

探訪資訊單張

(2021年8月9日起)

歡迎

我們很高興宣佈，由**2021年8月9日**星期一起，NHSGGC 各醫院的探訪安排將會變更，以支援病人：

- 在醫院內獲得親友的支援。現時無需再限制為由相同的兩位人士進行探訪；但我們有時可能需要限制在同一時間可探訪的親友人數，以便遵從肢體距離規定。
- 將在入院時及留院期間與病人及家屬進行對話，討論病人希望哪些人可以探訪及探訪時間安排。
- 在病人希望有親友陪同、協助及支援時，提供家庭支援。例如在進食時間、復康環節、進行出院計劃及多部門團隊對話時。

由於 COVID-19 仍在肆虐，為了確保病人、提供支援的家屬及員工的安全，我們仍然需要小心管理探訪安排，同時限制同一時間可探訪的人數。假如您想探訪在這些醫院內留院的任何人士，請事先聯絡病房以安排探訪，以便我們確保病房及醫院不會過於擁擠，並讓每個人都可遵從肢體距離規定。您可在 [NHSGGC 網站](#)上找到所有病房及部門的電話號碼清單。

我們歡迎家屬和朋友在醫院內提供支援；我們明白無論是在營養、痊癒、康復和整體護理質素上，這對病人來說都是重要的支援。

誰可探訪？

從**2021年8月9日**星期一起，所有病人在可行情況下將可每天獲任何兩位選定的人士提供支援，現時不再規定需由相同的兩位人士進行探訪。

探訪安排將盡量彈性處理，以確保病人、家屬和朋友的安全。

在您探訪期間，有很多情況下員工可能會要求您暫時站到病房外面或離開病房。如需有這種安排，我們會解釋原因。我們希望在有這種安排時您能支持並體諒，以確保每個人的安全和私隱。

我如何安排探訪？

如果您想探訪，請事先聯絡病房以安排探訪。

我們必須持續限制同一時間病房內的人數。為幫助我們管理人數，我們對同一時間可允許留在病房的人數設有上限，以確保我們可遵守肢體距離規定。

您可在 [NHSGGC 網站](#)上找到所有病房和部門的電話號碼，又或可以聯絡醫院總機。

其他人可以和我一同探訪嗎？

我們明白有時候被選定探訪的家屬需要有其他人士陪同，例如是兒童探訪父母或兄弟姐妹，又或老弱人士無法自行前往醫院。我們將會安排這些額外人士到訪，病房員工將會解釋詳情。

為什麼我可能無法探訪？

COVID-19 仍在肆虐，同時可輕易傳播。為減少風險，我們在提供家庭支援時仍然必須謹慎進行感染預防和控制措施。

醫院病房內有不少易受影響的病人，特別是對部分疾病和治療類型，我們需要極度小心處理，確保進行合適的風險評估，並在情況改變時適時重新評估。

對於高風險病人我們建議進行由顧問帶領的多部門團隊 (MDT) 個人風險評估，以幫助決定是否可以安全地進行探訪。部分需要進行這類評估的病人例子包括需進行手術或免疫力低的病人。

假如無法進行探訪，我們會向您解釋原因。我們會不時進行檢討，在情況改變時再次進行評估。

如果探訪受到限制，是否有些情況可接受探訪？

如果因 COVID-19 爆發或社區傳播急遽增加等而需對特定病房或範圍限制探訪，必須探訪仍然會繼續。

可接受「必須探訪」的情況例子如下：

- 在醫院面診期間為女性提供支援的一位陪產伴侶。
- 接受善終護理的人士－我們希望可盡量彈性和體諒地界定這類情況，以支援善終護理病人可在人生最後日子和摯愛共渡重要時間。
- 支援有精神健康問題的病人，例如失智症、學習障礙或自閉症人士，如該等支援者不在場可能會令病人不安。
- 在醫院中陪同兒童。

如果我或另一位家人和朋友無法探訪，那應怎樣？

如果您無法親身探訪，請利用社交媒體和電話等科技保持聯絡。如果您想安排與在我們其中一家醫院內留院的親友進行「虛擬探訪」(視像會議)，請直接聯絡病房，或利用[個人為先虛擬探訪服務網頁](#)上的表格，我們會與病房協調致電安排。

所有病房都有特別設定用作「虛擬探訪」(視像通話)的 iPad，讓病人可以利用 FaceTime、Skype、Zoom 或 NHS Near Me 與重要的人見面和聊天。

在探訪前我需要做什麼？

為幫助確保每個人的安全，我們強烈建議所有探訪者在探訪前進行自願側流抗原快速測試。如果您需要探訪留院的人士，我們建議您每星期進行測試兩次。

這屬於自願性質－如果您不想進行測試，又或無法進行測試，這不會妨礙您探訪。

我如何安排進行自願側流抗原快速測試？

您可在[蘇格蘭政府網站](#)查看有關預訂側流抗原快速測試的詳情。

您也可在下午或傍晚於 COVID-19 測試中心索取測試套件，或在 NHSGGC 的**無病徵測試中心**預約/安排進行測試。本單張後面列明了測試中心詳情。您也可在 [NHSGGC 網站](#)上查看相關資料。

在我探訪前必須要做什麼？

您必須遵守以下各項，以保障您自己、病人和員工的安全。

- 必須在任何時候佩戴**面部遮蓋物/ 口罩**，除非有特別原因。
- **避免**在醫院公眾範圍聚集。盡量使用樓梯，避免在電梯大堂聚集。必須盡量合理地減少在醫院其他範圍的活動。
- 在進入病房或部門及離開前以消毒洗手液**清潔**雙手，在觸摸任何物件後也應消毒雙手。
- 應與他人保持**兩米**距離。
- **自我隔離** – 如果您身體不適、假如您是家居接觸者或曾被告知為 COVID-19 確診個案的親密接觸者而被建議需自我隔離，又或因任何原因需自我隔離，您便**不可探訪**。

呼吸衛生依然非常重要，在打噴嚏、咳嗽、抹鼻或擤鼻涕時應以即棄紙巾遮蓋口鼻。然後應立即把紙巾丟棄在垃圾桶內，同時立即洗手。

在探訪時我需要使用任何個人保護設備 (PPE) 嗎？

有時候員工可能會要求您使用 **PPE** – 例如是**面罩、圍裙和手套等**。如有需要，員工會幫助您正確穿上，並在您離開前為您棄置這些用品。

如果您是家屬或病人的照護者，而您需探訪和幫助支援病人的護理，例如幫助進食以支援營養吸收，或其他個人護理，您將獲提供必須的 **PPE** 以進行這些活動。

在探訪期間我可以觸摸親人或朋友嗎？

酌情下可允許不戴上手套來接觸病人雙手，以在病人緊張或不安時進行安撫和安慰。在**您和病人接觸前後**，必須遵從嚴格的手部衛生措施。

我可以和親人或朋友在病房外散步嗎 (如病人有能力)？

請先與病房員工確認。只要能遵從社交距離措施並佩戴面部遮蓋物，病人有機會可散步至醫院的主要公眾區域或醫院園地。

我需要提供測試及保護資料嗎？

在您到達病房時，病房員工將請您填寫一份聯絡資料表格。在目前的情況下這是例程序，以便公眾健康、**測試及保護**人員在有需要時可聯絡您。您的聯絡資料將只用作追蹤及保護目的，同時將在不再使用資料時將其安全地銷毀。

在您到達病房及每次探訪病房時，員工將會查詢有關您健康的問題，以確保您可安全地探訪。他們將查詢以下問題：

- 您有沒有感到不適？
- 您是否有新/持續的咳嗽？
- 您在過去 48 小時內是否有任何嘔吐或腹瀉？
- 您是否有發現自己的體溫轉變？
- 您是否有發現自己的正常味覺或嗅覺有轉變？
- 在過去 14 天內，您是否因為曾與任何懷疑或確診 COVID-19 的人士有接觸而正在自我隔離？

假如您無法通過安全檢查，便不可進行探訪。

假如您有持續咳嗽、喪失味覺或嗅覺、類似流感的病徵或發燒，切勿探訪。

現時還有哪些安全措施？

我們所有醫院都正實行安全安排，確保限制出入並只有獲准許到訪的人士可以入內，同時協助我們遵從各種指引。在您到達醫院時，請向保安人員解釋您前往探訪，而您已事先與病房進行探訪安排。

我可以使用醫院內的設施嗎？

所有醫院內的零售部門和醫院餐飲設施照常開放。假如您需使用這些設施，必須確保您已實行所需的必要安全措施，包括佩戴口罩、保持 2 米社交距離，在進入及離開設施時使用消毒洗手液等。

在可能情況下，請使用為公眾而設的洗手間設施。建議您不要使用病人和員工洗手間 (除非沒有其他選擇)。

我可以在哪裡找到更多資訊？

您可在 [NHSGGC 網站](#) 找到新的探訪安排。

感謝您的合作。我們期待家屬和朋友可回到醫院為病人提供支援。