

## ZOOM视频指南

(供家属参考)

### 关于本指南

本指南旨在帮助家属加入已由他人设置好的Zoom视频通话。

### 该指南供什么人使用？

该指南用于患者家属和朋友使用他们自己的设备来加入由NHS员工或患者本人设置的视频通话。您可以用手提电脑、电脑或移动设备（如手机）、苹果或其他平板电脑，加入Zoom视频通话。

### Zoom有哪些用处？

Zoom是个能让患者与家人和朋友进行视频或音频通话的应用程序。Zoom把这些通话称做“会议”。可在平板电脑、苹果平板电脑、智能手机、手提电脑和电脑上运行，并与不同的系统兼容，如微软Windows系统、苹果电脑系统、IOS及安卓系统。

由一人（会议“主持”）发起通话，邀请其他人参与。Zoom的免费版本含有：

- 无限一对一会议（如通话长度无限制）
- 对于三人或三人以上会议，通话时间限制在**40分钟**（不过，有需要时，您可以在39分钟时挂断，再重新发起一个新的通话）
- 对您可以进行的会议数量无限制

### 首次设置

如果您只是打算加入由别人发起的通话，则无需创建Zoom帐号并登录。

1. 告诉病房人员您正在使用哪种设备（智能手机、平板电脑、苹果平板电脑、手提电脑或电脑），并在通话开始前，就他们该如何向您发送Zoom会议详情（如通过电话、短信或电子邮件）达成一致。确保他们已有您的联系方式。
2. 如果您是在使用一个移动设备（智能手机、平板电脑），那么在首次加入会议前，**您必须将Zoom应用程序下载到您的设备上**。

如果您是在使用一台电脑或手提电脑，那么下载Zoom应用程序是可选的。如果您的电脑或手提电脑上没有该应用程序，而是通过网页浏览器加入（即经互联网），通话效果应该是没有问题的。加入Zoom通话时推荐使用谷歌浏览器。

如果您决定下载Zoom应用程序，可采取下列两者之一：

## 如使用智能手机或平板电脑，则下载Zoom应用程序

1. 在您的应用程序商店里找到Zoom并点击下载键
2. 根据屏幕上的下载说明操作

3. 下载一旦完成，可在您的设备上找到Zoom图标：



## 如使用电脑或手提电脑，则下载Zoom应用程序

1. 前往 [www.zoom.us](http://www.zoom.us) —— 资源（页面右上方）—— 下载Zoom客户端—— 并下载
2. 根据屏幕上的下载说明操作

3. 下载一旦完成，可在您的桌面上找到Zoom图标：



## 如何加入通话



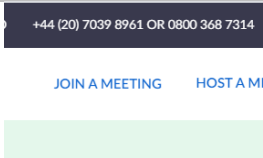
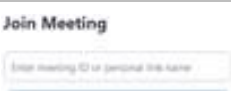

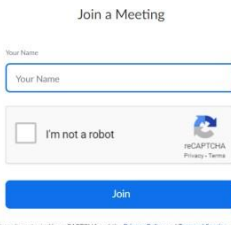
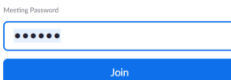
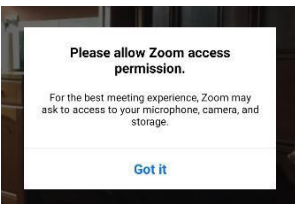

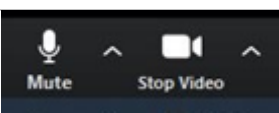
记住，所使用的设备将影响到您的Zoom音频和视频选项：比如，一台老电脑可能没有安装视频所需的网络摄像头。

**Zoom需要许可才能使用视频和/或音频选项**，确保您同意这些设置，以使别人在通话中听见/看到您。

### 选项1：使用Zoom应用程序加入通话

1.从病房人员处通过同意的的方法（短信、电话、电子邮件等）接收会议详情。这将是会议ID和密码		2.在您的设备上打开应用程序	
3.选择“Join a Meeting（加入会议）”。注意，您无需登录	 Join	4.将会议ID号输入相应的方框中，填写您的姓名并点击“join（加入）”。	
5.在得到提示时，输入“meeting password（会议密码）”并点击“Join Meeting（加入会议）”		现在，根据以下选项2中剩下的说明，继续加入通话……	

**选项2：（通过互联网）从网页浏览器加入Zoom通话**

<p>1.从病房人员处通过同意的的方法（短信、电话、电子邮件等）接收会议详情。这将是会议ID和密码</p>		<p>2.前往Zoom网站： <a href="http://www.zoom.us">www.zoom.us</a></p>	
<p>3.选择“Join a Meeting（加入会议）”（位于浏览器右上方）。您无需登录。</p>		<p>4.将会议ID号输入相应的方框中并点击“join（加入）”。</p>	
<p>5.您一旦输入了会议ID号，点击屏幕再往下的选项“join from your browser（从您的浏览器加入）”</p>		<p>6.输入您的姓名，勾选“我不是机器人”，再点击“join（加入）”。</p>	
<p>7.在得到提示时，输入“meeting password（会议密码）”并点击“Join Meeting（加入会议）”</p>		<p>现在，根据以下说明，继续加入通话……</p>	
<p>一旦输入了会议ID号和密码，您马上就要完成了！</p>		<p>1.根据屏幕提示接受服务条款；准许使用摄像头或麦克风；或加入视频，根据您的设备情况而定</p>	
<p>2.根据提示，选择“join with computer/device audio（用电脑/设备音频加入）”（取决于您在使用什么设备加入）</p>		<p>3.您现在应该能在屏幕上看到自己了，但是您将需要等待主持让您加入。点击屏幕底部，便看到控件，包括音频和视频选项</p>	

<p>4.音频或视频出现问题？点击您的屏幕，看到音频和视频选项，并选择它们进行更改：如如果您在加入时未收到提示，用电脑或设备音频加入</p>		<p>5.控制栏中的其他选项包括通话中的聊天和表情符号。</p>	
<p>6.点击屏幕上的“Gallery View（画廊视图）”，便可以同时看到通话中的每个人。注意：这个选项可能在手机上不显示。</p>		<p>7.要挂断通话时，找到红色的“Leave（离开）”选项并点击。就完成了！</p>	

## 故障排除

需要进一步的帮助？前往 <https://support.zoom.us/> 并选择“入门指南”，查找最常见的问题和故障排除建议。

或者，联系 [virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)