

## Visitas Virtuais Centradas na Pessoa Guia do FaceTime para os Familiares

### A quem se destina este guia?

Este guia destina-se aos familiares que recebam chamadas pelo FaceTime.

### Sobre este guia

O FaceTime só funciona com produtos da Apple, i. e. iPhone, iPad, computador/portátil Mac.

### O que é que faz?

O FaceTime é uma aplicação que permite aos utilizadores conversar por vídeo. Vem instalado de origem com o iPhone, iPad e computadores Mac. Permite que várias pessoas estejam ligadas na mesma chamada.

### Instalação pela primeira vez

- Entre na aplicação e faça o registo, se nunca a tiver utilizado antes. Siga as instruções de registo no ecrã.
- Se tencionar utilizar a aplicação no seu iPhone, envie o seu número de telefone aos funcionários do hospital/ Se quiser utilizar a aplicação no seu iPad ou em outro dispositivo, envie-lhes a sua ID da Apple.
- Se não tiver a certeza de como encontrar a sua ID da Apple num iPhone ou iPad:
  - ❖ entre em “Settings” (Definições),
  - ❖ encontre a aplicação FaceTime e deverá haver uma linha que indica a sua ID da Apple.

Também pode consultar este vídeo do YouTube para verificar com a encontrar:

<https://www.youtube.com/watch?v=GbE-lalfpCk>

### Como receber uma chamada

- Clique/toque no círculo verde para apresentar as opções “accept” (aceitar)/ “decline” (declinar).



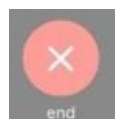
- Durante a chamada pelo FaceTime, há certas coisas que pode fazer:



- Para silenciar o microfone, toque no botão “mute” (silenciar). Toque novamente no botão para voltar a ativar o microfone.

### Como terminar uma chamada:

- Toque no círculo vermelho com uma cruz branca ou toque no botão “end” (terminar).



### Resolução de problemas

- Se quiser consultar estas instruções em outros formatos,

consulte: <https://www.youtube.com/watch?v=TXLZ-egtle0>

- Se necessitar de mais informações ou ajuda, envie um e-mail para: [virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)

NHSGGC/Knowledge Services/FaceTime Guide for Relatives/V2.0