

جزوه اطلاعات درباره عیادت

از تاریخ 19 جولای 2021

خوش آمدید

بدینوسیله با خوشنودی به اطلاع شما میرسانیم که از روز **دوشنبه 9 اگوست 2021** عیادت در سراسر بیمارستانهای NHSGGC بیمارستان های منطقه گلاسگوی بزرگ و کلاید تغییر خواهد کرد تا به اینصورت از بیماران حمایت گردد، تا اینکه:

- در بیمارستان از افرادی که برایشان اهمیت دارند، حمایت دریافت نمایند. دیگر نیازی نیست که همان دو نفر فقط به ملاقاتشان بیایند؛ با اینحال شاید گاهی اوقات نیاز باشد تعداد افراد فامیل که همزمان به عیادت می آیند را محدود سازیم، تا اینکه بتوانیم مقررات مربوط به فاصله گذاری اجتماعی را رعایت نمائیم.
- گفتگو. با بیمار و خانواده در زمان پذیرش و در طول بستری در بیمارستان صورت خواهد گرفت تا بفهمند مایلند چه کسانی به ملاقاتشان بیایند و در چه زمان.
- حمایت خانواده در اوقاتی که بیماران مایل به حضور افرادی هستند که برایشان اهمیت دارند. مثلاً هنگام صرف غذا، جلسات توانمندی، طرح نقشه مرخص شدن از بیمارستان و یا طی گفتگوهایی که چند گروه حمایتی درگیر میباشند.

با وجودیکه کووید 19 هنوز با ما است، بمنظور حفظ ایمنی بیماران، اعضای خانواده و ستاد پرسنل که حمایت میکنند، باید عیادت در بیمارستان به روش دقیق اداره گردد و تعداد افرادی که همزمان به عیادت می آیند را محدود ساخت. اگر مایلید از شخصی در این بیمارستانها عیادت کنید، از قبل با بخش بیمارستان تماس حاصل نمائید تا از قبل عیادت خود را تنظیم کنید، تا از ازدحام ساختمان های بیمارستانها و بخش های آن خودداری کنیم و به همه اجازه بدهیم تا مقررات فاصله گذاری اجتماعی را حفظ کنند. فهرست کلیه شماره تلفن های تمام بخش ها و ادارات بیمارستان را میتوانید از وب سایت بیمارستانهای منطقه گلاسگوی بزرگ و کلاید کسب کنید

[NHSGGC](https://www.nhs.uk)

ما از حمایت خانواده و دوستان در بیمارستان استقبال می نمائیم؛ ما تصدیق می کنیم که چنین کمک و حمایت برای بیماران بسیار ضروری است، بخصوص در ارتباط با تغذیه، شفا یافتن، بهبودی یافتن و کیفیت مراقبت کلی بسیار مؤثر است.

چه افرادی می توانند عیادت کنند؟

از روز دوشنبه 9 اگوست 2021، کلیه بیماران (حتی المقذور) میتوانند روزانه از حمایت دو نفر طبق انتخاب خود برخوردار باشند. از این به بعد لازم نیست این دو نفر همیشه همان دو نفر باشند که به عیادت می آیند.

ترتیب عیادت و دیدار حتی المقذور باید بطور انعطاف پذیر تنظیم گردد تا ایمنی بیماران، خانواده و کارمندان تأمین شود.

امکان دارد طی ملاقات، پرسنل بیمارستان از شما تقاضا کنند موقتاً از بخش بیرون بروید. اگر نیاز به چنین عملی بود، همیشه برایتان توضیح خواهیم داد. در صورتیکه نیاز به چنین اقدامی بود، از کمک و همکاری شما نهایت تشکر را داریم تا بتوانیم ایمنی و حریم خصوصی همگان را تأمین کنیم.

چگونه ترتیب عیادت و ملاقات بیمار در بیمارستان را بدهم؟

اگر شما مایل به عیادت هستید خواهشمندیم جهت عیادت بیمار با بخش تماس برقرار کنید تا از قبل ملاقاتتان را تنظیم کنید.

بسیار مهم است که ما سعی کنیم تعداد افرادی که در یک زمان در بخش هستند را محدود نمائیم. به این منظور و جهت رعایت مقررات فاصله گذاری بین افراد، در هر اتاق در آن واحد تعداد معین میتوانند حضور داشته باشند.

فهرست شماره های تلفن کلیه بخش ها و ادارات بیمارستان را میتوانید از [وب سایت ان اچ اس گلاسگوی بزرگ و کلاید](#) کسب کنید و یا در غیر اینصورت با تلفن مرکزی بیمارستان تماس حاصل نمائید.

آیا افراد دیگر میتوانند به همراه من به عیادت بیایند؟

ما متوجه هستیم که بعضی مواقع، شخص دیگری عضو خانواده ای که قرار است به عیادت بیاید را همراهی میکند، مثلاً کودکی که به ملاقات پدر یا مادر و برادر یا خواهر خود میاید؛ یا شخص مسن و سالخورده ای که قادر نیست به تنهایی به بیمارستان بیاید. حضور این شخص اضافی پذیرفته و تنظیم میگردد - پرسنل بخش شرح میدهند که چطور در اینمورد حمایت خواهند نمود.

دلالتی که شاید بر اساس آن موفق به عیادت بیمار نگردم چیست؟

ویروس کووید 19 هنوز با ما هست و میتواند به آسانی منتقل گردد. بجهت کاهش ریسک، همواره باید بدقت کوشش نمود و به اقدامات لازم جهت جلوگیری و کنترل عفونت در ارتباط با حمایت خانواده عمل نمود.

بیماران آسیب پذیر متعددی در بخش های بیمارستان ما بستری هستند، بخصوص در ارتباط با بعضی از ناخوشی ها و درمانهایی که باید با احتیاط هر چه بیشتر اقدام کنیم و پیش برویم، تضمین کنیم که ارزیابی ریسک بطور درخور صورت گرفته است و در صورتیکه تغییری در موقعیت پیش آمد، مجدداً ارزیابی صورت گیرد.

چنین توصیه میگردد که گروه چند رشته ای تحت نظارت سرپرست متخصص بمنظور بیمارانی که در معرض خطر بالا میباشند، تنظیم گردد تا تصمیم گیری تسهیل شود و تشخیص داده شود که آیا عیادت از بیمار میتواند بطور ایمن صورت گیرد یا خیر. برخی بیمارانی که نیازمند چنین بررسی میباشند، افرادی هستند که قرار است عمل جراحی داشته باشند و بیمارانی که از مقاومت و مصونیت کم رنج میبرند.

اگر ملاقات امکان پذیر نمیباشد، ما دلیل آنرا برایتان شرح میدهیم که چرا این لازم است. ما این مورد را تحت بررسی قرار میدهیم و در صورتیکه موقعیت تغییر نمود، مجدداً ارزیابی می کنیم.

اگر عیادت و ملاقات محدود شده باشد، آیا موردی هست که ملاقات امکان پذیر گردد؟

در صورتیکه در یکی از بخش های بیمارستان مستلزم به محدود ساختن ملاقات گردند، مثلاً بخاطر شیوع بیماری کووید 19 و یا افزایش انتقال بیماری در جامعه، ملاقات ضروری ادامه خواهد داشت.

نمونه های مواردی که "ملاقات ضروری" امکان پذیر میباشد بقرار ذیل است:

- شخصی که هنگام زایمان خانمی طی ملاقات در بیمارستان به او کمک می کند
- شخصی که در انتهای زندگی اش تحت مراقبت است - ما انتظار داریم که این مورد در نهایت انعطاف پذیری و شفقت صورت گیرد، تا بیمارانی که در انتهای زندگی خود میباشند بتوانند اوقات با ارزش و پر معنایی را با عزیزان خویش در روزها، هفته ها و ماههای آخر زندگی شان بگذرانند.
- جهت حمایت و کمک به شخصی که دچار ناخوشی روانی، زوال عقل، معلولیت در یادگیری و یا اوتیسم میباشد، در صورتیکه غیاب عیادت کننده موجب پریشانی حال بیمار گردد.
- همراهی کودک در بیمارستان

اگر من و یا سایر اعضای خانواده و دوستان نتوانیم به ملاقات بیاییم چه میشود؟

اگر شما نمیتوانید شخصاً به ملاقات بیایید، لطفاً با استفاده از تماس تلفنی و رسانه های اجتماعی تماس خود را حفظ کنید. اگر شخصی که میخواهید با ایشان صحبت کنید، دسترسی به تلفن دستی و یا تابلت خود ندارد، خواهشمند است به [خدمات عیادت و ملاقات مجازی مختص به افراد](#) مراجعه کنید. کلیه بخش های بیمارستان آید دارند که بویژه تنظیم شده تا "ملاقات مجازی" (تماس ویدیویی) برقرار گردد و بیماران بتوانند با عزیزان خود از طریق فیس تایم، اسکایپ و یا زوم ملاقات و صحبت کنند.

پیش از اینکه به عیادت بیمار بیایم باید چکار کنم؟

بمنظور حفظ ایمنی همگان، ما شدیداً توصیه میکنیم که کلیه عیادت کنندگان پیش از اینکه به ملاقات بیایند، بطور اختیاری آزمایش سریع جهت افرادی که دارای علائم کووید 19 نمیباشند را انجام دهند. سپس توصیه می گردد در طول مدتی که شما شخص عیادت کننده نامبرده هستید، هر هفته دو بار این آزمایش را انجام دهید.

این اختیاری است – اگر شما مایل به انجام این آزمایش نیستید و یا قادر به انجام آن نمی باشید، مانع ملاقات شما نخواهد گشت.

چگونه بطور اختیاری ترتیب آزمایش سریع جهت افرادی که دارای علائم کووید 19 نمیباشند را بدهم؟

اطلاعاتی در مورد سفارش دادن آزمایش سریع جهت افرادی که دارای علائم کووید 19 نمی باشند را میتوانید از [وب سایت دولت اسکاتلند](#) بدست بیاورید.

همچنین می توانید آزمایش ها را از مراکز آزمایش کووید 19 بعد از ظهرها و یا عصرها تحویل بگیرید.

همچنین می توانید قرار ملاقات جهت انجام آزمایش در محل های تعیین شده تست بدون نشانه در سراسر گلاسگوی بزرگ و کلاید NHSGGC رزرو کنید. در انتهای این بروشور، فهرست محل ها درج شده است. ضمناً میتونید فهرست آنها را از [وب سایت ان اچ اس گلاسگوی بزرگ و کلاید](#) بدست بیاورید.

وقتی برای ملاقات مراجعه می کنم باید چکار کنم؟

جهت ایمنی خود و ایمنی کلیه بیماران و پرسنل بیمارستان بسیار اهمیت دارد موارد زیر را رعایت کنید:

- در تمام وقت باید پوشش صورت / ماسک بزنید، مگر اینکه عذر موجهی داشته باشید که نمیتوانید ماسک بزنید.
- از گردهمایی جمعی در محوطه عمومی بیمارستان خودداری نمائید. از راه پله استفاده کنید تا در محوطه جلوی آسانسور از ازدحام جلوگیری شود. رفت و آمد شما به محوطه های دیگر بیمارستان حتی المقدور باید محدود گردد
- دستهای خود را پیش از ورود و خروج بخش یا دفتر بیمارستان و وقتی شئی را لمس می کنید، با ضد عفونی کننده دست پاک کنید.
- باید همواره دو متر از سایرین فاصله داشته باشید.
- خود را قرنطینه نمائید – اگر ناخوش هستید، اگر بین خانوار شما شخصی مبتلا به کووید 19 شده و یا به شما اطلاع داده اند که شما تماس نزدیک با شخصی که تأیید شده مبتلا به کووید 19 میباشد و به شما توصیه گشته که خود را قرنطینه کنید و یا به دلایل دیگر باید قرنطینه باشید، **نباید** به بیمارستان بیایید.

بهداشت تنفسی همچنین حائز اهمیت است، وقتی عطسه میکنید، سرفه میکنید و یا هنگام دمیدن یا پاک کردن بینی با دستمال یک بار مصرف بینی و دهان خود را بپوشانید. این دستمالها را باید فوراً در سطل زباله بیاندازید و سپس آنرا دستهای خود را بشوئید.

آیا در طول ملاقات باید از وسایل و تجهیزات محافظتی شخصی (PPE) استفاده کنم؟

امکان دارد در بعضی مواقع پرسنل از شما تقاضا نماید تا از PPE استفاده کنید – از قبیل – ماسک صورت، پیش بند، دستکش و غیره. در صورتیکه نیاز به این کار باشد، پرسنل به شما کمک می کنند تا اینها را درست استفاده کنید و پیش از اینکه بیمارستان را ترک کنید، آنها را دور بیاندازید.

اگر شما عضو خانواده و یا سرپرست شخص هستید، در طول ملاقات در برخی موارد از آنها حمایت می کنید و در کارهایی مثل غذا خوردن در اوقات صرف غذا به آنها کمک میکنید، یا بمنظور کمک در انجام نظافت شخصی و لوازم محافظتی شخصی PPE در اختیار شما قرار میگیرد تا بتوانید این فعالیت ها را انجام دهید.

آیا در طول ملاقات اجازه دارم فامیل یا دوست خود را لمس کنم؟

اجازه دارید دست شخص را بدون پوشیدن دستکش لمس کنید تا به آنها آرامش و اطمینان قلب بدهید وقتی پریشان حال و ناراحت هستند، البته با رعایت احتیاط. قبل و بعد از تماس با بیمار، باید اقدامات بهداشتی شستشوی دستها را اکیداً رعایت نمائید.

آیا اجازه دارم به‌مراه فامیل و یا دوست خود، در صورتیکه قادر است، از بخش بیمارستان بیرون برویم؟

خواهشمند است در ابتداء با پرسنل بخش صحبت کنید. احتمال دارد بتوانید برای پیاده روی به محوطه همگانی اصلی بیمارستان و یا در زمین بیمارستان قدم بزنید، مشروط بر اینکه فاصله گذاری اجتماعی حفظ گردد و مقررات پوشیدن ماسک صورت رعایت شود.

آیا از من اطلاعاتی راجع به آزمایش کردن و محافظت درخواست می‌کنند؟

در ملاقات اول، پرسنل بخش مشخصات تماس شما را درخواست میکنند. در موقعیت فعلی این اقدامی عادی است که بمنظور کمک به حفظ سلامت عمومی، همکاران آزمایش و محافظت در صورت نیاز با شما تماس می‌گیرند. اطلاعات تماس شما صرفاً بمنظور رد یابی و محافظت بکار میرود و وقتی دیگر نیازی به اطلاعات شما نیست، بطور محفوظ آنها را از بین میبرند.

وقتی وارد بخش بیمارستان میگردید و هر بار برای ملاقات به بخش مراجعه میکنید، پرسنل سؤال میکنند که شما صحیح و سالم هستید و سؤالی راجع به سلامتی تان از شما میپرسند تا تضمین کنند که ملاقات بطور ایمن صورت گیرد. آنها این سؤالها را از شما میپرسند:

- آیا ناخوش هستید؟
- آیا دچار سرفه جدید / مداوم و پیوسته هستید؟
- آیا ظرف 48 ساعت اخیر حالتان بهم خورده و یا اسهال داشتید؟
- آیا متوجه شده اید که درجه حرارت تان تغییر کرده باشد؟
- آیا متوجه شده اید که حس چشایی و بویایی شما تغییر کرده باشد؟
- آیا در حال حاضر خود را قرنطینه نموده اید زیرا با شخصی تماس داشته اید که ممکن است ظرف 14 روز گذشته مذنون به ابتلاء به کووید 19 بوده و یا اینکه آزمایش کووید 19 شان مثبت بوده است.

اگر این سری سؤالات ایمنی را قبول نشوید، اجازه ملاقات به شما داده نمی‌شود.

بسیار ضروری است که اگر شما دچار سرفه پیوسته، از دست دادن حس چشایی و بویایی، علائم انفلوانزا و یا تب داشته باشید، نباید جهت عیادت به بیمارستان بیایید.

چه اقدامات ایمنی دیگر تنظیم شده است؟

ترتیبات امنیتی در کلیه بیمارستانهای ما برقرار است تا تضمین گردد فقط افرادی که مجاز هستند، میتوانند برای ملاقات به بیمارستان وارد گردند و به ما کمک می‌کند تا بتوانیم از مقررات پیروی کنیم. وقتی وارد محوطه بیمارستان میگردید، به پرسنل امنیتی اطلاع دهید که شما بجهت ملاقات شخصی مراجعه نموده اید و ملاقات شما از قبل با بخش بیمارستان ترتیب داده شده است.

آیا می‌توانم از تسهیلات داخل بیمارستان استفاده کنم؟

فروشگاهها و تسهیلات ناهارخوری بیمارستان در کلیه بیمارستانهای ما باز میباشد. اگر مایلید از این تسهیلات استفاده نمائید، باید متضمن گردید کلیه مقررات ایمنی را حفظ کنید - ماسک صورت بزنید، فاصله گذاری 2 متری را حفظ کنید، هنگام ورود و خروج از تسهیلات ضد عفونی کننده دست استفاده کنید.

در صورت امکان از توالت هایی که جهت استفاده عموم مردم تعیین شده، استفاده ننمائید. ترجیح داده میشود از توالت هایی که برای بیماران و پرسنل تخصیص داده شده، استفاده ننمائید. مگر اینکه چاره دیگری نباشد.

چطور میتوانم اطلاعات بیشتری کسب کنم؟

اطلاعات بیشتر در مورد ترتیبات جدید برای عیادت و ملاقات را میتوانید از [وب سایت ان اچ اس گلاسگوی بزرگ و کلاید بدست](#) بیآوری

از همکاری شما نهایت تشکر را داریم. ما خوشوقت خواهیم بود که به اعضای خانواده ها و

دوستان بمنظور کمک به بیماران در بیمارستانها خوش آمد بگوئیم.