

## دليل استعمال فيس تايم للزيارة الافتراضية المتمحورة حول الشخص

### للأقارب

#### لمن هذا الدليل؟

هذا الدليل مخصص للأقارب الذين سيتلقون مكالمة باستعمال فيس تايم.

#### حول هذا الدليل

يعمل فيس تايم فقط مع منتجات آبل ، مثل آيفون و آيباد و كمبيوتر ماك/الحاسوب المحمول.

#### كيف يعمل تطبيق فيس تايم؟

فيس تايم هو تطبيق دردشة بالفيديو مدمج في أجهزة آيفون و آيباد و ماك، ويمكن الاتصال بعدة أشخاص في مكالمة واحدة.

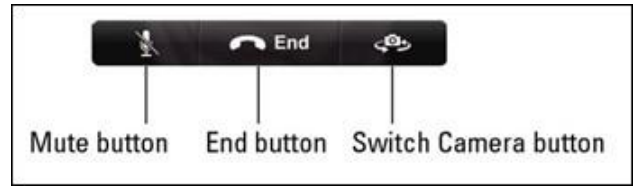
#### الإعداد لأول مرة

- قم/قومي بتشغيل التطبيق والتسجيل إذا كانت هذه أول مرة تستعمل/ين فيها فيس تايم. للتسجيل اتبع/ي التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- إذا كنت تخطط/ين لاستعمال جهاز آيفون الخاص بك، فأرسل/ي رقم هاتفك لموظفي المستشفى. إذا كنت تريد/ين استعمال جهاز آيباد أو أو جهاز آخر، فأرسل/ي إليهم حساب آبل أيدي الخاص بك.
- إذا لم تكن/تكوني متأكد/ة من كيفية العثور على آبل أيدي الخاص بك على آيفون أو آيباد:-
  - ❖ اذهب/ي إلى الإعدادات،
  - ❖ ابحث/ي عن تطبيق فيس تايم، يجب أن يكون هناك سطر يخبرك ما هو آبل أيدي الخاص بك.

أو سيوضح لك هذا الفيديو من يوتيوب كيفية فعل ذلك <https://www.youtube.com/watch?v=GbE-lalfpCk>

#### كيف تستقبل/ين مكالمة

- انقر/ اضغط على الدائرة الخضراء لعرض خيارات القبول/الرفض



- أثناء مكالمتك على فيس تايم، هناك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها:-

- لكتم الصوت، اضغط/ي على زر كتم الصوت. اضغط/ي مرة أخرى لإعادة الصوت.

#### كيف تنهي/ن مكالمة:

- اضغط على الدائرة الحمراء التي بداخلها صليب أبيض، أو اضغط على زر 'end' ('إنهاء')

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

➤ إذا كنت ترغب/ين في الحصول على هذه الإرشادات بتنسيق مختلف فشاهد/ي:

<https://www.youtube.com/watch?v=TXLZ-egtle0>

➤ إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو المساعدة، فيرجى إرسال رسالة إلكترونية إلى [virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk](mailto:virtual.visit@ggc.scot.nhs.uk)