

# Правила посещения пациентов с 9 августа 2021 г.

---

## Добро пожаловать

Мы с удовольствием сообщаем о том, что **с понедельника 9 августа 2021 г.** пациенты всех больниц под попечением ГСЗ по округу Большой Глазго и Клайд (NHSGGC) могут рассчитывать на следующую поддержку:

- Поддержка со стороны важных в их жизни людей. Им больше не придётся ограничиваться двумя определёнными посетителями, однако иногда мы можем попросить ограничить количество навещающих одновременно родственников для того, чтобы не нарушить правило физического дистанцирования.
- При поступлении в больницу и во время прохождения лечения будут проводиться беседы с пациентом и его родными о том, кто будет навещать пациента и когда.
- Участие со стороны родственников, когда пациент нуждается в их поддержке, помощь со стороны важных в жизни людей. Например, во время кормления, реабилитационных сессий, планирования выписки и проведения консилиума группы врачей различных специальностей.

Так как COVID-19 всё ещё представляет опасность, мы стремимся обезопасить пациентов, поддерживающих пациентов родственников и сотрудников учреждения, поэтому посещение всё ещё должно проходить по тщательно разработанным правилам с учётом ограничения количества одновременно пришедших посетителей. Если вы хотите навестить кого-нибудь в этих больницах, то заранее позвоните в палату и договоритесь о посещении для того, чтобы мы были уверены – палаты и больничные помещения не будут переполнены людьми и все смогут соблюдать правило физического дистанцирования. Список телефонных номеров всех палат и отделений можно найти на [вебсайте NHSGGC](#).

Мы приветствуем поддержку стационарных пациентов со стороны родственников и друзей; мы понимаем, насколько жизненно важна она для больных, особенно наряду с предоставлением им питания, лечения, выздоровления и в общем качественного медицинского обслуживания.

## Кто может стать посетителем?

Начиная с понедельника 9 августа 2021 г. все пациенты (по мере возможности) могут ежедневно пользоваться поддержкой со стороны двух посетителей, только теперь посетители могут быть разные.

Посещение организуется с максимальной приспособляемостью для того, чтобы обезопасить пациентов, их родных и сотрудников учреждения.

Иногда медработники могут попросить вас выйти из палаты на какое-то время или покинуть палату во время организованного визита. Мы всегда готовы пояснить причину такого необходимого вмешательства. Мы ценим вашу поддержку и понимание в данных обстоятельствах – каждый имеет право на безопасность и частную жизнь.

### Как организовать посещение?

Если вы хотите кого-либо навестить, то заранее позвоните в палату и договоритесь о визите.

Очень важно продолжать контролировать количество одновременно присутствующих в палате людей. Поэтому, в целях поддержки правила о социальном дистанцировании, в палате разрешается находиться максимально дозированному количеству людей.

Список телефонных номеров всех палат и отделений можно найти на [вебсайте NHSGGC](#). В качестве альтернативы воспользуйтесь коммутатором больницы.

### Я могу привести с собой других посетителей?

Мы понимаем, что при некоторых обстоятельствах выбранному для посещения родственнику может понадобиться сопровождение, например, во время посещения ребёнком родителя или брата/сестры, или в том случае, когда посетитель преклонного возраста и не может обойтись без посторонней помощи. Мы поспособствуем присутствию дополнительного посетителя – медработники палаты пояснят, как они смогут помочь.

### Почему мне могут отказать в посещении?

Инфекция COVID-19 всё ещё распространена и легко передаётся. В целях уменьшения риска следует продолжать уделять особое внимание соблюдению мер по профилактике и контролю инфекционных заболеваний во время предоставления поддержки со стороны семьи.

В палатах нашей больницы много уязвимых пациентов, в частности, есть больные с такими заболеваниями и видами лечения, к которым следует относиться с особой предосторожностью и сопровождать проведением соответствующей оценки риска, а также переоценкой такового по мере изменения обстоятельств.

Для определения безопасности посещения пациентов с факторами высокого риска рекомендуется проводить индивидуальную оценку риска группой врачей различных специальностей под руководством консультанта. Например, такому анализу подвергаются пациенты операционного блока и пациенты с ослабленным иммунитетом.

Если визит невозможен, вам пояснят причину. По мере возможности мы будем пересматривать это решение и проводить переоценку по мере изменения обстоятельств.

### Если посещение ограничено, то при каких обстоятельствах оно разрешено?

Если придётся ввести ограничения в определенной палате или отделении ввиду вспышки связанной с COVID-19 эпидемией или быстрого распространения инфекции, **то будет действовать режим визита важных для пациента посетителей.**

Примеры ситуаций, при которых разрешается визит со стороны «важных для пациента посетителей»:

- партнёр по родам, сопровождающий женщину во время приёмов в больнице;
- уход за больным на последней стадии – мы постараемся предоставить гибкий график и проявить максимум сострадания для того, чтобы больные на терминальной стадии смогли провести драгоценное время с любимыми в последние дни, недели или месяцы своей жизни;
- поддержка пациента с психическим заболеванием, деменцией, нарушением обучаемости или аутизмом в том случае, если отсутствие посетителя расстроит пациента;
- сопровождение ребёнка при посещении больницы.

### Что делать, если я или другой родственник/друг не сможем навещать?

Если вы не можете лично присутствовать во время визита, то поддерживайте связь с помощью таких технологий, как социальные медиа и телефонные звонки. Если вы хотите организовать «виртуальное посещение» (видеозвонок) с другом/подругой или родственником, лечащимся в одной из наших больниц, то позвоните в палату или заполните бланк на странице the [Person-Centred Virtual Visiting Webpage](#), и мы согласуем этот звонок с палатой.

Все палаты оснащены iPad, специально настроенными для проведения «виртуальных посещений» (видеозвонок), позволяющих пациентам видеться и общаться с важными для них людьми посредством FaceTime, Skype, Zoom or NHS Near Me.

### Что я должен сделать перед визитом?

В целях обезопасить себя и других, мы настоятельно рекомендуем всем посетителям **добровольно сдать ИХА-тест (сделать экспресс-тест)** перед визитом в больницу. После этого рекомендуем делать тест **два раза в неделю** в течение всего срока, пока посещаете кого-либо в больнице.

Это необязательное условие – нежелание или невозможность сделать тест на создадут препятствий для посещения.

### Как я могу сделать ИХА-тест?

Информация о заказе наборов для проведения ИХА-тестов представлена на вебсайте Правительства Шотландии [вебсайте Правительства Шотландии](#).

Наборы для теста можно получить во второй половине дня и в первые часы вечера в центрах тестирования на наличие инфекции COVID-19.

Можно также заказать/организовать тест в любом **центре тестирования без наличия симптомов** под попечением ГСЗ по округу Большой Глазго и Клайд. Список всех центров можно найти на [вебсайте NHSGGC](#).

## Какие правила следует соблюдать во время визита?

С целью обезопасить себя, пациентов и сотрудников учреждения очень важно придерживаться следующих правил:

- Всё время прикрывайте лицо/носите маску за исключением наличия причины, по которой вы не можете это сделать.
- Избегайте больших скоплений людей в местах общего пользования. По мере возможности старайтесь пользоваться лестницей и не ездите на лифте. Старайтесь максимально ограничить ваше передвижение по другим участкам больницы.
- Соблюдайте гигиену рук, пользуйтесь дезинфицирующим гелем при входе и выходе из палаты или отделения, а также после соприкосновения с различными предметами.
- Держитесь в двух метрах от других людей.
- Самоизоляция – вам **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приходить, если вы неважно себя чувствуете, если вы живёте с носителем инфекции или вам сообщили, что вы находились в тесном контакте с лицом, получившим положительный результат теста на наличие COVID-19, и вам посоветовали самоизолироваться, а также если вам необходима изоляция от общества по другой причине.

**Гигиена дыхательных путей** также важна, поэтому прикрывайте салфеткой нос и рот, когда читаете, кашляете, вытираете нос или сморкаетесь. После этого сразу же выкиньте салфетку в мусорку и вымойте руки.

## Во время визита мне понадобятся средства индивидуальной защиты (СИЗ)?

Может возникнуть такая ситуация, при которой вас попросят надеть **СИЗ – такие как маска для лица, фартук, перчатки и т. д.** Если они понадобятся, сотрудники помогут вам правильно их надеть и впоследствии избавиться от них перед вашим уходом.

Если вы являетесь родственником или опекуном/сиделкой пациента, и вы навещаете его/её с целью обеспечить определенный уход, такой как помощь во время принятия пищи или соблюдения личной гигиены, то вам предоставят соответствующие СИЗ.

## Я смогу дотронуться до родственника или друга во время моего визита?

Вам **разрешается с учётом соблюдения осторожности** дотрагиваться до руки пациента без перчаток с целью обеспечить комфорт или успокоить человека, если он/она испытывает стресс или страдание. **Вы обязаны соблюдать строгие правила гигиены рук до и после физического контакта с пациентом.**

## Я могу выйти из палаты и прогуляться с родственником или другом/подругой, если это возможно?

Пожалуйста, в первую очередь задайте этот вопрос сотрудникам палаты. Вам могут разрешить прогуляться по местам общего пользования при больнице или вокруг здания при условии соблюдения правила дистанцирования и ношения маски для лица.

## **Меня попросят предоставить информацию в рамках программы «тестирования и защиты здоровья»?**

Когда вы зайдёте в палату, сотрудники попросят вас предоставить им ваши контактные данные. Это обычная процедура при сложившихся обстоятельствах, когда просят помочь народному здравоохранению, и при необходимости коллеги из **Test and Protect** свяжутся с вами. Ваша контактная информация будет использована только в рамках программы «тестирования и защиты здоровья» (Trace and Protect) и надёжным образом уничтожена после того, когда она станет не нужна.

При каждом посещении палаты сотрудник оценит ваше состояние и задаст вопросы о вашем здоровье с целью удостовериться, что ваш визит не несёт опасности. Вам зададут такие вопросы:

- Вы хорошо себя чувствуете?
- У вас есть недавно появившийся/продолжающийся кашель?
- У вас была тошнота или диарея за последние 48 часов?
- Вы заметили изменение температуры тела?
- У вас изменился вкус или обоняние?
- Вы находитесь на самоизоляции по причине контакта с тем, у кого подозревают или обнаружили с помощью анализа наличие инфекции COVID-19, за последние 14 дней?

Вам **откажут в посещении**, если вы не пройдёте проверку на безопасность.

**Ни в коем случае не приходите, если у вас непрекращающийся кашель, потеря вкуса или обоняния, гриппозные симптомы или жар.**

## **Какие ещё действуют меры безопасности?**

Во всех наших больницах введены меры безопасности, согласно которым посещение возможно только уполномоченными для визита посетителями, и которые помогают нам придерживаться действующих руководящих правил. По прибытии в больницу поясните сотруднику охраны, что вы пришли навестить пациента, и что ваш визит был заранее обговорён с палатой.

## **Я смогу воспользоваться удобствами при больнице?**

На территории всех наших больниц открыты магазины и столовые. Если вы решили ими воспользоваться, то соблюдайте соответствующие меры безопасности – носите маску, сохраняйте дистанцию в 2 метра, обрабатывайте руки дезинфицирующим средством при входе и выходе из помещения и так далее.

По мере возможности пользуйтесь туалетами для посетителей. Мы предпочитаем, чтобы вы не пользовались туалетами для пациентов и сотрудников за исключением тех случаев, когда не остаётся другого выбора.

## **Где можно найти дополнительную информацию?**

Дополнительная информация о новых правилах посещения представлена на [вебсайте NHSGGC Website](#).

**Благодарим за содействие. С нетерпением ждём, когда вы опять станете навещать родственников и друзей в больнице и поддерживать их.**