

# 個人為先虛擬探訪

## 為親友而設的 Zoom 指南

### 關於此指南

這指南旨在協助親友加入別人已設定的 Zoom 通話。

### 這指南的對象是誰？

這指南為使用自己的裝置來加入 Zoom 視像通話 (由 NHS 員工或病人自己設定的通話) 的病人親友而設。您可以從手提電腦、個人電腦或智能手機、iPad 或平板電腦等流動裝置加入 Zoom 通話。

### Zoom 是用來做什麼的？

Zoom 是一個應用程式，讓病人可與家人及朋友進行視像及 / 或音訊通話。Zoom 把這些通話稱為「會議」。您可在平板電腦、iPad、智能手機、手提電腦及個人電腦，以及 Windows、Apple Mac、iOS 和 Android 等不同系統上使用這個應用程式。

其中一個參與者 (會議「主持」) 會發起通話，然後邀請其他人出席。

Zoom 的免費版本包括以下功能：

- 無限 (即沒有通話時間限制) 1 對 1 會議
- 對於 3 人或以上的會議，通話限時 **40 分鐘** (但如有需要，您可在第 39 分鐘掛線然後開始新通話)
- 對您能進行的會議次數則沒有限制

### 首次設定

假如您只計劃加入由其他人開始的通話，便無需建立 Zoom 帳戶和登入。

1. 告訴病房員工您所用的裝置 (智能手機、平板電腦、iPad、手提電腦或個人電腦) 並與他們協定如何在通話開始前傳送 Zoom 會議資料給您 (例如透過電話、文字訊息、電郵)。確保他們有您的聯絡資料。

2. 如果您使用流動裝置 (智能手機、iPad、平板電腦)，您必須先在裝置上下載 **Zoom 應用程式**，才能加入會議。

如果您使用個人電腦或手提電腦，則可選擇是否要下載 Zoom 應用程式。如果您在個人電腦或手提電腦上沒有應用程式，而是從網絡瀏覽器 (即透過互聯網) 加入，通話應可暢順運作。建議利用 Google Chrome 瀏覽器來加入 Zoom 通話。

如果您決定要下載 Zoom 應用程式，您可使用以下其中一種方法：

## 在智能手機或平板電腦上下載 Zoom 應用程式

1. 在應用程式商店內找到 Zoom，點擊下載按鈕
2. 跟從螢幕上的下載指示

3. 在完成下載後，在裝置上找出 Zoom 圖示：



## 在個人電腦或手提電腦上下載 Zoom 應用程式

1. 前往 [www.zoom.us](http://www.zoom.us) 一資源 (頁面右上角) 一下載 Zoom 程序 一然後下載
2. 跟從螢幕上的下載指示

3. 在完成下載後，在桌面找出 Zoom 圖示：



## 如何加入通話



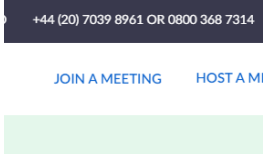
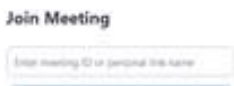

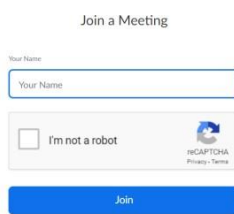
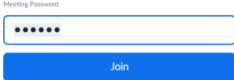
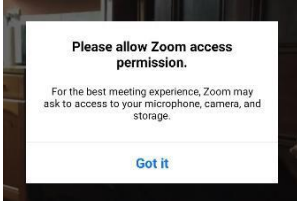

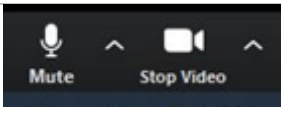
請緊記，您用來加入的裝置將影響您的 Zoom 音訊和視訊選項，例如較舊的個人電腦可能並未安裝用於視像的網絡鏡頭。

**Zoom 需要存取視訊及 / 或音訊選項的權限**，請確保您同意這些設定，別人才能在通話中聽到 / 看到您。

### 選項 1: 利用 Zoom 應用程式加入通話

1. 透過協定的方法 (文字訊息、電話、電郵等) 收到病房員工提供的會議詳情。這將會是 <b>會議 ID 及密碼</b>		2. 在裝置上 <b>開啟應用程式</b>	
3. 選擇「 <b>Join a Meeting</b> 」(加入會議)。注意：您 <b>無需登入</b>	 Join	4. 在相關空格內輸入會議 ID，填寫您的姓名及 <b>點擊「join」(加入)</b>	
5. 在提示時輸入「 <b>meeting password</b> 」(會議密碼)，然後點擊「 <b>Join Meeting</b> 」(加入會議)		現在跟從以下選項 2 的其餘指示，以繼續加入通話...	

## 選項 2: 從網絡瀏覽器 (透過互聯網) 加入 Zoom 通話

<p>1. 透過協定的方法 (文字訊息、電話、電郵等) 收到病房員工提供的會議詳情。這將會是<b>會議 ID 及密碼</b></p>		<p>2. 前往 Zoom 網站: <a href="http://www.zoom.us">www.zoom.us</a></p>	
<p>3. 選擇「<b>Join a Meeting</b>」(加入會議) (瀏覽器螢幕右上角)。您無需登入。</p>		<p>4. 在相關空格內輸入會議 ID, 然後<b>點擊「join」</b>(加入)。</p>	
<p>5. 在您輸入會議 ID 後, 點擊螢幕下方的選項, 選擇「<b>join from your browser</b>」(從瀏覽器加入)</p>		<p>6. 輸入您的姓名, 勾選「<b>I'm not a robot</b>」(我不是機械人) 選框, 然後<b>點擊「join」</b>(加入)。</p>	
<p>7. 在提示時輸入「<b>meeting password</b>」(會議密碼), 然後<b>點擊「Join Meeting」</b>(加入會議)</p>		<p>現在跟從以下指示, <b>繼續加入通話...</b></p>	
<p>在您輸入會議 ID 和密碼後, 就差不多可以加入了!</p>		<p>1. 跟從螢幕上的提示接受服務條款; 提供存取<b>鏡頭或咪高風</b>的權限; 或視乎您的裝置而定選擇以視像加入</p>	
<p>2. 在提示時, 選擇「<b>join with computer/device audio</b>」(以電腦 / 裝置音訊加入) (視乎您用以加入的裝置而定)</p>		<p>3. 現在您應可在螢幕上見到自己, 但仍需要等候主持讓您加入。點按螢幕底部<b>查看控制項</b>, 包括音訊和視訊選項</p>	

<p>4. 遇上音訊或視訊問題？ 點擊或點按螢幕以查看音訊或視訊選項，然後選擇要變更的選項：例如若您在加入時未有收到提示，則選擇「<b>join with computer or device audio</b>」(以電腦／裝置音訊加入)</p>		<p>5. 控制列中的其他選項包括通話中聊天及表情符號。</p>	
<p>6. 在螢幕上點擊「<b>Gallery View</b>」(圖庫檢視方式)，便可以一次看到通話中的所有人。注意：手機上可能不會顯示此選項。</p>		<p>7. 如要掛線，找出紅色的「<b>Leave</b>」(離開) 選項並點按一下。完成！</p>	

### 解決疑難

需要更多協助嗎？前往 <https://support.zoom.us/> 並選擇「開始使用」，便可查看常見查詢及解決疑難的建議。

您也可以聯絡 [virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)