

## سەردانی Virtual (ناچەستەیی) کە تیایدا کەس ناوەندە

### رێبەری سکاىپ بۆ خزم و کەسوکەر

#### ئەمە بۆ کێیە؟

ئەم رێبەرە بۆ یارمەتیدانی نەخۆشان یان خزم و کەسوکەرە بۆ وەرگرتنی پەيوەندى سکاىپ لەسەر ئامێرەکانى خۆیان. تەنیا تەبىبى بکە کە خزم و کەسوکەر نابێت پەيوەندى بە ئابپادەکانى NHS مە بکەن، بەلکۆ لە جیاتى ئەرە دەبێت چاوەروانى ئێمە بن. پەيوەندىیان پێوە بکەن.

#### لەبارەى ئەم رێبەر مە

سکاىپ لەسەر ژمارەىك نامێرى جیاجیا کار دەکات. دەبێت وەشانە دروستەکەى سکاىپ بۆ ئامێرەکەت کە بەکارى دەهێنیت، دابمەزێنیت (داونلۆد بکەیت).

#### چى دەکات؟

سکاىپ ئامرازىكى پەيوەندى کردنە بە پەيوەندى فیدىۆبێشەو. لەمەك پەيوەندىشدا چەندىن کەس دەتوانن پێکەو قسە بکەن.

#### دامەزراندنى یەكەم جار

1. دانانى سکاىپ لەسەر کۆمپيوتەرەکەت، یان تەلەفونە مۆباىلەکەت یان تابلێتەکەت.



بۆ ئەوەى بتوانیت پەيوەندىيەكى فیدىۆبى لە سکاىپ مە وەر بگریت، پێویست دەکات سکاىپ لەسەر کۆمپيوتەرەکەت، یان لاپتۆپەکەت یان تابلێتەکەت یان تەلەفونە مۆباىلەکەت هەبێت. ئەگەر پێشتر سکاىپ نەبێت لەسەر یان، ئەوا پێویست دەکات لەسەرى دابمەزێنیت. ئەمەش دەتوانیت لە رێى چوونە سەر ئەپ ستۆر App store مە لە ئامێرەکەت مە دەست پێ بکەیت و لەوى بۆ سکاىپ Skype بگەرێت. پێویست دەکات وەشانى دروستى سکاىپ دابمەزێنیت، بۆ نمونە:

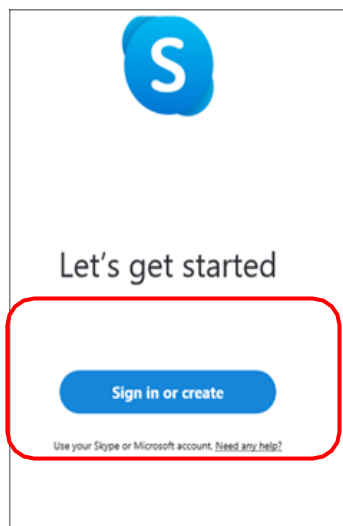
- سکاىپ بۆ كیندل Kindle
- سکاىپ بۆ ئای پاد iPad
- سکاىپ بۆ ئەندروید Android

کە ئەو وەشانەى سکاىپ دۆزبێو کە لەسەر ئامێرەکەت کار دەکات، کرتە لەسەر 'install' بکە. کە دامەزرا، سکاىپ بکەر مە. ئەمجا پێویستت بە چوونە ناو مە Log in هەبە.

#### 2. چوونە ناو log in بۆ سکاىپ

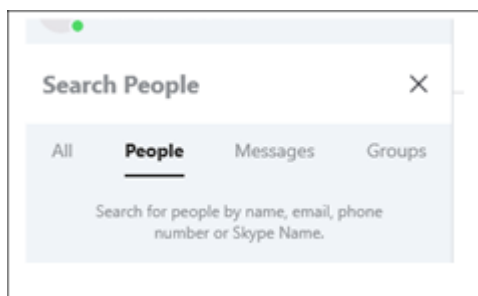
ئەگەر پێشتر هەرگیز سکاىپ بەکار نەهێنا، ئەوا بۆاردەى ئەوەت دەبێت ئەژمار account یكى نوێ دروست بکەیت. دەشتوانیت بە ئەژمارى مایکروسۆفتیش بچیتە ناو ئەگەر هەتێت.

که چوویتە ناو (log in ت کردت)، سکایپ داوات لی دەکات تێستیک بکەیت بۆ دُنیا بوون لە کارکردنی مایکروفۆنەکەت و کامیراکەت. رەنگە داوات لی بکرنیت هەندیک بژاردەش دابمەزرینیت، تکایە کرتە لەسەر 'Accept all options' (واتە هەموو بژاردەکان قبوول بکە) بکە.

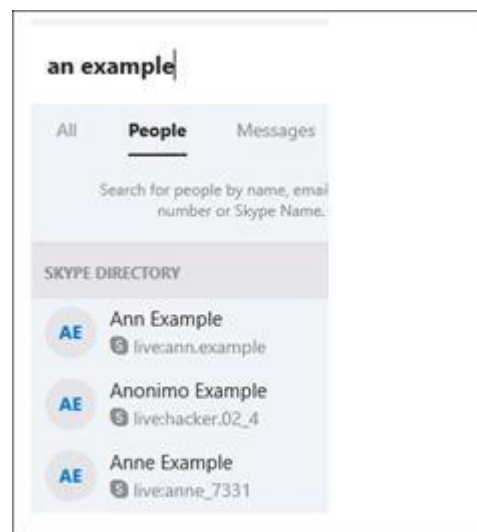


### 3. دۆزینەوهی ناوەکەت لە سکایپ

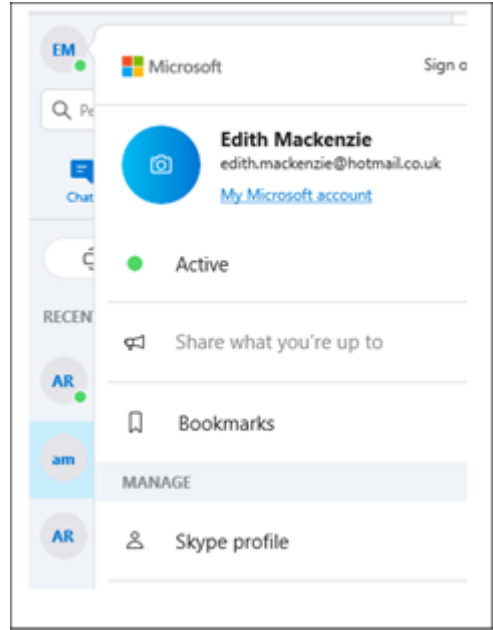
بۆ ئەوهی کەسێک بتوانیت بە فیدێۆ پەڕه‌ندیت بێوه بکات و قسەت لەگەڵ بکات، پێویستی بەوهیه له فایلی سکایپدا بتدۆزیتوه که وەک دۆزینەوهی ناو و ناوینشان و ژماره‌ی کەسێکه له رێبه‌ری تەله‌فوندا. بۆ گەڕانیش به‌ دوا‌ی کەسانی تر، دەرمانیت ناو و زانیاری کەسەکه له لاکێشه‌ی گەڕان search دا له‌ سه‌روه‌ی شاشه‌که بنوسیت.



بۆ گەڕان دەرمانیت ناوی کەسەکه بنوسیت، به‌لام لیستیک دێته‌ به‌رده‌ست به‌ ناوی هەموو ئەوانه‌ی ئەو ناوه‌یان هه‌یه‌.

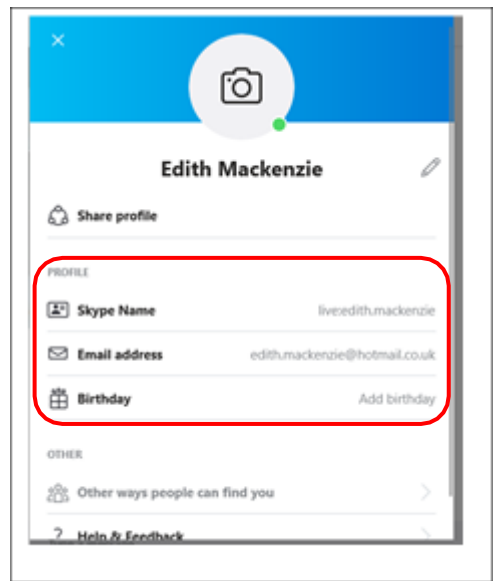


بۆ دۇنيا بوون لەمۆه پەيوەندىيە فيديوپيەكەت  
 لەگەل ئەو كەسەيە كە دەتەوت و كەسيكى تر  
 نيە، دەتوانيت پروفائيلەكەت چاكتز بكەيت  
 بەمۆه ژمارە تەلەفونيك يان ناونيشانى  
 ئيمەيلكى بۆ زياد بكەيت، كە وا دەكات  
 پەيوەنديكار لەر ئيەو بەت بگەرت. دەشتوانيت  
 تەماشا بكەيت ناو كەت لە سكاپ چيە و بىدەيت  
 بە پەيوەنديكار.

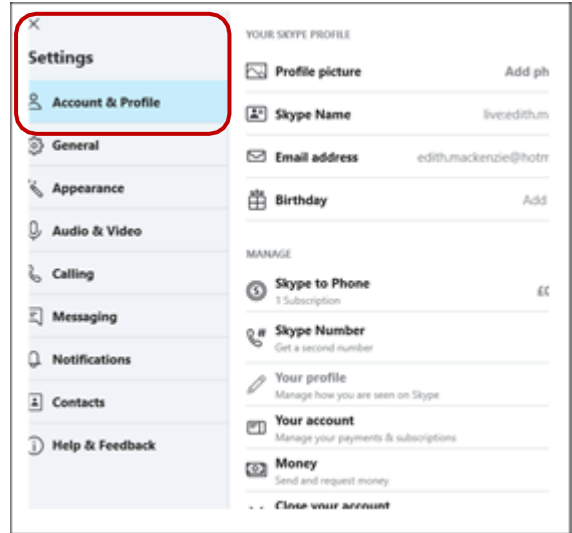


بۆ زياد كردنى وردەكارى بۆ پروفائيلەكەت ، يان بۆ زانينى ناوت لە سكاپ، لەسەر مۆه شاشەكە كرتە لەسەر پيەتكەنى يەكەمى  
 ناو كەت بكە، ئەمجا كرتە لەسەر 'Skype profile' (پروفائيلە سكاپ) بكە.

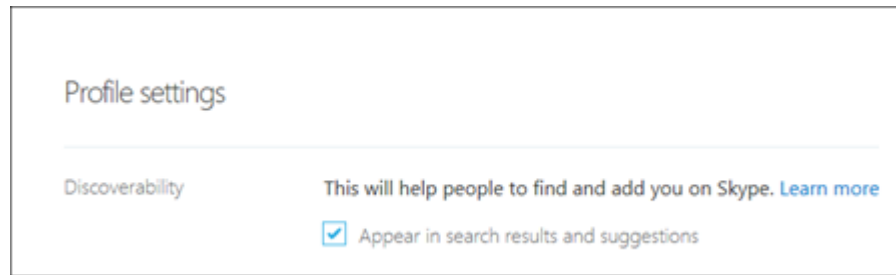
لێر مۆه دەتوانيت ببينيت 'Skype name'  
 (ناوت لە سكاپ) چيە، دەتوانيت ناونيشانىكى  
 ئيمەيل لێرە زياد بكرەيت، و دەشتوانيت كرتە  
 لەسەر 'Other ways people can find you'  
 (رێگای تر بۆ ئەمۆه كەسانى تر  
 بتدۆزنەمۆه) بكەيت بۆ ئەمۆه زانبارى زياتر بۆ  
 account (ئەژمار) كەت زياد بكەيت، وەك  
 ژمارەى تەلەفونى مۆبايلەكەت.



تکایه تېبېنی بکه، بۇ ئەمەل پەيوەندىكار بە ئاسانى بتوانىت بىندۆزىتمە، دەبىت بژاردەى 'appear in search results' (له ئەنجامەکانى گەراندە دەرېکەه) ت هەلبژاردىت و چالاكت کردىت. دتوانىت به چوونت بۆسەر settings (كۆك کردن) و پاشان بۆسەر پروفایلهكت ئەمە بىندۆزىتمەه:



وردەكارى زياتر له skype account (ئەژمارى سكاىپ) مەكت بىبىت، به برگەيهكيشمەه لبارەى 'discoverability' (تواناى دۆزانمەه) مە. دتوانىت چوارگۆشەكه نىشانە بکهىت بۆ قایل بوون به 'appear in search results' (له ئەنجامەکانى گەراندە دەرېکەه). ئەگەر ناتەوئىت ئەم چوارگۆشەيه نىشانە بکهىت، ئەمە کەسانى تر هئىشتا دەتوانن به ناو نىشانى ئىمەيلەكت بۆت بگەرئىن، لبارە ئەمە دۇنيا به له زياد کردنى ناو نىشانى ئىمەيلەكت بۆ ئەژمار مەكت.



هەر كە وردەكارىبەكانت بۆ ئەژمار مەكت زياد کرد و خۆت وا لىکرد كە بتوانىت بىندۆزىتەمەه 'discoverable'، ئىتر دتوانىت زانىارىبەكان لبارەى خۆتەمە بەدەپتە پەيوەندىكار، و ئەوان ئىستا دەتوانن بىندۆزىتمەه بۆ ئەمەى به قىدو پەيوەندىت پىوه بگەن.

### چۆن پەيوەندىبەك و وردەگرىت

بۆ وردگرتنى پەيوەندىبەكى قىدوئى، سكاىپ بگەرەه و دۇنيا به لەمەى log in (چوونە ناو) ت کردووه. هەرەها دۇنيا لەمەش كە 'accept all options' (قایل بوون به هەموو بژاردەكان) بىشت کردووه ئەگەر هاتوو سكاىپ داواى ئەمەى لى کردىت. كاتىك كەسنىك پەيوەندىت پىوه دەكات، لەسەر نامىر مەكت گوئىت له دەنگىك دەبىت و پەيامنىك لەسەر مەه شاشەكت دەبىت كە دەلئىت "incoming call" (پەيوەندىبەكى هاتوو). بۆ وەلامدانمەه پەيوەندىبەكه، و بۆ رىگەدان به پەيوەندىكار كە بتىبىت و بىشتىبىت، كرتە لەسەر icon ئايكۆنى كامىرا سەوزەكه بکه لەسەر مەه شاشەكه:



### چۆن كۆتايى به پەيوەندى دەهئىت

بۆ كۆتايى هئىنان به پەيوەندى، كرتە لەسەر دوگمەى تەلەفونە سوورەكه بکه.

### خالى گرىنگ

نامۆزگاریی خزمان و کسان دکمین لهگه‌ل به‌کاره‌ینانی سکایپ دا وینه یان فیدیۆ نه‌ننن، چونکه ئه‌وه ئیتر ده‌چینه ژیر باری مهرج و خاله له‌سه‌ر پیکهاتوو‌مکانی سکایپه‌وه (<https://www.skype.com/en/legal/>). ئه‌گه‌ر خزمان بریاریان دا شتی وا بکه، ئه‌وه له‌سه‌ر به‌رپرسیاریتی خویان ده‌بیت.

تکایه‌ تیبینی بکه په‌وه‌ندییه‌کانی سکایپ – بۆ – سکایپ بێ به‌رامبه‌رن، به‌لام نارده‌نی په‌یام یان په‌یوه‌ندی کردن بۆ ده‌ره‌وه‌ی سکایپ نرخیان هه‌یه.

#### چاره‌سه‌ری کیشه Troubleshooting

لێره‌دا له‌سه‌ر یوتیوب ده‌توانیت فیدیۆی فیکاریی هه‌نگاو به‌ هه‌نگاو ته‌ماشای بکه‌یت:

<https://www.youtube.com/watch?v=x2fO2Fg-WmU>

ئه‌گه‌ر بۆ به‌کاره‌ینانی ئه‌م ئه‌په‌ app پێویستت به‌ یارمه‌تی زیاتر هه‌بوو، ئه‌وا تکایه‌ پرسیاره‌که‌ت بۆ لێره‌ بنێره:

[.virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)