

访问信息传单 (2021 年 8 月 9 日起)

欢迎

我们很高兴宣布，从 **2021 年 8 月 9 日** 星期一起，NHSGGC 各医院的访问安排将会变更，以支持患者：

- 在医院内获得亲友的支持。现时无需再限制为由相同的两位人士进行访问；但我们有时可能需要限制在同一时间可访问的亲友人数，以便遵从肢体距离规定。
- 将在入院时及留院期间与患者及其家属进行对话，讨论患者希望获得哪些人探视，以及访问时间安排。
- 在患者希望有亲友陪同、帮助及支持时，提供家庭支持。例如在进食时间、复康环节、进行出院计划及多部门团队对话时。

由于新冠病毒（COVID-19）仍在肆虐，为了确保患者、提供支持的家属和工作人员的安全，需要继续对探视进行谨慎管理，同时限制同一时间可访问的人数。假如您想访问在这些医院内留院的任何人士，请与病房联系并提前安排访问，以便我们确保病房和医院不会过于拥挤，并让每个人都可以遵守保持社交距离的规则。您可在 [NHSGGC 网站](#) 上找到所有病房和部门的电话号码列表。

我们欢迎家人和朋友在医院中给予支持；我们知道，这对患者而言是至关重要的支持，尤其是在营养、治愈、康复和整体护理质量方面。

谁可以访问？

从 **2021 年 8 月 9 日** 星期一起，所有患者在可行情况下将可每天获任何两位选定的人士提供支持，现时不再规定需由相同的两位人士进行探视。

访问将尽可能灵活安排，以确保患者、家属和工作人员的安全。

在某些情况下，工作人员可能会在您访问期间要求您暂时走出病房或离开病房。我们将始终在必要时进行解释。当需要这样做时，感谢您的支持和理解，这是为了确保每个人的安全和隐私。

我该如何安排访问？

如果您想访问，请与病房联系，以提前安排访问。

很重要的是，我们在任何时候都必须继续限制病房中的人数。为了帮助实现这点，任何时候在一个房间内的人员数量都有上限，以确保我们都可以遵守保持社交距离的规则。

可以在 [NHSGGC 网站](#) 上找到所有病房和部门的电话号码列表，或者请与医院总机联系。

其他人可以和我一起访问吗？

我们理解，在某些情况下，被选择访问的家庭成员可能需要另一个人的陪伴，例如，探望父母或兄弟姐妹的儿童，或无法独立前往医院的体弱老人。我们将为在场的这名额外人员作出安排——病房工作人员将说明会如何为此提供支持。

为什么我可能会无法访问？

新冠病毒（COVID-19）仍在我们身边，并且很容易传染。为了降低风险，仍然需要对有关家庭支持的感染预防和控制措施保持关注。

我们医院的病房中有许多易受感染的患者，尤其是，我们需要格外注意某些疾病和治疗类型，确保适当地进行风险评估，并在情况发生变化时重新评估。

建议为高危患者提供由顾问医生领导的多部门团队（MDT）个人风险评估，以在决策过程中帮助确定是否可以安全地对访问提供支持。需要进行这项审核的患者的一些例子包括那些接受手术的患者，或免疫力低下的患者。

如果无法进行访问，我们将向您解释为什么有必要这样做。在可能的情况下，我们将对此进行复议，并会在情况变化时重新评估。

如果访问受到限制，在什么情况下可以进行访问？

如果由于新冠病毒（COVID-19）爆发或社区传播迅速增加而需要限制访问特定病房或楼层时，**必要的访问将继续进行**。

可以进行“必要访问”的情况类型的示例如下：

- 在妇女访问医院期间为其提供支持的一位分娩伴侣。
- 接受临终关怀的人——我们希望达到的目标是尽可能灵活而富有同情心，以帮助临终关怀的患者在生命的最后几天、几周或几个月里与亲人一起度过有意义的时光。
- 为患有精神健康问题、痴呆症或学习障碍或自闭症的人提供支持，如果此人不在场会导致患者痛苦。
- 陪伴在医院的儿童。

如果我或另一位家人和朋友不能访问，该怎么办？

如果您不能亲自访问，请使用社交媒体和电话等技术保持联系。如果您想安排与在我们其中一家医院内留院的亲友进行“虚拟访问”（视频通话），请直接联系病房，或利用[以人为中心的虚拟访问服务（Person-Centred Virtual Visiting）](#)网页上的表格，我们会与病房协调致电安排。

所有病房都有专门设置用于“虚拟访问”（视频通话）的 iPad，使患者可以使用 FaceTime、Skype、Zoom 或 NHS Near Me 见到对他们重要的人，并与他们交谈。

我在访问前需要做什么？

为了帮助确保所有人的安全，我们强烈建议所有访客在访问之前进行**自愿的横向流量测试（lateral flow testing）**。然后建议您在需要访问留院人士期间，**每周进行两次测试**。

这是可选的 - 如果您不希望进行测试或无法测试，这不会阻碍您进行访问。

我如何安排进行自愿的横向流量测试？

有关如何预定横向流量测试的信息，请访问[苏格兰政府的网站](#)。

也可以在下午或傍晚从新冠病毒（COVID-19）测试中心领取测试设备。

您也可以预约/安排在 NHSGGC 地区的**无症状测试点**进行测试，本传单的文末列出了这些测试点的位置。这些也可以在[NHSGGC 的网站](#)上找到。

当我访问时，必须做什么？

为了您的安全以及患者和工作人员的安全，很重要请您做到以下几点：

- 必须始终佩戴**面罩/口罩**，除非您有不能佩戴的理由。
- **避免**在医院的公共场所举行公共聚会。尽可能走楼梯，以避免聚集在电梯等候区。您必须尽可能地限制在医院其他区域走动。
- 在离开病房或部门之前和之后，以及当您触摸任何物品时，请使用手部消毒液**清洁**您的双手。
- 与他人之间应保持**两米**的距离。
- **自我隔离**——如果您身体不适，或是感染者的家庭接触者，或被告知您与新冠病毒（COVID-19）的确诊病例有过密切接触并建议您进行自我隔离，或者因另一个原因而必须自我隔离，则您**不得**前往医院访问。

呼吸卫生也很重要，在打喷嚏、咳嗽、擦拭或擤鼻涕时要用一次性纸巾遮盖住鼻子和嘴。应立即将使用过的纸巾丢在垃圾箱中，然后立即洗手。

我在访问期间是否需要使用任何个人防护设备（PPE）？

在某些情况下，工作人员可能需要请您使用**个人防护装备**，例如**口罩、围裙、手套**等。如果有此需要，工作人员会帮您正确佩戴，并在您离开之前将其丢弃。

如果您是受访患者的家庭成员或照顾者，并在探访时帮助提供有关其护理的支持，例如在就餐时间帮助喂食或其他个人护理，在进行这些活动时会为您提供必要的个人防护装备。

我在访问期间是否可以触摸我的亲戚或朋友？

当患者感到紧张或痛苦时，可以**酌情允许**不戴手套就触摸此人的手，从而提供舒适感和安心感。在**您与患者接触之前和之后**，您必须遵循**严格的手部卫生措施**。

如果力所能及，我可以和我的亲戚或朋友到病房外散步吗？

请首先向病房工作人员查询。只要遵守社交距离规则并戴上口罩，就有可能到医院的主要公共区域或医院的户外空地进行散步。

是否会让我提供有关“测试和保护”的信息？

在您到达病房时，病房工作人员将请您填写一份联系信息表格。在当前情况下，这是常规操作，以便可以在需要与您联系时为公共卫生部门以及“测试和保护”（**Test and Protect**）的同事提供协助。您的联系信息将仅用于“追踪和保护”（**Trace and Protect**）的目的，并且在不再需要该信息时将被安全地销毁。

在您到达病房时，以及您每次到访病房时，病房的工作人员都会询问一些有关您健康的问题，以确保您可以安全地访问。他们会问您以下问题：

- 您是否感到身体不适？
- 您是否有新的/持续的咳嗽？
- 最近 48 小时内您是否有任何呕吐或腹泻？
- 您是否注意到自己的体温有所变化？
- 您是否注意到正常的味觉或嗅觉有所变化？
- 您是否正在自我隔离，因为您在过去 14 天内曾与任何新冠病毒（COVID-19）的疑似感染者或测试呈阳性的感染者有过接触？

如果您未通过此安全检查，则将不允许您访问。

如果您有持续的咳嗽、味觉或嗅觉丧失、流感样症状或发烧，请不要去访问，这点很关键。

还设置了哪些其他安全措施？

在我们的所有医院中都设置了安全措施，以确保只有拥有访问授权的人员才能进入，并协助我们遵守指引。当您到达医院场地时，请向保安人员解释您正前往访问某人，并且您已事先与病房安排了访问。

我可以使用医院的设施吗？

在我们所有的医院均设有零售店和医院就餐设施。如果使用这些设施中的任何一个，您必须确保采取所有必要的安全措施——戴上您的口罩，保持 2 米的社交距离，在进入和离开设施时使用手部消毒液等。

在可能的情况下，您应该使用为公众提供的洗手间设施。除非没有其他选择，否则最好不要使用患者和工作人员的洗手间。

我在哪里可以找到更多信息？

有关最新访问安排的更多信息，请访问 [NHSGGC 网站](#)。

感谢您的合作。欢迎家人和朋友回到医院为患者提供支持。