

## دليل استعمال سكايب للزيارة الافتراضية المتمحورة حول الشخص

### للأقارب

#### لمن هذا الدليل؟

أعد هذا الدليل لمساعدة المرضى أو أفراد العائلة لاستقبال مكالمات سكايب على أجهزتهم الإلكترونية. يرجى الملاحظة أنه ينبغي على الأقارب عدم الاتصال بآيباد هيئة خدمات الصحة الوطنية (NHS iPads)، والانتظار بدل ذلك إلى أن نتصل بهم نحن.

#### حول هذا الدليل

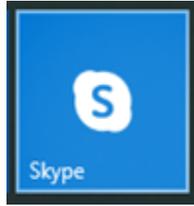
يعمل تطبيق سكايب على أجهزة مختلفة. يجب تحميل النسخة الصحيحة المتوافقة مع جهازك الخاص.

#### كيف يعمل تطبيق سكايب؟

سكايب هو أداة تواصل لإجراء مكالمات، بما فيها مكالمات فيديو. يمكن الاتصال بعدة أشخاص في مكالمة واحدة.

#### الإعداد لأول مرة

1. إضافة سكايب للحاسوب أو الهاتف المحمول أو التابلت الخاص بك



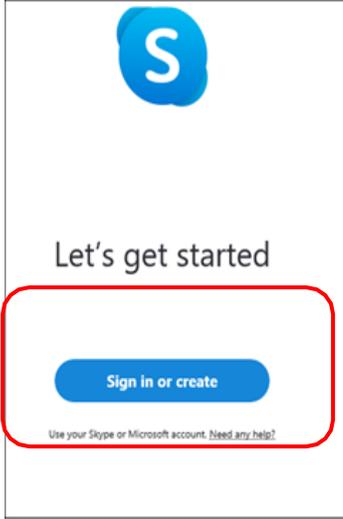
لكي تستقبل/ي مكالمات فيديو من سكايب، يجب أن يكون تطبيق سكايب محملاً على الحاسوب أو التابلت أو الهاتف المحمول الخاص بك. إذا لم يكن لديك سكايب، فعليك إضافته، وذلك بالذهاب إلى تطبيق App Store الخاص بجهازك والبحث عن سكايب. عليك تحميل النسخة الصحيحة من سكايب، مثلاً:

- سكايب لحساب كيندل
- سكايب الخاص للآيباد
- سكايب لنظام أندرويد

بعد العثور على نسخة سكايب التي تعمل على جهازك، انقر/ي على 'install' (اتصیب). بعد تنصیب سكايب، افتح/ي التطبيق. ستحتاج/ين بعد ذلك إلى تسجيل الدخول.

## 2. تسجيل الدخول إلى سكايب

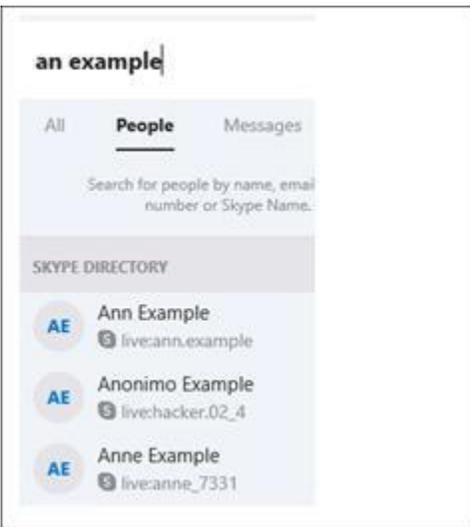
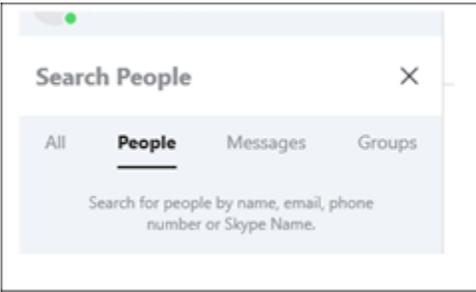
إذا لم يسبق لك أن استعملت سكايب، فلديك خيار إنشاء حساب جديد. يمكنك أيضا تسجيل الدخول إلى سكايب باستعمال حساب مايكروسوفت الخاص بك إذا كان لديك هذا الحساب.



بعد تسجيل دخولك، سيطلب منك تطبيق سكايب القيام باختبار للتأكد من عمل الميكروفون والكاميرا الخاصين بك بشكل جيد. قد يطلب منك أيضا إعداد بعض الخيارات، يرجى النقر على **'accept all options'** (اقبل/ي جميع الخيارات).

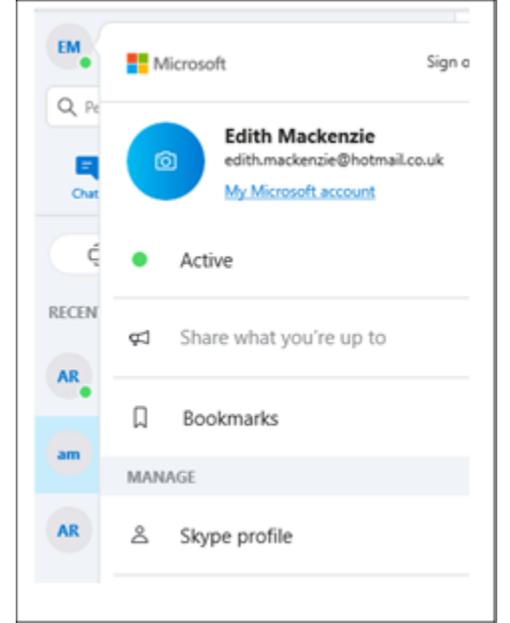
## 3. العثور على اسم سكايب الخاص بك

لكي يكون بمقدور أحد إجراء مكالمة فيديو معك، يحتاج إلى العثور عليك في دليل جهات الاتصال، وهو أمر مماثل للعثور على معلومات اتصال شخص في دليل الهاتف. يمكنك كتابة معلومات الاتصال في خانة البحث أعلى الشاشة للبحث عن أشخاص.

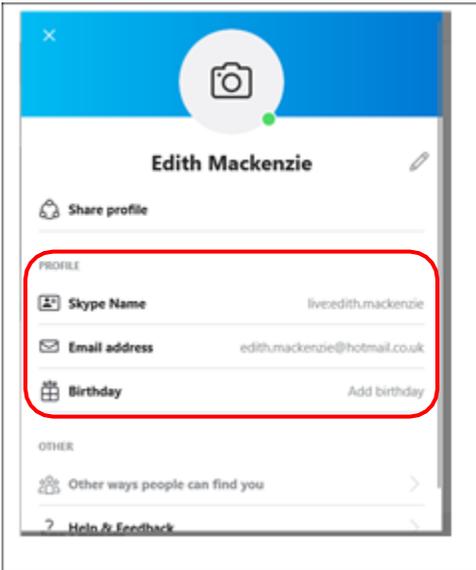


يمكنك كتابة اسم للبحث عنه، لكنك ستحصل/ين على قائمة بجميع الأشخاص بنفس الاسم.

من أجل ضمان إجراء مكالمة الفيديو مع الشخص المناسب، يمكنك تعديل ملفك الشخصي لإضافة رقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني يساعد المتصل/ة في البحث. يمكنك أيضا التحقق من اسم سكايب الخاص بك وتزويد المتصل/ة به.



لإضافة معلومات إلى ملفك الشخصي أو للتحقق من إسم سكايب الخاص بك، انقر/ي على الحروف الأولى من اسمك أعلى الشاشة وانقر/ي على 'Skype name' (اسم سكايب).

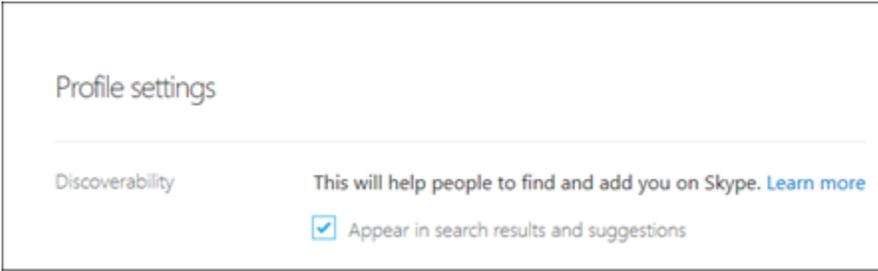


يمكنك من خلال هذه النافذة التأكد من 'Skype name' (اسم سكايب الخاص بك) وإضافة عنوان بريد إلكتروني، كما يمكنك أيضا النقر على 'other ways people can find you' لإضافة معلومات أخرى لحسابك، من قبيل رقم الهاتف.

يرجى الملاحظة أنه، وحتى ي/تتمكن المتصلة بالعثور عليك بسهولة، ينبغي انتقاء خيار 'appear in search results' (الظهور في نتائج البحث). يمكنك العثور على هذا الخيار بالذهاب إلى الإعدادات وبعدها إلى ملفك الشخصي.



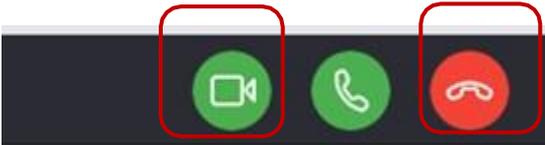
سوف ترى/ين معلومات إضافية لحساب سكايب الخاص بك، بما فيها فقرة 'discoverability' (قابلية الاكتشاف). يمكنك التأشير على الخانة للموافقة على 'appear in search results' (الظهور في نتائج البحث). إذا لم ترغب/ي في التأشير على الخانة، فيمكن للأخري العثور عليك، بالرغم من ذلك، بالبحث عن عنوان البريد الإلكتروني، لذلك تأكد/ي من إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى حسابك.



بعد إضافة معلومات إلى حسابك وجعل نفسك 'قابل/ة للاكتشاف'، يمكنك تزويد المتصلة/ة بتلك المعلومات مما يسمح له/ا بالعثور عليك وإجراء مكالمات فيديو معك.

### كيفية استقبال المكالمات

لنتمكن/ي من استقبال مكالمات فيديو، افتح/ي سكايب وتأكد/ي من تسجيل دخولك. تأكد/ي كذلك من انتقاء خيار 'accept all options' (اقبل/ي جميع الخيارات) إذا طلب منك تطبيق سكايب ذلك. عند اتصال أحد بك ستسمع/ين صوتا صادرا من جهازك وسترى/ين رسالة أعلى الشاشة تقول 'incoming call' (مكالمة واردة). للرد على المكالمة والسماح للمتصلة/ة برؤيتك وسماع صوتك، انقر/ي على أيقونة الكاميرا الخضراء أعلى الشاشة.



## كيفية إنهاء مكالمة

لإنهاء مكالمة، انقر/ي على زر الهاتف الأحمر.

## نقاط مهمة

ننصح الأقارب بعدم إرسال صور أو مقاطع فيديو باستخدام سكايب، لأن ذلك يجعلها خاضعة لأحكام وشروط سكايب (<https://www.skype.com/en/legal/>). إذا اختار الأقارب القيام بذلك، فسيتحملون مسؤولية ذلك أنفسهم.

يرجى الملاحظة أن المكالمات من سكايب إلى سكايب مجانية، غير أن إرسال رسائل نصية والاتصال خارج تطبيق سكايب خاضعة للرسوم.

## اكتشاف الأخطاء وإصلاحها

يمكنك العثور على مقاطع فيديو تعليمية مفصلة على يوتيوب هنا: <https://www.youtube.com/watch?v=x2fO2Fg-WmU>

للمزيد من الدعم في استعمال هذا التطبيق، يرجى إرسال استفساراتك إلى:

[virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk).