplicação, identifique o ícone do Zoom na sua área de trabalho:





Como se pode juntar a uma chamada

Lembre-se de que o aparelho que utilizar para se juntar a uma chamada irá afetar as opções de áudio e vídeo do Zoom: p. ex. um PC mais antigo poderá não ter uma câmara instalada para vídeo.



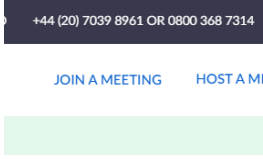
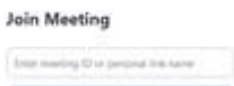

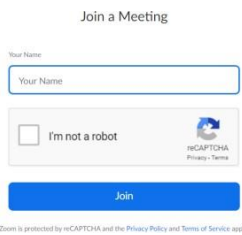
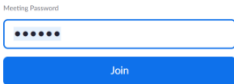
O Zoom necessita de autorização para aceder às opções de áudio e vídeo. Certifique-se de que concorda com estas opções para o(a) poderem ver e ouvir na chamada.

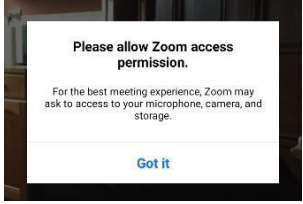

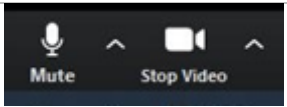
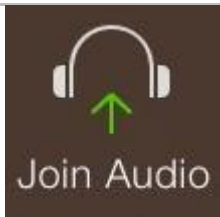

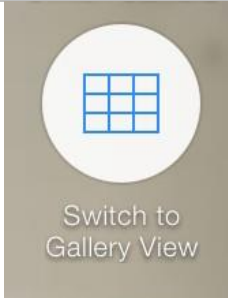

1.ª opção: Juntar-se a uma chamada através da aplicação do Zoom.

1. Receberá os dados da reunião dos funcionários da enfermaria através do método acordado (SMS, telefone, e-mail). Os dados consistirão do ID da reunião e uma Palavra passe.		2. Abra a aplicação no seu aparelho.	
3. Selecione “Join a Meeting” (Juntar-se a uma Reunião). Atenção: não terá de fazer a autenticação.	 Join	4. Introduza a ID da reunião na caixa relevante, escreva o seu nome e clique “join” (juntar).	

<p>5. Introduza a palavra-passe para a reunião quando solicitado e clique em “Join Meeting” (Juntar à Reunião).</p>		<p>Agora siga as restantes instruções após a 2.^a opção abaixo e siga para a chamada...</p>
---	---	--

2.^a opção: Juntar-se a uma chamada do Zoom através de um *browser* (através da Internet).

<p>1. Receberá os dados da reunião dos funcionários da enfermaria através do método acordado (SMS, telefone, e-mail). Os dados consistirão do ID da reunião e uma Palavra passe.</p>		<p>2. Vá ao <i>website</i> do Zoom em www.zoom.us</p>	
<p>3. Selecione “Join a Meeting” (Join a Meeting) (Juntar-se a uma Reunião). (Parte superior direita do ecrã do browser). Não é necessário fazer a autenticação.</p>		<p>4. Introduza a ID da reunião na caixa relevante e clique “join” (juntar).</p>	
<p>5. Depois de introduzir o ID da reunião, clique nas opções mais em baixo no ecrã para se juntar a partir do seu browser</p>		<p>6. Indique o seu nome, assinale a caixa “não sou um robô” e depois clique em “join” (juntar).</p>	
<p>7. Introduza a palavra-passe para a reunião quando solicitado e clique em “Join Meeting” (Juntar à Reunião).</p>		<p>Agora siga as instruções abaixo para se juntar à chamada...</p>	

<p>Depois de introduzir o ID da reunião e a palavra-passe, já está quase!</p>		<p>1. Siga as indicações no ecrã para aceitar os termos de serviço; dê permissões para aceder à câmara ou microfone; ou para se juntar com vídeo, consoante o seu aparelho.</p>	
<p>2. Quando indicado, selecione “join with computer/device audio” (juntar-se com o áudio do aparelho/computador) (consoante o dispositivo que esteja a usar)</p>		<p>3. Deverá ver-se a si próprio(a) no ecrã, mas terá de esperar que o anfitrião o(a) deixe entrar. Toque no fundo do ecrã para ver os controlos, incluindo as opções de áudio e vídeo.</p>	
<p>4. Está com problemas com o áudio ou vídeo? Clique ou toque no ecrã para ver as opções de áudio ou vídeo e selecione-as para fazer mudanças: e.g. “join with computer” (juntar-se com o áudio do computador) ou dispositivo se não tiver visto a opção para escolher as opções ao juntar-se à chamada.</p>		<p>5. As outras opções na sua barra de controlo incluem <i>chat</i> e <i>emojis</i> que pode usar durante a chamada.</p>	
<p>6. Clique em “Gallery View” (Vista de Galeria) no ecrã para ver todas as pessoas na chamada ao mesmo tempo. Atenção: esta opção poderá não aparecer em telefones.</p>		<p>7. Para desligar, procure e clique no botão vermelho “Leave” (Sair). Já está!</p>	

Resolução de problemas

Necessita de mais ajudar? Consulte <https://support.zoom.us/> e selecione **“Getting Started”**

(Começar) para as perguntas mais frequentes e conselhos para resolução de problemas.

Ou contacte virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk