

Broșură cu informații despre vizitele la spital Din 9 august 2021

Bine ați venit!

Ne face plăcere să vă anunțăm că, începând de **luni 9 august 2021**, regulile de vizitare pentru toți pacienții **din spitalele NHSGGC** se vor modifica, astfel încât:

- pacienții să beneficieze la spital de sprijinul celor dragi. Aceasta înseamnă că nu mai există cerința pentru aceleași două persoane la vizită, deși va mai fi nevoie poate să limităm câteodată numărul rudelor care pot veni la vizită în același timp, pentru a păstra distanța socială.
- vor avea loc discuții cu pacienții și familiile lor, atât la internare, cât și pe perioada șederii în spital despre scopul și data vizitelor.
- pacienții să beneficieze de suportul familiilor în momentele cele mai importante pentru ei. De exemplu în timpul meselor, la ședințele de recuperare, la planificarea externării, precum și în timpul vizitelor medicale multi-disciplinare.

Trebuie să ne asigurăm și de faptul că pacienții, familiile și personalul sunt cât mai în siguranță posibil în timpul pandemiei de COVID-19, prin urmare vizitele trebuie să fie gestionate cu grijă în continuare, iar numărul de vizitatori să fie limitat pentru o vizită. Dacă doriți să vizitați pe cineva din spitalele noastre, vă rugăm să contactați secția pentru a aranja vizita în prealabil, astfel încât să ne asigurăm că secțiile spitalelor nu sunt supra aglomerate și distanța socială poate fi menținută. Este disponibilă o listă de numere de telefon ale tuturor secțiilor și departamentelor, care poate fi consultată pe [site-ul NHSGGC](#).

Apreciem sprijinul familiei și al prietenilor în spital; știm că acesta este un suport vital pentru pacienți, nu în ultimul rând în privința nutriției, vindecării, recuperării și a calității generale a vieții. .

Cine poate vizita?

Începând de luni 9 august 2021, toți pacienții (acolo unde este posibil) vor putea primi vizita oricărui două persoane în fiecare zi - nu mai este nevoie să fie aceleași două persoane tot timpul.

Programul de vizitare se va organiza într-un mod cât mai flexibil cu putință pentru a asigura siguranța pacienților, familiei și personalului medical.

Pot exista situații în timpul vizitei în care personalul vă poate solicita să ieșiți temporar din salon sau să părăsiți salonul. Vă vom explica întotdeauna situația atunci când va fi cazul. Cooperarea și înțelegerea dumneavoastră în aceste cazuri este necesară pentru siguranța și intimitatea tuturor.

Cum pot să organizez o vizită?

Dacă doriți să mergeti la vizită, vă rugăm să contactați secția pentru a stabili o vizită în prealabil.

Este important să limităm în continuare numărul de persoane prezente pe secție la un moment dat. În acest scop, au fost stabilite numere maxime de persoane care se pot afla într-un salon la un moment dat, pentru a asigura că putem respecta cu toții regulile de distanțare fizică.

Este disponibilă o listă de numere de telefon ale tuturor secțiilor și departamentelor, care poate fi consultată pe [site-ul NHSGGC](#); alternativ, contactați centrala telefonică a spitalului.

Pot veni la vizită și alte persoane împreună cu mine?

Înțelegem că, în unele cazuri, membrul familiei ales pentru vizită poate avea nevoie să fie însoțit de o altă persoană, de exemplu un copil care vizitează un părinte sau un frate, ori o persoană vârstnică slăbită, care nu poate veni în mod independent la spital. Prezența acestei persoane suplimentare va fi facilitată – personalul de pe secție va explica cum se poate îndeplini acest lucru.

De ce s-ar putea să nu pot merge în vizită?

COVID-19 este încă printre noi și poate fi transmis cu ușurință. Pentru reducerea riscurilor, este încă nevoie de menținerea unei atenții deosebite la măsurile de prevenire și control al infecțiilor în privința sprijinului familial.

Pe secțiile noastre de spital există mulți pacienți vulnerabili și, în special, unele tipuri de boli și de tratamente care necesită o prudență extremă. Astfel, trebuie să ne asigurăm că evaluarea riscurilor este efectuată în mod corespunzător și reevaluată pe măsură ce circumstanțele se schimbă.

Pentru pacienții cu risc crescut se recomandă o evaluare a riscurilor individuale efectuată de echipa multidisciplinară (MDT) pentru a ajuta în luarea deciziei de a stabili dacă vizitele pot fi susținute sau nu în condiții de siguranță. Exemple de pacienți care pot avea nevoie de această revizuire ar fi cei supuși unor intervenții chirurgicale sau pacienții cu imunitate scăzută.

Atunci când vizitarea nu este posibilă, vă vom oferi lămuriri în acest sens. Vom continua să revizuiem acest lucru atunci când este posibil și vom reevalua situația pe măsură ce circumstanțele se schimbă.

Dacă vizitele sunt restricționate, există situații când se poate face o vizită?

Dacă este nevoie de restricționarea vizitelor dintr-o anumită secție sau zonă, de exemplu din cauza unui focar de COVID-19 sau a creșterii rapide a ratei de transmitere în comunitate, **vizitele esențiale vor continua.**

Unele exemple de tipuri de situații în care „vizitarea esențială” este posibilă sunt prezentate în continuare:

- un partener de naștere care asistă o femeie în timpul vizitelor la spital.
- o persoană care primește îngrijire paliativă – ne așteptăm ca acest lucru să fie definit într-un mod cât mai flexibil și compasional posibil, pentru a sprijini pacienții la sfârșitul vieții astfel încât să petreacă timp semnificativ cu cei dragi în ultimele lor zile, săptămâni sau luni de viață.
- pentru a sprijini pe cineva care suferă de probleme de sănătate mintală, de demență, care are o dizabilitate de învățare sau autism, în situațiile în care absența vizitatorului ar putea provoca suferința pacientului.

- pentru a însoți un copil la spital.

Ce se întâmplă dacă eu sau un alt membru al familiei sau prietenii nu pot să meargă în vizită?

Dacă nu puteți merge personal în vizită, sunteți rugat să folosiți tehnologia, respectiv rețelele sociale și apelurile telefonice pentru a păstra contactul. Dacă doriți să fie organizată o 'vizită virtuală' (video call) cu o rudă sau un prieten al pacientului, vă rugăm să contactați direct secția în acest sens, sau să folosiți formularul de la adresa [Vizitare virtuală personală](#) și vom face aranjamentele necesare cu secția respectivă.

Toate secțiile au iPad-uri configurate special pentru a permite 'vizite virtuale' (apeluri video), care le permit pacienților să vadă și să vorbească cu persoanele dragi prin FaceTime, Skype, Zoom sau NHS Near Me.

Ce trebuie să fac înainte de a merge în vizită?

Pentru a ajuta la menținerea condițiilor de siguranță, recomandăm insistent ca toți vizitatorii să efectueze un **test voluntar de flux lateral** înainte de vizită. Ulterior se recomandă să efectuați testul **de două ori pe săptămână**, atât timp cât veți rămâne vizitator.

Acesta este opțional - dacă nu doriți să faceți un test sau nu puteți să faceți testul, acest lucru nu va reprezenta un obstacol pentru vizita dumneavoastră.

Cum pot aranja să am un test voluntar de flux lateral?

Informațiile despre cum se pot comanda Teste de flux lateral sunt disponibile pe [site-ul Guvernului Scotiei](#).

Testele pot fi colectate și de la centrele de testare COVID-19 după-masa sau seara devreme.

În plus, puteți rezerva/programa un test la **centrele de testare pentru asimptomatici** la NHSGGC. La sfârșitul acestui pliant este inclusă o listă cu aceste centre. Acestea se pot regăsi pe [site-ul NHSGGC](#).

Ce trebuie să fac în timpul unei vizite?

Pentru siguranța dumneavoastră, a pacienților și a personalului, este important să procedați astfel:

- Trebuie să purtați tot timpul o mască de protecție, cu excepția situației în care aveți un motiv întemeiat pentru a nu o face.
- Evitați adunările comune în spațiile publice ale spitalului. Folosiți scările pentru a evita adunările în holurile lifturilor. Deplasarea dumneavoastră în alte zone ale spitalului trebuie să fie limitată cât mai mult posibil.
- Curățați-vă mâinile cu dezinfectant înainte și după ce părăsiți secția sau departamentul și în cazul în care atingeți ceva.
- Trebuie să mențineți o distanță de doi metri față de alte persoane.
- Autoizolați-vă - Este **INTERZIS** să veniți în vizită dacă nu vă simțiți bine, dacă sunteți un contact din gospodăria dumneavoastră sau dacă vi s-a adus la cunoștință că sunteți un contact apropiat al unui caz confirmat de COVID-19 și vi s-a recomandat să vă autoizolați sau dacă trebuie să vă autoizolați din alt motiv.

Igiena respiratorie este în continuare importantă, trebuind să vă acoperiți nasul și gura cu o batistă de unică folosință atunci când strănuțați, tușiți, vă ștergeți sau vă suflați nasul. Batistele trebuie să fie aruncate imediat la gunoi și trebuie să vă spălați pe mâini imediat după aceea.

Va trebui să folosesc echipament individual de protecție (PPE) în timpul vizitei?

Pot exista situații în care personalul vă va cere să folosiți **PPE-uri, de exemplu mască de protecție pentru față, șorț, mănuși etc.** Dacă va fi nevoie să purtați PPE-uri, personalul vă va ajuta să le îmbrăcați corect și să le scoateți înainte de a pleca.

Dacă sunteți un membru al familiei sau un îngrijitor al unei persoane pe care o vizitați și o ajutați cu aspecte ale îngrijirii, cum ar fi asistență în administrarea hranei la timpul meselor sau un alt fel de îngrijire personală, vi se vor oferi PPE-urile necesare pentru această activitate.

Voi putea să îmi ating ruda sau prietenul în timpul vizitei?

Posibilitatea de a atinge mâna pacientului fără a purta mănuși, pentru a oferi confort și reasigurare în momente de stres sau supărare, **este permisă cu discreție. Trebuie să urmați măsuri stricte de igienă a mâinilor înainte și după contactul dintre dumneavoastră și pacient.**

Pot ieși din secție la o plimbare cu ruda sau prietenul meu, dacă este posibil?

Vă rugăm să consultați mai întâi personalul secției. Poate fi posibil să faceți o plimbare la principalele spații comune ale spitalului sau în curtea spitalului, cu condiția de a respecta măsurile de distanțare socială și purtarea unei măști de protecție.

Mi se vor solicita informații pentru Test și Protecție?

Personalul de pe secție vă va solicita datele de contact la prima vizită. Este ceva normal, în situația actuală, să colaborați cu colegii de la serviciul de Sănătate Publică, **Test și Protecție**, dacă va fi nevoie să fiți contactat. Datele dumneavoastră de contact vor fi folosite doar pentru scopuri de Urmărire și Protecție și vor fi distruse în condiții de siguranță după ce aceste informații nu mai sunt necesare.

La sosirea pe secție și de fiecare dată când vizitați secția, personalul se va asigura că sunteți sănătos și vă va pune câteva întrebări despre starea dumneavoastră de sănătate pentru a se asigura că vizita dumneavoastră nu reprezintă un pericol. Vi se vor pune următoarele întrebări?

- Vă simțiți rău?
- Aveți o tuse nouă/continuă?
- Ați avut o stare de rău sau diaree în ultimele 48 de ore?
- Ați observat o modificare a temperaturii?
- Ați observat o modificare a senzației dumneavoastră normale de gust sau miros?
- Vă autoizolați pentru că ați intrat în contact cu cineva suspect de sau care a avut un test pozitiv de COVID-19 în ultimele 14 zile?

Nu vi se va permite să vizitați dacă nu treceți de acest control de siguranță.

Este foarte important să nu vizitați dacă aveți o tuse persistentă, pierdere a gustului și mirosului, simptome de gripă sau febră.

Ce alte măsuri de siguranță sunt în vigoare?

În toate spitalele noastre sunt în vigoare măsuri de securitate pentru a ne asigura că intrarea este permisă doar persoanelor autorizate să viziteze și pentru a ne ajuta să urmăm directivele. Când ajungeți în incinta unui spital, vă rugăm să explicați personalului de securitate că sunteți acolo pentru a vizita pe cineva, și vizita dumneavoastră a fost stabilită în prealabil cu secția.

Voi putea utiliza dotările din spital?

Magazinele și sălile de mese din spital sunt deschise la toate spitalele noastre. Dacă folosiți oricare dintre aceste dotări, trebuie să vă asigurați că vă luați toate măsurile de siguranță necesare: purtați mască de protecție pentru față, mențineți o distanță socială de 2 metri, folosiți dezinfectant pentru mâini la intrarea și la ieșirea din unitate ș.a.m.d.

Unde este posibil, trebuie să utilizați toaletele publice. Este preferabil să nu utilizați toaletele destinate pacienților și personalului, cu excepția cazului în care nu există alte opțiuni.

Unde pot găsi mai multe informații?

Informații suplimentare despre organizarea vizitelor pot fi găsite pe [site-ul NHSGGC](#).

Vă mulțumim mult pentru cooperare. Așteptăm cu nerăbdare să primim din nou în spitale membri ai familiei și prieteni pentru a sprijini pacienții.