

## راهنمای اسکایپ برای استفاده بستگان

### برای استفاده چه کسانی است؟

این راهنما بمنظور کمک به بیماران یا اعضای خانواده ها میباشد که مایلند از طریق اسکایپ روی دستگاه الکترونیک خود با آنها تماس حاصل گردد. لطفاً توجه داشته باشید که بستگان باید از زنگ زدن به آی پد ان اچ اس خودداری نمایند و منتظر بمانند تا ما با آنها تماس برقرار کنیم.

### در مورد این راهنما

اسکایپ روی دستگاههای مختلف کار می کند. شما باید نسخه صحیح که با دستگاه الکترونیک شما سازگار است را دانلود نموده و بکار برید.

### چکار میکند؟

اسکایپ یک نوع ابزار ارتباطی است برای تلفن زدن و تماس ویدیویی. چندین نفر میتوانند در آن واحد در یک تماس با همدیگر ارتباط برقرار کنند.

### راه اندازی برای اولین مرتبه

#### 1. اضافه کردن اسکایپ به کامپیوتر، تلفن همراه و یا تبلت خود



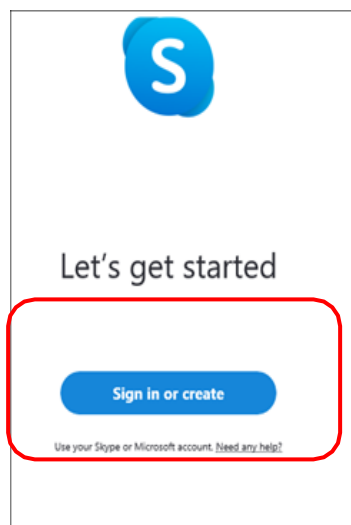
بمنظور تماس ویدیویی از طریق اسکایپ باید برنامه اسکایپ را روی کامپیوتر، آپ تاپ، تابلیت و یا تلفن همراه خود داشته باشید. اگر اسکایپ هنوز ندارید، باید آنرا اضافه کنید. میتوانید به فروشگاه اپ برای دستگاه خود مراجعه نموده و در جستجوی اسکایپ باشید. باید نسخه صحیح اسکایپ را راه اندازی کنید، مثلاً:

- اسکایپ برای کیندل
- اسکایپ برای آی پد
- اسکایپ برای اندروید

وقتی نسخه صحیح اسکایپ که روی دستگاه شما کار میکند را پیدا نمودید، روی دگمه نصب 'install' کلیک کنید. وقتی نصب شد، برنامه اسکایپ را باز کنید. سپس باید وارد برنامه گردید.

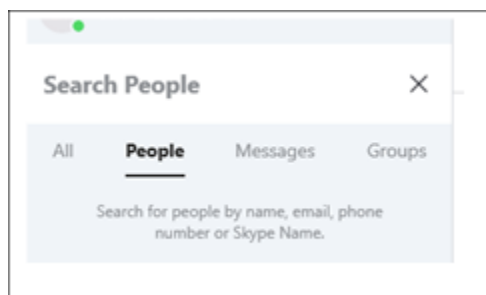
## 1. وارد برنامه اسکایپ گشتن

اگر سابقاً اسکایپ استفاده ننموده اید میتوانید حساب کاربر جدیدی بوجود بیاورید. همچنین در صورتیکه از قبل حساب مایکروسافت دارید، میتوانید با این وارد اسکایپ گردید.

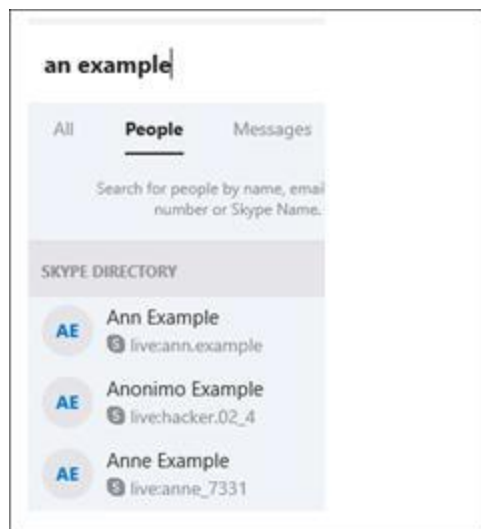


وقتی وارد گشتید، اسکایپ از شما میخواهد یک امتحانی را انجام دهید تا مطمئن باشید میکروفون و دوربین شما کار میکند. همچنین ممکن است از شما سؤال شود برخی گزینه ها را راه اندازی کنید. لطفاً **'accept all options'** یعنی [تمام گزینه ها را بپذیرید].

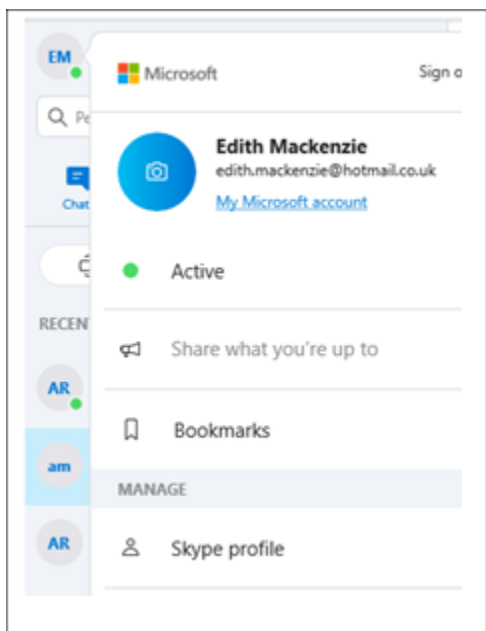
## 1. یافتن نام یا کاربر اسکایپ تان



برای اینکه شخصی بتواند با شما تماس ویدیویی برقرار کند، باید شما را در فهرست اسامی اسکایپ پیدا کند، مثل این است که شماره تلفن شما را در دفترچه تلفن پیدا کنند. برای پیدا کردن افراد میتوانید مشخصات آنها را در جعبه جستجو در بالای صفحه تایپ کنید.

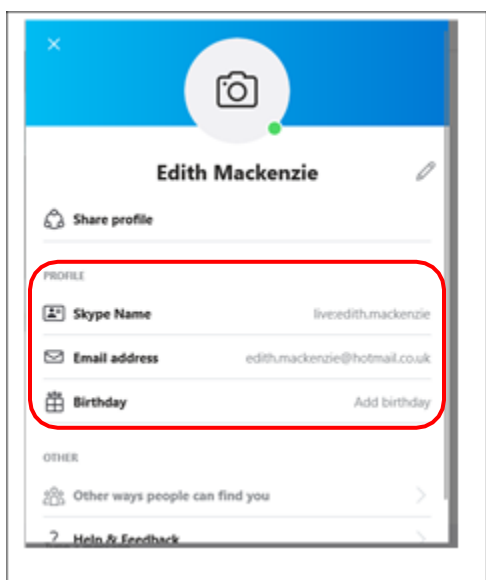


برای جستجو میتوانید نامی را تایپ کنید، با اینحال فهرستی از تمام کسانی که دارای این نام هستند را دریافت خواهید نمود.

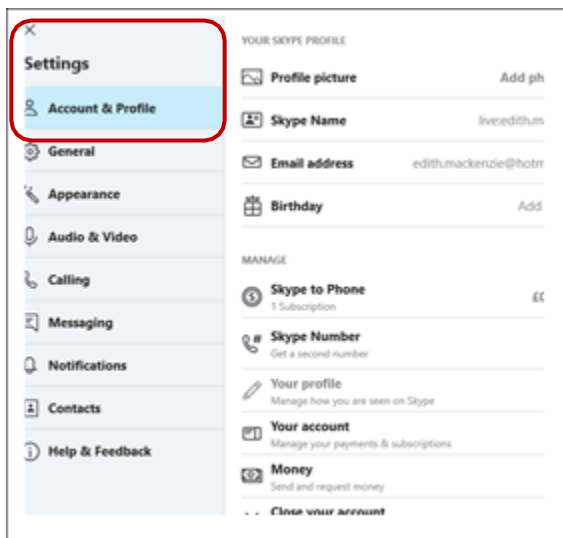


برای کسب اطمینان از اینکه با شخص صحیح تماس ویدیویی برقرار میگردد، میتوانید نمایه یا پروفایل خود را ویرایش کنید تا شماره تلفن یا آدرس ایمیل اضافه کنید و سپس تماس گیرنده میتواند آنها را جستجو کند. همچنین میتوانید نام اسکایپ خود را چک کنید و آنرا در اختیار تماس گیرنده قرار دهید.

بمنظور اضافه کردن مشخصات به پروفایل خود و یا برای اینکه ببینید نام اسکایپ شما چیست، روی نام کوچک خود در بالای صفحه کلیک کنید و روی 'Skype profile' "پروفایل یا نمایه اسکایپ" کلیک کنید.

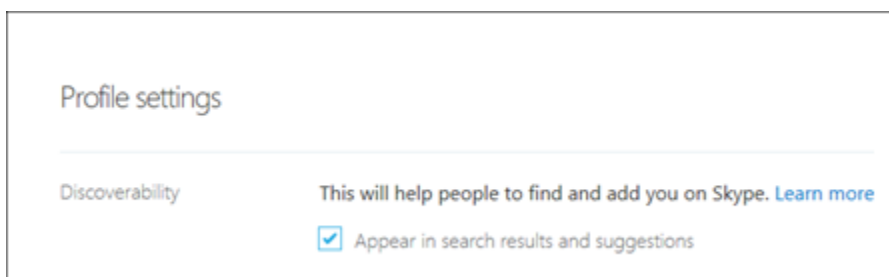


از اینجا میتوانید 'Skype name' نام اسکایپ خود را ببینید، میتوانید یک آدرس ایمیل اضافه کنید و همچنین میتوانید بر روی 'Other ways people can find you' "راههای دیگری که افراد میتوانند شما را پیدا کنند" کلیک کنید تا اطلاعات بیشتری به کاربر خود مثلاً شماره تلفن همراه خود را اضافه نمائید.



لطفاً توجه داشته باشید، برای اینکه تماس گیرنده به راحتی شما را پیدا کند، باید گزینه 'appear in search results' ظاهر شدن در نتایج جستجو" را انتخاب نموده باشید. برای یافتن این میتوانید به تنظیمات settings و سپس به نمایه profile خود مراجعه کنید.

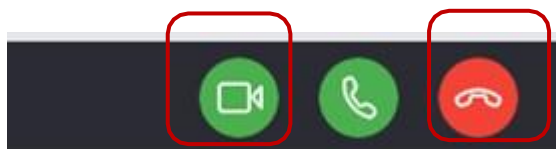
مشخصات بیشتری از حساب اسکایپ خود را مشاهده خواهید کرد، از جمله قسمتی در مورد 'discoverability' 'قابلیت کشف'. شما میتوانید باکس را تیک بزنید تا موافقت کنید با 'appear in search results' 'ظاهر شدن در نتایج جستجو'. اگر نمیخواهید این باکس را علامت بزنید، هنوز سایرین میتوانند شما را از طریق آدرس ایمیل پیدا کنند، بنابر این مطمئن باشید آدرس ایمیل به حساب خود اضافه کنید.



وقتی مشخصات تان را به حساب خود اضافه نمودید و گزینه "قابلیت کشف" را انتخاب کردید، میتوانید مشخصات خود را به تماس گیرنده های دیگر منتقل کنید و از این به بعد آنها میتوانند شما را پیدا کنند، تا با آنها بتوانید تماس ویدیویی داشته باشید.

### نحوه دریافت تماس

بمنظور دریافت تماس ویدیویی اسکایپ را باز کنید، و مطمئن باشید که وارد سیستم شده اید. همچنین مطمئن باشید که اگر اسکایپ از شما سؤال کرد، 'accept all options' 'کلیه گزینه ها را بپذیرید'. هنگامی که شخصی با شما تماس میگیرد، صدایی را در دستگاه خود میشنوید و پیامی را در بالای صفحه خود مشاهده میکنید که میگوید 'incoming call' 'تماس ورودی'. برای پاسخگویی به تماس و بجهت اینکه تماس گیرنده شما را ببیند و نیز صدای شما را بشنود، روی نماد دوربین سبز رنگ که در بالای صفحه قرار دارد کلیک کنید:



## نحوه پایان دادن به تماس

برای پایان تماس، روی دکمه قرمز تلفن کلیک کنید.

### نکات مهم

به بستگان توصیه می‌گردد از ارسال عکس و ویدیو از طریق اسکایپ خودداری نمایند، زیرا این عمل تابع شرایط و ضوابط اسکایپ میباشد. بستگان و اقوامی که چنین اقدامی نمایند، مسئولیت این کار را شخصاً بعهده میگیرند. (<https://www.skype.com/en/legal/>)  
لطفاً توجه داشته باشید تماس های اسکایپ به اسکایپ مجانی است اما ارسال پیام یا تماس گرفتن از طریق اسکایپ هزینه دارد.

### عیب یابی

میتوانید آموزش های گام به گام در یو تیوب را در اینجا پیدا کنید:

<https://www.youtube.com/watch?v=x2fO2Fg-WmU>

اگر بجهت استفاده از این برنامه نیاز به پشتیبانی بیشتر داشتید، لطفاً درخواست خود را به آدرس زیر ارسال نمائید:

[virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk).