

個人為先虛擬探訪 為親友而設的 FaceTime 指南

這指南的對象是誰？

這指南為即將收到 FaceTime 通話的親友而設。

關於此指南

您只能在 Apple 產品 (即 iPhone、iPad、Mac 電腦 / 手提電腦) 上使用 FaceTime。

這用來做什麼？

FaceTime 是一個視訊聊天應用程式，已內置於 iPhone、iPad 和 Mac 電腦中。在同一次通話中可連接多個通話對象。

首次設定

- 如果您從未使用過，請啟動應用程式並註冊。跟從螢幕上的指示便可註冊。
- 如果您計劃使用 iPhone，請告訴醫院員工您的手機號碼。如果您想使用 iPad 或其他裝置，請告訴他們您的 Apple ID。
- 如果您不清楚如何在 iPhone 或 iPad 上查找自己的 Apple ID：
 - ❖ 前往「設定」，
 - ❖ 找出 FaceTime 應用程式，當中應有一欄指明您的 Apple ID。

以下 YouTube 影片也可示範如何操作：<https://www.youtube.com/watch?v=GbE-lalfpCk>

如何接聽通話

- 點擊 / 輕按綠色圓圈以顯示接聽 / 拒絕選項



- 在 FaceTime 通話期間，您可以進行以下操作：



- 如要靜音，輕按靜音按鈕。再按一下便可取消靜音。

如何結束通話：

- 按住帶有白色交叉的紅色圓圈圖示，或輕按「end」(結束) 按鈕



解決疑難

- 如果您想以不同格式查看這些指示，觀看：
<https://www.youtube.com/watch?v=TXLZ-egtle0>
- 如果您需要任何其他資料或協助，請發送電郵至：virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk