

以人为本的虚拟探视—— FaceTime视频通话指南 (供家属参考)

本指南供什么人使用？

本指南供那些将会接到FaceTime视频通话的患者家属使用。

关于本指南

FaceTime视频通话仅可在苹果产品上使用，例如：苹果手机（iPhone）、苹果平板电脑（iPad）、苹果电脑或手提电脑。

它有何用处？

FaceTime是个用于视频聊天的应用程序。它内置于苹果的手机、平板电脑和（手提）电脑中。多人可同时连接到一个通话中。

首次设置

- 打开应用程序（如果您以前从未使用过）。根据屏幕上的说明进行注册。
- 如果打算使用您自己的苹果手机，请将您的手机号码发送给医院的工作人员。如果打算使用您的苹果平板电脑或其他设备，请将您的苹果ID（Apple ID）发送给他们。
- 如果不知道如何找到苹果手机或平板电脑上的Apple ID，则：
 - ❖ 前往“设置”，
 - ❖ 找到FaceTime应用程序，便会看到有一行告诉您Apple ID是什么。或者，这个YouTube视频向您展示了如何操作 <https://www.youtube.com/watch?v=GbE-lalfpCk>

如何接听通话

- 点击绿色圆形标记以显示接通或挂断选项



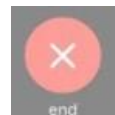
- 在Facetime视频通话期间，您还可以使用下列功能：



- 如需静音，轻点静音键。再次点击便取消静音。

如何结束通话：

- 按下中间有个白叉的红色圆形标记，或轻点“end（结束通话）”键。



故障排除

- 如需本说明的另一个格式，请观看：
<https://www.youtube.com/watch?v=TXLZ-egtle0>
- 如需任何进一步信息或帮助，请电邮至 virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk