NHS Greater Glasgow and Clyde

ویزٹ کی معلومات کے لیے دستی اشتعار
9 اگست 2021 سے

خوش آمدید

ہمیں آپ کو یہ بتانے میں خوشی محسوس ہو رہی ہے کہ مندرجہ ذیل طرح سے مریضوں کی مدد کرنے کے لیے بروز پیر 9 اگست 2021 سے پورے این ایچ ایس جی جی سی میں ہسپتال کے وزٹنگ انتظامات تبدیل ہوجائیں گے:

- ہسپتال میں ان لوگوں کی طرف سے مدد کی فراہمی جو ان کے لیے اہمیت رکھتے ہوں۔ اب ان کو انہی دو لوگوں تک محدود رہنے کی ضرورت نہیں ہے جو ان سے ملاقات کر سکتے ہیں تاہم، ہمیں بعض اوقات خاندان کے ان افراد کی تعداد کو محدود کرنے کی ضرورت پڑسکتی ہے جو کسی بھی وقت ان سے مل سکتے ہوں تاکہ جسمانی دوری کے قواعد پر عمل کیا جاسکے۔
- داخلے کے وقت اور ہسپتال میں سارے قیام کے دوران مریض اور اس کے اہل خانہ کے ساتھ بات چیت ہوتی رہے گی اور اس بات پر تبادلہ خیال کیا جائے گا کہ وہ کس سے اور کب ملنا چاہتے ہیں۔
- جب مریض ملاقات کے خواہشمند ہوں اس وقت خاندان کے ان افراد کی طرف سے مریضوں کو مدد اور تعاون کی فراہمی جو کہ مریضوں کے لیے اہمیت رکھتے ہیں۔ مثال کے طور پر کھانے کے اوقات، بحالی کے سیشنوں، ڈسچارج کی منصوبہ بندی اور ملٹی ڈسپلنری ٹیم کے ساتھ گفتگو کے دوران۔

اگرچہ کووڈ-19 اب بھی ہمارے ساتھ ہے لہذا مریضوں اورخاندان کی حفاظت کو برقرار رکھنے اور عملے کو مدد فراہم کرنے کے لیے ملاقاتوں کو احتیاط سے منظم کرنے اور کسی بھی وقت آنے والے لوگوں کی تعداد کو محدود رکھنے کی ضرورت ہے۔اگر آپ ان ہسپتالوں میں کسی سے ملنا چاہتے ہوں تو براہ کرم وارڈ سے رابطہ کریں تاکہ پہلے سے وزٹ کا بندوبست کیا جاسکے اور ہم اس بات کو یقینی بنا سکیں کہ ہماری وارڈوں اور ہسپتالوں کی جگہوں پر زیادہ بھیڑ نہ ہو اور ہر ایک کو جسمانی دوری کے قوانین پر عمل کرنے کا موقع ملے۔ تمام وارڈوں اور محکموں کے ٹیلیفون نمبروں کی ایک فہرست این ایچ ایس جی جی سی کی ویب سائیٹ پر ملاحظہ کی جا سکتی ہے۔

ہم ہسپتالوں میں کنبوں اور دوستوں کی طرف سے تعاون کا خیرمقدم کرتے ہیں؛ ہم جانتے ہیں کہ یہ کم از کم غذائیت، شفایابی، بحالی اور دیکھ بھال کے مجموعی معیار کے ساتھ مریضوں کے لئے ایک اہم مدد ہے۔

کون ویزٹ کر سکتا/سکتی ہے؟

بروز پیر 9 اگست 2021 سے تمام مریض (جہاں ممکن ہو) ہر روز اپنی پسند کے کسی بھی دو افراد کی مدد سے فائدہ اٹھا سکیں گے – اب انہیں دو افراد کی طرف سے ملاقات کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

مریضوں، فیملی اور عملے کی حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے ملاقاتوں کا انعقاد کا ہر ممکنہ حد تک لچکدار انداز سے کیا جائے گا۔

ایسے حالات رونما ہوسکتے ہیں کہ عملے کے افراد کو آپ سے عارضی طور پر وارڈ سے باہر چلےجانے یا آپ کی ملاقات کے دوران وارڈ چھوڑنے کے لئے کہنا پڑے۔ اس کی جب بھی ضرورت پیش آئی تو ہم اس کی مسلسل وضاحت کریں گے۔ ہر ایک کی حفاظت اور رازداری کو یقینی بنانے کے لئے جب بھی ضرورت پیش آئی آپ کی مدد اور سوجھ بوجھ کو قدر کی نگاہ سے دیکھا جائے گا۔

میں ملاقات کا بندوبست کیسے کروں؟

اگر آپ ملاقات کرنا چاہتے ہوں تو مہربانی فرما کر ملاقات کا انتظام کرنے کے لئے وارڈ سے رابطہ فرمائیں۔

یہ ضروری ہے کہ ہم کسی بھی وقت وارڈ میں موجود لوگوں کی تعداد کو محدود کر دیں۔ اس سے گریز کرنے کے لئے کسی ایک کمرے میں ایک وقت پر زیادہ سے زیادہ افراد کی موجودگی کی اجازت ہے تاکہ اس امر یقینی بنایا جاسکے کہ ہم سب جسمانی دوری کے قواعد پر عمل کر سکیں۔

تمام وارڈوں اور محکموں کے ٹیلیفون نمبروں کی ایک فہرست این ایچ ایس جی جی سی کی ویب سائیٹ پر ملاحظہ کی جا سکتی ہے یا بطور متبادل ہسپتال کے سوئچ بورڈ سے رابطہ فرمائیں۔

کیا میرے ہمراہ دیگر لوگ ملاقات کر سکتے ہیں؟

ہمارا خیال ہے کہ چند ایک صورتوں میں ملاقات کے لیے منتخب کردہ کنبے کو کسی دوسرے شخص کو ساتھ لے جانے کی ضرورت پیش آسکتی ہے مثال کے طور پر کوئی بچہ والدین یا بہن بھائی سے ملنے کے لیے جاتا ہے یا کوئی کمزورعمر رسیدہ شخص جو آزادانہ طور پر ہسپتال میں داخل نہیں ہو سکتا۔ اس اضافی شخص کی موجودگی کو آسان بنایا جائے گا - وارڈ کا عملہ یہ بتائے گا کہ اس کی کس طرح سے مدد کی جائے گی۔

میں کب ملاقات نہیں کر سکتا/سکتی؟

کوویڈ-19 اب بھی موجود ہے اور آسانی سے پھیل سکتا ہے۔ انفیکشن کی روک تھام پر محتاط انداز سے توجہ دینے اور خاندانی تعاون کے ساتھ خطرات پر قابو پانے کے اقدامات کو اب ابھی بھی برقرار رکھنے کی ضرورت درپیش ہے۔

ہمارے ہسپتال کے وارڈوں بہت سارے کمزور مریض موجود ہیں اور خاص طور پر چند ایک اقسام کی بیماریوں اور علاجات جن میں انتہائی احتیاط کے ساتھ آگے بڑھنے کی ضرورت درپیش ہو اس امر کو یقینی بنائیں کہ خطرے کی تشخیص مناسب طریقے سے کی جائے اور جب صورتحال تبدیل ہوجائے تو اس کا ازسرنو جائزہ لیا جائے۔

ایک کنسلٹنٹ کی قیادت میں کثیر نظم و ضبط کے بارے میں انفرادی خطرے کی ٹیم (ایم ڈی ٹی) زیادہ خطرے والے مریضوں کو یہ فیصلہ کرنے میں مدد دیتی ہے کہ معلوم کیا جا سکے کہ آیا ملاقاتوں کو محفوظ طریقے سے سپورٹ کیا جا سکتا ہے یا نہیں۔ چند ایک مریض جن کو اس نظر ثانی کی ضرورت درپیش ہوگی ان میں بطور مثال سرجری کروانے والے یا کم قوت مدافعت رکھنے والے مریض شامل ہیں۔

اگر ملاقات ممکن نہ ہو سکی تو ہم آپ کو وضاحت فراہم کریں گے کہ یہ کیوں ضروری ہے۔ جہاں بھی ممکن ہوا ہم اس پر نظرثانی کریں گے اور حالات میں تبدیلی رونما ہوتے ہی اس کا جائزہ لیں گے۔

اگر ملاقات پر پابندی ہو تو کیا ایسی صورتیں موجود ہیں جب ملاقات ممکن ہو سکتی ہو؟

مثال کے طور پر اگر کوویڈ-19 کے پھیلاؤ کی وجہ سے کسی خاص وارڈ یا ایریا میں تشریف لانے پر پابندی ہو یا کمیونٹی کے اندر پھیلاؤ میں اضافہ ہو رہا ہو تو **ضروری ملاقاتیں جاری رہیں گی**۔

ان حالات کی قسم جہاں "ضروری ملاقات" ممکن ہے کی مثالیں مندرجہ ذیل ہیں:

- دوران زچگی کسی کی طرف سے ہسپتال کے اندر عورت کو مدد فراہم کرنا۔
- زندگی کے اختتام پر دیکھ بھال حاصل کرنے والا فرد – ہم توقع کرتے ہیں کہ اس کی وضاحت ممکن حد تک نرمی اور شفقت کے ساتھ کی جائے گی تاکہ مریضوں کو ان کی زندگی کے اختتام پر آخری ایام، ہفتوں یا مہینوں میں اپنے پیاروں کے ساتھ بامقصد وقت گزارنے میں مدد دی جا سکے۔
- اس شخص کی مدد کے لیے جو ذہنی صحت کے مسائل، ڈیمینشیا (ضعف عقل)، سیکھنے کی معذوری یا آٹزم (خوش خیالی) کی وجہ سے کسی کے موجود نہ ہونے سے پریشان ہو سکتا/سکتی ہے۔
- ہسپتال میں کسی بچے کے ہمراہ جانے کے لیے۔

اگر میں یا کبنے کا کوئی دوسرا فرد اور دوست ملاقات نہ کر سکے تو کیا ہوگا؟

اگر آپ ذاتی طور پر ملاقات نہ کرسکتے ہوں تو براہ کرم رابطے میں رہنے کے لئے ٹیکنالوجی جیسا کہ سوشل میڈیا اور فون کالز کا استعمال کریں۔ اگر آپ ہمارے کسی ہسپتال میں کسی دوست یا خاندان کے کسی فرد کے ساتھ ورچوئل وزٹ (ویڈیو کال) کا اہتمام کرنا چاہتے ہوں تو براہ کرم وارڈ سے براہ راست رابطہ فرمائیں یا یہاں پر دستیاب فارم استعمال کریں پرسن سینٹرڈ ور چوئل وزٹنگ ویب پیج اور ہم بذریعہ وارڈ کال کرنے کا اہتمام کریں گے۔

تمام وارڈوں میں 'ورچوئل وزٹس' (ویڈیو کال) کے لیےخصوصی طور پر آئی پیڈز لگائے گئے ہیں مریضوں کو جس کے ذریعے فیس ٹائم، اسکائپ یا زوم کا استعمال کرتے ہوئے ان لوگوں کو جو ان کے لیے اہمیت رکھتے ہوں دیکھنے اور بات چیت کرنے کی اجازت ملتی ہے۔

ملاقات سے قبل مجھے کیا کرنے کی ضرورت ہوتی ہے؟

ہر ایک کو محفوظ رکھنے میں مدد کے لیے ہم پرزور تجویز کرتے ہیں کہ تمام ملاقاتی وزٹ کرنے سے قبل **رضاکارانہ طور پر لیٹرل فلو ٹیسٹ [کوویڈ کا فوری ٹیسٹ]** کریں۔ اس کے بعد یہ تجویز کیا جاتا ہے کہ جب تک کہ آپ ہسپتال میں کسی سے ملتے رہیں **ہفتے میں دو بار** ٹیسٹ کروائیں ۔

یہ اختیاری ہے - اگر آپ ٹیسٹ نہ کرنا چاہتے ہوں یا ٹیسٹ نہ کر سکتے ہوں تو یہ عمل ملاقات کی راہ میں رکاوٹ نہیں ہوگا۔

میں رضاکارانہ طور پر لیٹرل فلو ٹیسٹ [کوویڈ کا فوری ٹیسٹ] کا بندوبست کس طرح کروں؟

لیٹرل فلو ٹیسٹ کس طرح آرڈر کرنا ہے کے بارے میں معلومات اسکاٹش حکومت کی ویب سائیٹ پر دستیاب ہیں۔

کوویڈ-19 ٹیسٹنگ کے مراکز سے سہ پہر یا شام کے آغاز پر بھی ٹیسٹ حاصل کیے جاسکتے ہیں۔

آپ این ایچ ایس جی جی سی میں بھی **اسیمپٹومیٹک ٹیسٹ سہولیات** پر ٹیسٹ بک کرنے کا بندوبست کرسکتے ہیں۔ اس کتابچے کے آخر میں ایک فہرست موجود ہے جس پر سہولیات کا پتہ درج ہے۔ اس کو ڈسٹرکٹ کی این ایچ ایس جی جی سی کی ویب سائیٹ پرملاحظہ کیا جا سکتا ہے۔

ملاقات کے وقت مجھے کیا کرنے کی ضرورت ہو گی؟

آپ، مریضوں اور عملے کی حفاظت کے لئے یہ ضروری ہے کہ آپ مندرجہ ذیل کام کریں:

- جب تک ایسا نہ کر سکنے کی کوئی وجہ موجود نہ ہو آپ کو فیس کورنگ / ماسک ہر وقت استعمال کرنا چاہیے۔
- ہسپتال کی مشترکہ جگہوں پر اجتماعات سے گریز کریں۔ لفٹ کی لابیوں میں اکٹھا ہونے سے گریز کرنے کے لیے اگر ممکن ہو تو سیڑھیاں استعمال کریں۔ جس قدر مناسب حد تک ممکن ہو سکے ہسپتال کی دیگر جگہوں میں اپنی نقل و حرکت کو محدود ہونا ضروری ہے۔
- وارڈ یا ڈیپارٹمنٹ میں آنے اور چلے جانے سے قبل اگر آپ کسی بھی چیز کو ہاتھ لگائیں تو ہینڈ سینیٹائزر کا استعمال کرتے ہوئے اپنے ہاتھوں کو صاف کریں۔
- دیگر افراد سے دو میٹرز کی دوری برقرار رکھنی چاہیے۔
- **خود** کو الگ تھلگ رکھیں - اگر آپ بیمار ہوں تو آپ کو کسی **صورت تشریف نہیں لانا چاہئے،** اگر آپ ایک گھریلو رابطہ ہیں یا بصورت دیگر آپ کو بتایا گیا ہے کہ آپ کوویڈ- 19 سے متاثرہ شخص کا قریبی رابطہ ہیں اور آپ کو الگ تھلگ رہنے کا مشورہ دیا گیا ہو یا کسی اور شخص کی وجہ سے خود کو لازمی طور پر الگ تھلگ رکھنا ہو۔

نظام تنفس کی حفظان صحت بھی اہمیت رکھتی ہے جب چھینک ماریں، کھانسی کریں، ناک پونچھیں یا صاف کریں تو منہ کو قابل تلف ٹشو سے ڈھانپ کر رکھیں۔ ٹشو کو فوری طور پر کوڑے دان میں ٹھکانے لگا دینا چاہیے اور اس کے بعد ہاتھ دھو دینے چاہیں۔

کیا مجھے ملاقات کے دوران کوئی ذاتی حفاظتی سامان (پی پی ای) استعمال کرنے کی ضرورت ہوگی؟

حالات ایسے ہوسکتے ہیں جن میں عملے کی طرف سے آپ کو پی پی ای استعمال کرنے کا کہنے کی ضرورت پیش آئے - **جیسا کہ فیس ماسک، تہبند، دستانے وغیرہ**۔ اگر اس کی ضرورت پیش آئی تو ان کے صحیح طریقے سے استعمال میں عملہ آپ کو مدد فراہم کرے گا اور آپ کے جانے سے قبل ہی اس کو ضائع کردیں گے۔

اگرآپ جس شخص کے ساتھ ملاقات کر رہے ہوں اس کے گھر کے فرد ہوں یا اس کے کیئرر ہوں اور اس کی دیکھ بھال کے پہلوؤں میں مدد فراہم کر رہے ہوں جیسا کہ کھانے کے اوقات میں غذائیت میں مدد کرنا یا اس کو آپ دیگر قسم کی ذاتی دیکھ بھال فراہم کر رہے ہوں تو اس کام کو انجام دینے کے لیے آپ کو ضروری پی پی ای فراہم کی جائے گی۔

کیا میں اس ملاقات کے دوران اپنے رشتہ دار یا دوست کو چھو سکتا/سکتی ہوں؟

ذہنی دباؤ اور پریشانی میں راحت اور تسلی حاصل کرنے کے لیے دستانے پہنے بغیر کسی شخص کے ہاتھ کو چھونے کی اجازت **صوابدیدی اختیار** کے ساتھ ہے۔ **آپ کو اپنے اور مریض کے درمیان رابطے ہونے سے قبل اور بعد میں ہاتھوں سے متعلق حفظان صحت کے سخت اصولوں پر عمل کُرنا چاہیئے۔**

اگر مجھ میں صلاحیت ہوتو کیا میں اپنے رشتہ دار یا دوست کے ساتھ سیر کے لئے وارڈ سے باہر جاسکتا ہوں؟

براہ کرم سب سے پہلے وارڈ کے عملے سے دریافت کریں۔ جب تک معاشرتی دوری کے اقدامات بروئے کار لائے جائیں اور چہرے کو ڈھانپنے کی پابندی پرعمل کیا جاتا رہےتب تک آپ کے لیے ہسپتال کی اہم مشترکہ جگہوں یا ہسپتال کے گراؤنڈ میں پیدل جانا ممکن ہوسکتا ہے۔

کیا مجھ سے ٹیسٹ اور حفاظتی معلومات کے بارے میں پوچھا جائے گا؟

وارڈ پہنچنے پر وارڈ کا عملہ آپ سے رابطے کی تفصیلات کے ساتھ ایک فارم پُر کرنے کو کہے گا۔ اگر آپ سے رابطہ کرنے کی ضرورت پیش آئی تو صحت عامہ، **ٹیسٹ اینڈ پروٹیکٹ** کے ساتھیوں کی مدد کرنا موجودہ حالات میں ایک معمول کی بات ہے۔ آپ سے رابطے کی معلومات کو محض ٹریس اینڈ پروٹیکٹ [تلاش اور تحفظ] مقاصد کے لئے استعمال کیا جائے گا اور جب معلومات کی ضرورت نہ رہے گی تو ان کو محفوظ طریقے سے تلف کر دیا جائے گا۔

آپ کے وارڈ پہنچنے پر اور ہر بار جب آپ وارڈ میں تشریف لائیں گے عملہ آپ کی صحت کے بارے میں چند ایک سوالات دریافت کرے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ آپ کا ویزٹ کرنا محفوظ ہے۔ وہ آپ سے مندرجہ ذیل سوالات کریں گے:

- کیا آپ بیمار محسوس کر رہے ہیں؟
- کیا آپ کو نئی/مسلسل کھانسی ہے؟
- کیا آپ کو گزشتہ 48 گھنٹوں کے دوران کوئی بیماری یا اسہال ہوا ہے؟
- کیا آپ نے اپنے درجہ حرارت میں تبدیلی محسوس کی ہے؟
- کیا آپ نے اپنے معمول کے ذائقے یا سونگھنے کی حس میں کوئی تبدیلی محسوس کی ہے۔
- کیا آپ نے خود کو اس لیے الگ تھلگ رکھا ہوا ہے کیوں کہ گزشتہ 14 دنوں میں آپ کسی ایسے شخص کے ساتھ رابطے میں رہے ہیں جس پر کوویڈ-19 سے متاثر ہونے کا شبہ ہے یا اس کا ٹیسٹ مثبت آیا ہے؟

اگر آپ نے اس حفاظتی چیک کو پاس نہ کیا تو آپ کو ملاقات کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

اگر آپ کو مستقل کھانسی ہو، ذائقے یا سونگھنے کی حس ختم ہو جائے، بخار یا زکام جیسی علامات ہوں تو آپ ویزٹ نہ کریں۔

دیگر کون سےحفاظتی اقدامات بروئے کار لائے گئے ہیں؟

ہمارے تمام ہسپتالوں میں سیکیورٹی کے انتظامات موجود ہیں تاکہ اس امر کو یقینی بنایا جاسکے کہ داخلہ صرف ایسے لوگوں تک ہی محدود ہو جن کے پاس ویزٹ کا اجازت نامہ موجود ہو اور وہ رہنما اصولوں پر عمل پیرا ہونے میں ہماری مدد کرتے ہوں۔ جب آپ کسی ہسپتال میں تشریف لائیں تو براہ کرم سیکیورٹی کے عملےکوبتائیں کہ آپ کسی سے ملنے کے لئے آئے ہیں اور وارڈ کے ساتھ آپ کے ویزٹ کا بندوبست پیشگی کردیا گیا ہے۔

کیا میں ہسپتال میں سہولیات استعمال کر سکوں گا/گی؟

ہمارے تمام ہسپتالوں پر پرچون کی دوکانیں اور ہسپتال میں کھانے کی سہولیات کھلی ہیں۔ اگر آپ ان میں سے کسی بھی سہولت کا استعمال کریں تو آپ کو یقینی بنانا ہوگا کہ آپ تمام تر ضروری حفاظتی اقدامات بروئے کار لائیں – اپنا ماسک پہنیں، 2- میٹر کا معاشرتی فاصلہ برقرار رکھیں، عمارت میں داخل ہونے پر اور باہر جاتے وقت ہینڈ سیناٹائیزر استعمال کریں وغیرہ وغیرہ۔

جہاں ممکن ہوآپ کو پبلک کے افراد کے لئے فراہم کردہ بیت الخلاء کی سہولیات کا استعمال کرنا چاہئے۔ اس امر کو ترجیع دی جاتی ہےکہ جب تک کہ کوئی دوسرا متبادل دستیاب نہ ہوآپ مریضوں اور عملے کا بیت الخلاء استعمال نہ کریں۔

میں مزید معلومات کہاں سے حاصل کر سکتا/سکتی ہوں؟

ملاقات کرنے کے نئے انتظامات کے بارے میں مزید معلومات این ایچ ایس جی جی سی کی ویب سائیٹ پر دستیاب ہیں۔

تعاون فراہم کرنے کے لیے آپ کا بہت بہت شکریہ۔ ہم مریضوں کو مدد فراہم کرنے کے لئے کنبے کے اراکین اور دوستوں کے ہسپتالوں میں واپس آنے کے منتظر ہیں۔