

منشور معلومات عن الزيارات من 9 أغسطس 2021

أهلاً وسهلاً

يسعدنا الإعلان أنه اعتبارًا من يوم الاثنين 9 أغسطس 2021 ، ستتغير ترتيبات زيارة المستشفى في كل أنحاء آن آيتش أس غلاسكو الكبرى وكلايد NHSGGC لدعم المرضى ليتوفر لديهم:

- الدعم في المستشفى من قبل الأشخاص المهمين لهم. لم يعد هذا بحاجة إلى أن يقتصر على نفس الشخصين الزائرين ؛ ومع ذلك ، قد نحتاج في بعض الأحيان إلى الحد من عدد أفراد الأسرة الذين يمكنهم الزيارة في أي وقت ، لذلك يمكن اتباع قواعد التباعد الجسدي.
- ستتم المحادثات مع المريض والأسرة عند الدخول وطوال فترة الإقامة في المستشفى لمناقشة من يرغبون في زيارتهم ومتى.
- دعم الأسرة في الأوقات التي يرغب فيها المرضى وجود ومساعدة ودعم من الأشخاص الذين يهتمونهم. على سبيل المثال في أوقات الوجبات وجلسات إعادة التأهيل وتخطيط الخروج وأثناء محادثات الفريق متعدد التخصصات.

بينما لا يزال كوفيد 19 معنا ، وللحفاظ على سلامة المرضى والعائلة التي تقدم الدعم والموظفين ، يجب الاستمرار في القيام بالزيارة بعناية والحد من عدد الأشخاص الذين يزورون في أي وقت. إذا كنت ترغب في زيارة أي شخص في هذه المستشفيات ، فيرجى الاتصال بالجنح لترتيب الزيارة مسبقًا ، حتى تتمكن من التأكد من عدم ازدحام الأجنحة ومواقع المستشفيات لدينا والسماح للجميع باتباع قواعد التباعد الجسدي. يمكن العثور على قائمة بأرقام الهواتف لجميع الأجنحة والأقسام في [موقع مصلحة الصحة الوطنية لغلاسكو الكبرى وكلايد](#).

نرحب بالدعم من قبل العائلة والأصدقاء في المستشفى. نحن نعلم أن هذا دعم حيوي للمرضى ، ليس أقلها التغذية والشفاء والتعافي والجودة الشاملة للرعاية.

من يمكنه أن يقوم بالزيارة؟

اعتبارًا من يوم الاثنين 9 أغسطس 2021 ، سيتمكن جميع المرضى (حيثما أمكن ذلك) من الاستفادة من دعم أي شخصين من اختيارهم كل يوم - لم يعد هذا يحتاج إلى أن يكون نفس الشخصين الزائرين .

سيتم تنظيم ترتيبات الزيارة بأكثر قدر ممكن من المرونة لضمان سلامة المرضى وأسرهم والموظفين.

قد يكون هناك مواقف قد يضطر فيها الموظفون إلى مطالبتك بالخروج من الجنح مؤقتًا أو مغادرة الجنح أثناء زيارتك. بحيث سنقدم شرحًا إذا كان ذلك ضروريًا. وإننا نقدر دعمك وتفهمك في الحالات التي يكون فيها ذلك ضروريًا لضمان سلامة وخصوصية الجميع .

ماهي الترتيبات التي يجب أن أتخذها للزيارة؟

إذا كنت تريد الزيارة ، فيرجى الاتصال بالجنح لترتيب الزيارة مسبقًا.

من المهم أن نستمر في الحد من عدد الأشخاص الموجودين في الجنح في وقت واحد. وحتى يتسنى ذلك ، سيكون هناك عدد أقصى مسموح به من الأشخاص في الغرفة في أي وقت للتأكد من أنه يمكننا جميعًا اتباع قواعد التباعد الجسدي.

يمكن العثور على قائمة بأرقام الهواتف لجميع الأجنحة والأقسام على [موقع مصلحة الصحة الوطنية لغالاسكو الكبرى وكلايد](#) أو بدلاً من ذلك، اتصل بلوحة مفاتيح المستشفى .

هل يمكن لأشخاص آخرين رفقي للزيارة؟

نحن نتفهم أنه في بعض الحالات ، قد يحتاج فرد العائلة الذي تم اختياره للقيام بالزيارة إلى أن يكون برفقة شخص آخر ، على سبيل المثال طفل يزور أحد الوالدين أو شقيقه ، أو شخص مسن ضعيف لا يمكنه الذهاب إلى المستشفى بشكل مستقل. سيتم تسهيل وجود هذا الشخص الإضافي - وسيشرح موظفو الجناح كيف سيتم دعم ذلك.

لماذا قد لا أستطيع الزيارة؟

لا يزال كوفيد 19 معنا ويمكن نقله بسهولة. لتقليل المخاطر ، لا تزال هناك الحاجة إلى اعتبار المتابعة الدقيقة لتدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها في إطار دعم الأسرة.

هناك العديد من المرضى المعرضين للخطر في أجنحة المستشفى لدينا ، وعلى وجه الخصوص ، بعض أنواع الأمراض وأنواع العلاج التي تحتاج إلى المتابعة بحذر شديد ، والتأكد من إجراء تقييم للمخاطر بشكل مناسب ، وإعادة التقييم لدى تغير الظروف.

يُنصح بإجراء تقييم للمخاطر الفردية بقيادة استشاري الفريق المتعدد التخصصات للمرضى المعرضين لمخاطر عالية للمساعدة في اتخاذ القرار لتحديد ما إذا كان يمكن دعم الزيارات بأمان أم لا. تتضمن بعض الأمثلة عن المرضى الذين يحتاجون إلى هذه المراجعة أولئك الذين يخضعون لعملية جراحية أو المرضى الذين يعانون من ضعف في المناعة.

إذا كانت الزيارة غير ممكنة ، فسنقدم لك شرحاً يفسر ضرورة ذلك. سنبقى هذا قيد المراجعة حيثما أمكن وسنقوم بإعادة التقييم لدى تغير الظروف.

إذا كانت الزيارة مقيدة ، فهل هناك حالات يمكن فيها الزيارة؟

إذا كانت هناك حاجة لتقييد الزيارة إلى جناح أو منطقة معينة على سبيل المثال بسبب تفشي كوفيد 19 أو زيادة انتقال العدوى في المجتمع بسرعة ، فستستمر الزيارات الأساسية.

فيما يلي أمثلة على نوع المواقف التي تكون فيها "الزيارة الأساسية" ممكنة

- شريك الولادة الذي يدعم المرأة أثناء زيارات المستشفى
- شخص يتلقى رعاية نهاية العمر – نود أن يكون ذلك مرناً ورحيماً بقدر الإمكان ، لدعم المرضى في نهاية الحياة وقضاء وقت مفيد مع أحبائهم في أيامهم أو أسابيعهم أو شهورهم الأخيرة.
- لدعم شخص يعاني من مشكلة في الصحة العقلية ، أو الخرف ، أو إعاقة في التعلم أو التوحد ، حيث يؤدي عدم التواجد إلى إصابة المريض بالضيق
- لمرافقة طفل في المستشفى.

ماذا لو لم أتمكن أنا أو أحد أفراد الأسرة والأصدقاء الآخرين من الزيارة؟

إذا لم تتمكن من الزيارة شخصيًا ، فيرجى استخدام التكنولوجيا مثل وسائل التواصل الاجتماعي والمكالمات الهاتفية للبقاء على اتصال. إذا لم يكن لدى الشخص الذي تريد التحدث إليه إمكانية الوصول إلى هاتفه أو جهازه اللوحي الخاص به ، فيرجى الوصول إلى [خدمة الزيارة الافتراضية](#) [المتمحورة حول الأشخاص](#). تحتوي جميع الأجنحة على أجهزة الآيباد معدة خصيصًا لتمكين "الزيارات الافتراضية" (مكالمة الفيديو) مما يسمح للمرضى برؤية الأشخاص المهمين لهم والتحدث معهم باستخدام الفيس تايم أو سكايب أو زوم.

ماذا علي أن أفعل قبل أن أزور؟

للمساعدة في الحفاظ على سلامة الجميع ، نوصي بشدة أن يقوم جميع الزائرين بإجراء اختبار طوعي للتدفق الجانبي قبل الزيارة. يوصى بعد ذلك بإجراء الاختبار مرتين في الأسبوع طالما كنت الزائر المحدد.

هذا الأمر اختياري - إذا كنت لا ترغب في إجراء اختبار أو لم تكن قادرًا على الاختبار ، فلن يشكل ذلك عقبة أمام الزيارة.

كيف يمكنني الترتيب لإجراء اختبار التدفق الجانبي الطوعي؟

تجدون معلومات حول كيفية طلب اختبارات التدفق الجانبي على [موقع الحكومة الاسكتلندية](#).

يمكن أيضًا أخذ الاختبارات من مراكز اختبار كوفيد 19 ما بعد الظهر أو في وقت مبكر من المساء.

يمكنك أيضًا حجز / ترتيب اختبار في مرافق الاختبار بدون أعراض الخاصة بمصلحة الصحة الوطنية لغلاسكو الكبرى وكلايد. تجدون قائمة لمكان تواجد هذه المرافق في نهاية هذه النشرة. يمكن العثور عليها أيضًا على [موقع مصلحة الصحة الوطنية لغلاسكو الكبرى وكلايد](#).

ماذا علي أن أفعل عندما أقوم بالزيارة؟

من المهم لسلامتك وسلامة المرضى والموظفين أن تقوم بما يلي:

- يجب ارتداء غطاء / قناع الوجه في جميع الأوقات ، ما لم يكن هناك سبب يمنعك من ذلك.
- تجنب التجمعات الجماعية في الأماكن العامة بالمستشفى. استخدم السلم إن أمكن ذلك لتجنب التجمع في ردهات المصاعد.
- يجب أن يكون تنقلك في مناطق أخرى من المستشفى محدودة قدر الإمكان وبشكل معقول
- نظف يديك باستخدام معقم اليدين قبل وبعد مغادرة الجناح أو القسم وعند لمس أي شيء.
- يجب الحفاظ على مسافة مترين مع الآخرين.
- العزلة الذاتية - يجب ألا تحضر إذا كنت مريضًا ، أو إذا كنت جهة اتصال بالمنزل أو تم إبلاغك بأنك جهة اتصال وثيقة بحالة مؤكدة من كوفيد 19 وتم نُصحك بالعزل الذاتي أو اضطرت لذلك العزلة الذاتية لسبب آخر.

تبقى نظافة التنفس مهمة أيضًا ، تغطية الأنف والفم بمنديل يمكن التخلص منه عند العطس أو السعال أو مسح الأنف أو نفخه. يجب التخلص منها على الفور في سلة المهملات وغسل اليدين بعد ذلك مباشرة.

هل سأحتاج إلى استخدام أي معدات حماية شخصية (PPE) أثناء الزيارة؟

قد يكون هناك مواقف يحتاج فيها الموظفون إلى مطابقتك باستخدام معدات الوقاية الشخصية - مثل قناع الوجه والمئزر والقفازات وما إلى ذلك. إذا كان ذلك مطلوبًا ، وسيساعدك الموظفون على ارتدائه بشكل صحيح والتخلص منه قبل المغادرة.

إذا كنت أحد أفراد الأسرة أو مقدم الرعاية للشخص ، الذي تزوره وتساعد في دعم جوانب رعايته مثل دعم المدخول الغذائي في أوقات الوجبات ، أو رعاية شخصية أخرى ، فسيتم تزويدك بمعدات الحماية الشخصية اللازمة للقيام بهذا العمل.

هل سأتمكن من لمس قريبي أو صديقي أثناء الزيارة؟

القدرة على لمس يد الشخص دون ارتداء القفازات لتوفير الراحة والطمأنينة عند الإجهاد أو الضيق مسموح به حسب التقدير. يجب عليك اتباع إجراءات صارمة لنظافة اليدين قبل وبعد الاتصال بينك وبين المريض.

هل يمكنني الخروج من الجناح للتنزه مع قريبي أو صديقي إذا كان ذلك ممكناً؟

يرجى التحقق مع موظفي الجناح أولاً. قد يكون من الممكن المشي إلى المناطق المشتركة الرئيسية بالمستشفى أو حدائق المستشفى طالما تم الالتزام بتدابير التباعد الاجتماعي وارتداء غطاء الوجه.

هل سيطلب مني تقديم معلومات الاختبار والحماية؟

سيطلب منك موظفو الجناح تفاصيل الاتصال بك في زيارتك الأولى. وهو أمر طبيعي في الظروف الحالية لدعم الصحة العامة، زملاء مصلحة الاختبار والحماية إذا كانت هناك حاجة للاتصال بك. سيتم استخدام معلومات الاتصال الخاصة بك لأغراض التتبع والحماية فقط وسيتم تحطيمها بشكل آمن بمجرد عدم الحاجة إلى المعلومات.

عند وصولك إلى الجناح وفي كل مرة تقوم فيها بزيارة الجناح، سيتحقق الموظفون من أنك بخير ويطرحون عليك بعض الأسئلة حول صحتك للتأكد من أن الزيارة لا تشكل خطراً عليك. وسيطرحون عليك الأسئلة التالية:

- هل أنك تشعر بتوعك؟
- هل أنك تعاني من سعال جديد / مستمر؟
- هل أصبت بأي مرض أو إسهال خلال الـ 48 ساعة الماضية؟
- هل لاحظت تغيراً في درجة حرارتك؟
- هل لاحظت تغيراً في حاسة التذوق والشم الطبيعية؟
- هل أنت تعزل نفسك لأنك كنت على اتصال مع أي شخص يشتبه في إصابته أو ثبتت إصابته بكوفيد 19 خلال الـ 14 يوماً الماضية.

لن يُسمح لك بالزيارة إذا لم تنجح في اختبار الأمان هذا.

من الضروري ألا تقوم بالزيارة إذا كنت تعاني من سعال مستمر أو فقدان حاسة التذوق أو الشم أو أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا أو الحمى.

ما هي تدابير السلامة الأخرى المعمول بها؟

توجد ترتيبات أمنية في جميع مستشفياتنا للتأكد من أن الدخول مقصور على الأشخاص المصرح لهم بالزيارة فقط ولمساعدتنا على الالتزام بالإرشادات. عند وصولك إلى موقع المستشفى، يرجى التوضيح لموظفي الأمن أنك موجود هناك لزيارة شخص ما، وقد تم ترتيب زيارتك مع الجناح مسبقاً.

هل سأتمكن من استخدام المرافق في المستشفى؟

محلات البيع بالتجزئة ومرافق تناول الطعام بالمستشفى مفتوحة في جميع مواقع مستشفياتنا. في حالة استخدام أي من هذه المرافق ، يجب عليك التأكد من اتخاذ جميع تدابير السلامة اللازمة - ارتدِ قناع الوجه لديك ، وحافظ على مسافة اجتماعية تبلغ مترين ، واستخدم معقم اليدين عند الدخول وعند مغادرة المنشأة وما إلى ذلك.

حيثما أمكن ذلك ، يجب عليك استخدام المراحيض المتوفرة لأفراد الجمهور. يفضل عدم استخدام مراحيض المرضى والموظفين ، ما لم يكن هناك خيار آخر متاح.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات؟

يتوفر مزيد من المعلومات حول ترتيبات الزيارة الجديدة على موقع [الصحة الوطنية لغالاسكو الكبرى وكلايد](#).

شكرا جزيلاً على مساعدتكم. إننا ننتظر بفارغ الصبر الترحيب بأفراد الأسرة والأصدقاء في المستشفيات لدعم المرضى.