

## Guia do Skype para os Familiares

### A quem se destina este guia?

Este guia tem por objetivo ajudar os pacientes ou familiares a receber chamadas pelo Skype no seu próprio dispositivo. Tenha em mente que os familiares não devem telefonar para os iPads do NHS, mas devem esperar que lhes telefonemos.

### Sobre este guia

O Skype funciona em vários tipos de dispositivos. Deve descarregar a versão correta para o seu dispositivo específico.

### O que é?

O Skype é um programa de comunicação para fazer chamadas, incluindo videochamadas. Permite que várias pessoas estejam ligadas em simultâneo na mesma chamada.

### Instalação pela primeira vez

#### 1. Instalar o Skype no seu computador, telemóvel ou tablete.



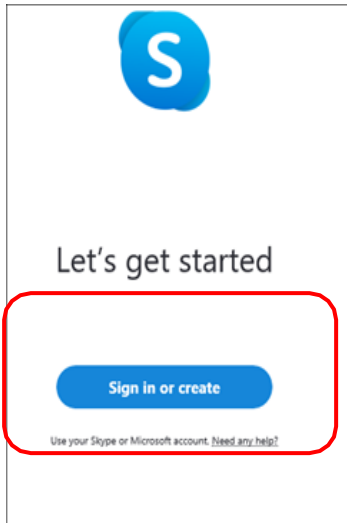
Para poder receber uma chamada pelo Skype, é necessário tê-lo instalado no seu PC, computador portátil, tablete ou telemóvel. Terá de instalar o Skype, se não o tiver já feito. Pode fazê-lo ao ir à *App store* do seu dispositivo e procurar por “Skype”. Tem de instalar a versão correta do Skype. Por exemplo:

- Skype para Kindle
- Skype para iPad
- Skype para Android

Depois de encontrar a versão do Skype correta para o seu dispositivo, clique em “instalar” e entre no Skype após a instalação estar concluída. De seguida, terá de fazer a autenticação.

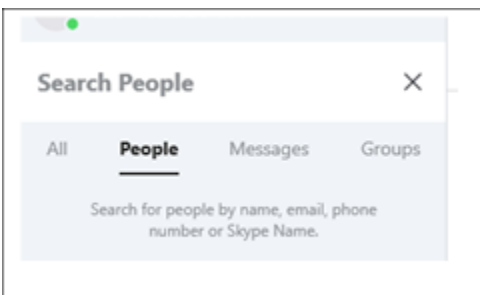
## 2. Autenticação no Skype

Se nunca tiver usado o Skype, terá a opção de criar uma conta nova. Também pode fazer a autenticação no Skype com a sua conta da Microsoft, se tiver.

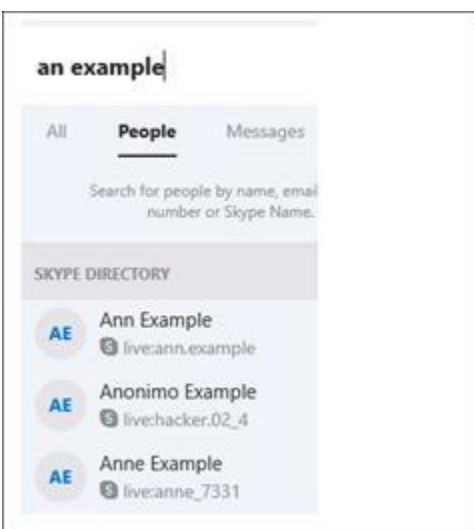


Depois de fazer a autenticação, o Skype pedir-lhe-á para fazer um teste para verificar se o seu microfone e câmara estão a funcionar. Também lhe poderá ser pedido que defina certas opções. Deve escolher **“accept all options” (aceitar todas as opções)**.

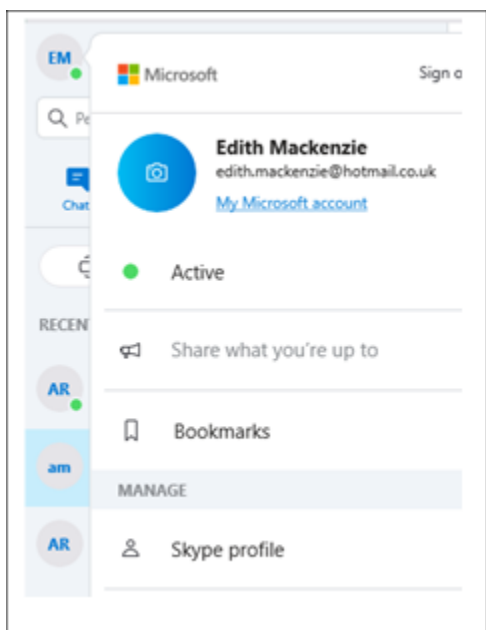
## 3. Encontrar o seu nome no Skype



Para que outra pessoa lhe possa telefonar por vídeo, precisa de o(a) encontrar na lista do Skype, que é semelhante ao processo de encontrar os dados de uma pessoa na lista telefónica. Para procurar pessoas, pode escrever dados na caixa de pesquisa na parte superior do ecrã.

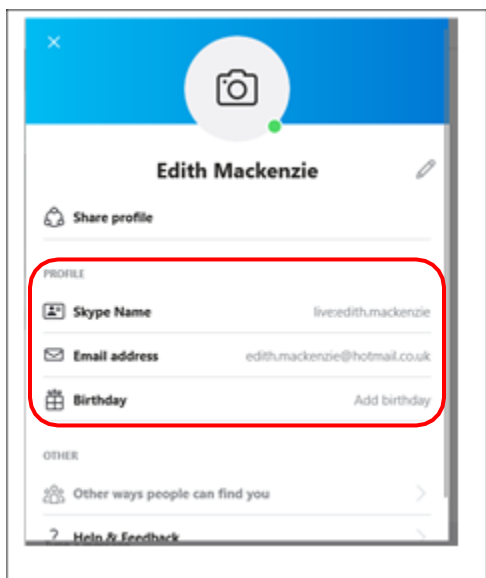


Pode escrever um nome para fazer uma pesquisa. Contudo, ser-lhe-á mostrada uma lista de todas as pessoas com esse nome.



Para se certificar de que o vídeo vai para a pessoa certa, pode editar o seu perfil para adicionar um número de telefone ou endereço de e-mail, que a pessoa que o(a) quer contactar poderá depois procurar. Também pode ver qual é o seu nome no Skype e indicá-lo(a) à pessoa a telefonar-lhe.

Para acrescentar dados ao seu perfil, ou para ver qual é o seu nome do Skype, clique nas suas iniciais na parte superior do ecrã e clique em “Skype profile” (perfil no Skype).

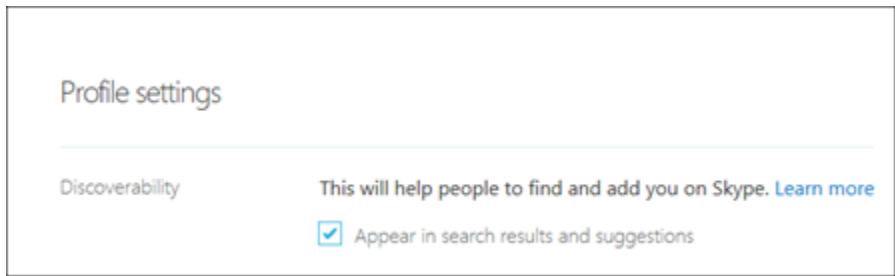


A partir daqui, pode ver qual é o seu “Skype name” (nome no Skype), pode editar o seu endereço de e-mail e também pode clicar em “other ways people can find you” (outros modos que as outras pessoas podem usar para o(a) encontrar), para acrescentar mais dados à sua conta, tais como um número de telemóvel.



Tenha em mente que, para que seja fácil a uma pessoa que lhe queira telefonar encontrá-lo(a), também terá de seleccionar a opção “appear in search results” (aparecer em pesquisas feitas). Pode encontrar esta opção ao ir a “settings” (definições) e depois ao seu “profile” (perfil).

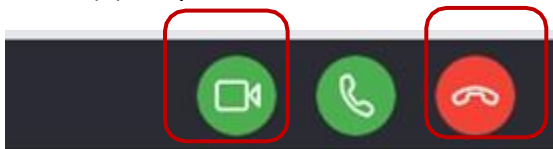
Poderá ver mais dados sobre a sua conta do Skype, incluindo uma secção sobre “discoverability” (definições para ser encontrado(a)). Pode assinalar a caixa para concordar em “appear in search results” (aparecer nos resultados de pesquisas). Se não quiser assinalar a caixa, as pessoas podem continuar a poder procurá-lo(a) pelo seu endereço de e-mail, por isso certifique-se de que acrescentou um endereço de e-mail à sua conta.



Depois de acrescentar dados à sua conta e de ter confirmado as opções para ser encontrado(a), pode passar os seus dados à pessoa que lhe vai telefonar e já o(a) poderão encontrar para fazer uma videochamada.

**Como receber uma chamada**

Para receber uma chamada, abra o Skype e certifique-se de que está autenticado(a). Também se deve certificar de que escolhe “accept all options” (aceitar todas as opções) se o Skype lhe perguntar. Quando uma pessoa lhe telefona, o seu dispositivo emitirá um sinal sonoro e verá uma mensagem na parte superior do ecrã a dizer “incoming call” (a chamar). Para atender à chamada e para permitir à pessoa que lhe está a telefonar vê-lo(a) e ouvi-lo(a), clique no ícone com a câmara verde na parte superior do ecrã.



## **Como terminar uma chamada**

Para terminar a chamada, clique no botão vermelho com um telefone.

## **Pontos importantes**

Recomendamos aos familiares que **não enviem fotografias ou vídeos pelo Skype**, porque poderão ficar sujeitas aos termos e condições do Skype (<https://www.skype.com/en/legal/>). Se os familiares decidirem fazê-lo, **fá-lo-ão a seu próprio risco**.

As chamadas de Skype para Skype são **gratuitas**, mas **enviar mensagens ou telefonar para números fora do Skype incorre numa taxa**.

## **Resolução de problemas**

Pode consultar tutoriais passo a passo no YouTube aqui:

<https://www.youtube.com/watch?v=x2fO2Fg-WmU>

Se necessitar de mais apoio a usar esta aplicação, envie a sua dúvida para:

[virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk).