

# Folheto com informação sobre visitas

## A partir de 9 de agosto de 2021

---

### Bem-vindo(a)

Temos o prazer de anunciar que **a partir da segunda-feira, 9 de agosto de 2021**, os planos de visitas nos hospitais da NHSGGC vão mudar, para apoiar os pacientes a:

- Receber apoio de pessoas importantes para si no hospital. Deixará de haver a restrição de serem sempre as duas mesmas pessoas a visitar. Contudo, por vezes poderemos ter de limitar os números de familiares que podem visitar de cada vez, para ser possível seguir as normas de distanciamento físico.
- Consultaremos o(a) paciente e a família aquando do internamento e da estadia no hospital, para saber quais as pessoas que o(a) paciente quer que o(a) visitem e quando.
- Apoio da família a certas horas quando os pacientes desejam a presença, ajuda e apoio das pessoas importantes para si. Por exemplo, à hora das refeições, durante sessões de reabilitação, planeamento para alta e durante o diálogo com a Equipa Multidisciplinar.

Enquanto a COVID-19 ainda estiver entre nós, para manter a segurança dos pacientes, da família a prestar apoio e dos funcionários, é necessário continuar a fazer uma gestão rigorosa das visitas e limitar os números de pessoas a visitar de cada vez. Se quiser visitar alguém nestes hospitais, contacte a enfermaria para marcar antecipadamente a visita, para podermos ter a certeza de que as nossas enfermarias e o hospital não têm pessoas a mais e para permitir a todas as pessoas seguir as normas de distanciamento físico. Pode consultar uma lista dos números de telefone de todas as enfermarias e departamentos no [website do NHSGGC](#) ou, alternativamente, contacte a central telefónica do hospital.

Vemos com bons olhos o apoio de família e amigos no hospital. Sabemos que este apoio é vital para os pacientes, bem como para a nutrição, cura, recuperação e qualidade geral de cuidados.

### Quem pode visitar?

A partir da segunda-feira, 9 de agosto de 2021, todos os pacientes (se possível) poderão beneficiar do apoio de duas pessoas à sua escolha a cada dia – já não é necessário que seja mas mesmas duas pessoas a visitar.

Os planos de visitas podem ser organizados do modo mais flexível possível, para garantir a segurança dos pacientes, família e funcionários.

Poderá haver situações em que os funcionários tenham de lhe pedir que saia momentaneamente ou durante algum tempo da enfermaria durante a sua visita. Vamos sempre explicar se isso for necessário. Agradecemos o seu apoio e compreensão se isso for necessário, para garantir a segurança e privacidade de todos.

## Como é que marco uma visita?

Se quiser fazer uma visita, contacte antecipadamente a enfermaria para marcar uma visita.

É importante continuarmos a limitar o número de pessoas presentes na enfermaria a cada momento. Para ajudar na gestão deste limite, há números máximos de pessoas que podem estar numa divisão para garantir que todos podemos cumprir as normas de distanciamento físico.

Pode consultar uma lista dos números de telefone de todas as enfermarias e departamentos no [website do NHSGGC](#) ou, alternativamente, contacte a central telefónica do hospital.

## Outras pessoas podem ir à visita comigo?

Sabemos que, em certos casos, o familiar escolhido para o(a) visitar precisa de ser acompanhado por outra pessoa, por exemplo, uma criança a visitar um progenitor ou irmão(ã) ou uma pessoa idosa frágil que não pode ir ao hospital sem ajuda. A presença desta pessoa adicional será facilitada – os funcionários da enfermaria explicarão como é que isso será facilitado.

## Porque poderei não poder fazer uma visita?

A COVID-19 continua no nosso meio e pode ser facilmente transmitida. Para reduzir os riscos, é necessário continuar a manter medidas de controlo e prevenção de infeção no que diz respeito ao apoio de familiares.

Há muitos pacientes vulneráveis nas enfermarias nos nossos hospitais e, nomeadamente, alguns tipos de doença e tipos de tratamento em que necessitamos de proceder com cuidado, garantindo a realização adequada de uma avaliação de riscos e reavaliação sempre que as circunstâncias se alterem.

Recomenda-se a realização de uma avaliação de riscos individual por uma equipa multidisciplinar liderada por um especialista para pacientes de alto risco, para ajudar no processo de tomada de decisões a determinar se é possível apoiar as visitas de forma segura ou não. Alguns exemplos de pacientes que necessitariam desta revisão são os pacientes a fazer cirurgia ou com uma baixa imunidade.

Se não for possível fazer uma visita, dar-lhe-emos uma explicação do motivo. Vamos rever esta situação sempre que possível e reavaliá-la-emos à medida que as circunstâncias se alterem.

## Se houver restrições às visitas, há situações em que é possível fazer uma visita?

Se houver necessidade de aplicar restrições às visitas a uma enfermaria ou área específica, por exemplo devido a um surto de COVID-19 ou aumento rápido de transmissão na comunidade, **as visitas essenciais continuarão.**

Os seguintes são exemplos do tipo de situações em que as “visitas essenciais” são possíveis:

- Um(a) parceiro(a) de parto para apoiar a grávida durante as visitas ao hospital.
- Uma pessoa a receber cuidados de fim de vida – esperamos que isto seja definido do modo mais flexível e compassivo possível, para apoiar os pacientes no fim da vida a passar tempo significativo com os seus entes queridos nos seus últimos dias, semanas ou meses.

- Para apoiar alguém que tenha um problema de saúde mental, como demência, dificuldade de aprendizagem ou autismo, se o paciente ficasse ansioso como resultado da sua ausência.
- Para acompanhar uma criança no hospital.

### O que acontece se eu, ou outros familiares e amigos, não pudermos visitar?

Se não pode visitar pessoalmente, utilize tecnologia, como as redes sociais e chamadas telefónicas para se manter em contacto. Se quiser marcar uma “visita virtual” (videochamada) com um amigo ou familiar num dos nossos hospitais, contacte diretamente a enfermaria ou use o formulário disponível na [Página Web de Visitas Virtuais centradas na Pessoa](#) e organizaremos a visita com a enfermaria.

Todas as enfermarias têm iPads instalados especialmente para permitir “visitas virtuais” (videochamada) para permitir aos pacientes ver e falar com os seus entes queridos através do FaceTime, Skype, Zoom ou NHS Near Me.

### O que preciso de fazer antes na minha visita?

Para ajudar a manter a segurança de todas as pessoas, recomendamos vivamente que todas as visitas façam **testes voluntários de fluxo lateral** antes de visitarem. Recomendamos que faça o teste **duas vezes por semana** enquanto estiver a visitar uma pessoa no hospital.

Isto é opcional - se não quiser fazer um teste ou se não puder fazer um teste, isto não será obstáculo para a sua visita.

### Como é que posso marcar um teste de fluxo lateral voluntário.

Pode consultar informação sobre como encomendar os testes no [website do Governo Escocês](#).

os testes também pode ser obtidos junto dos centros de teste para a COVID-19 na parte da tarde ou ao início da noite.

Também pode marcar/organizar um teste nas **instalações de teste de pessoas assintomáticas** no NHSGGC. Pode consultar uma lista dos locais destas instalações no final deste folheto. Também as pode consultar no [website do NHSGGC](#).

### O que preciso de fazer quando visito?

É importante fazer o seguinte, tanto para a sua segurança como para a segurança dos pacientes e funcionários:

- Deve usar sempre uma cobertura facial/máscara, a não ser que tenha um motivo para não o fazer.
- Evite reuniões com outras pessoas nas áreas públicas do hospital. Se possível, use as escadas, para evitar ajuntamentos de pessoas nos espaços dos elevadores. Deve passar o menos possível em outras áreas do hospital..
- Use o desinfetante para as mãos antes e depois de sair da enfermaria ou departamento e quando tocar em algo.

- Deve manter dois metros de distância de outras pessoas.
- Isolamento individual - **NÃO PODE** comparecer, se estiver doente ou se fizer parte do agregado de uma pessoa infetada ou se tiver sido informado(a) de que é um contacto de um caso confirmado de COVID-19 e se tiver sido aconselhado(a) a isolar-se por algum outro motivo.

**Higiene respiratória** também continua a ser importante: cobrir o nariz e a boca com um lenço de papel ao espirrar, tossir e ao limpar e assoar o nariz. De seguida, deve imediatamente eliminar os lenços no caixote do lixo e lavar as mãos.

### **Necessito de usar equipamento de proteção individual (EPI) durante a visita?**

Poderá haver situações em que os funcionários necessitem de lhe pedir que use **EPI - tal como uma proteção facial, avental, luvas, etc.** Se isso for necessário, os funcionários ajudá-lo(a)-ão a colocar o equipamento do modo correto e a eliminá-lo antes de sair.

Se for um familiar ou cuidador da pessoa, se estiver a visitar e a ajudar a apoiar certos aspetos dos seus cuidados, tais como ajudar a comer na hora das refeições ou outros cuidados pessoais, ser-lhe-á disponibilizado o EPI correto para realizar a atividade.

### **Poderei tocar no meu familiar ou amigo durante a visita?**

A possibilidade de tocar na mão da pessoa sem usar luvas para fornecer conforto e tranquilidade quando esta estiver stressada ou ansiosa **é permitida à discrição. Deve seguir rigorosamente as medidas de higiene das mãos antes e após o contacto entre você e o paciente.**

### **Posso sair da enfermaria para ir dar um passeio com o meu familiar ou amigo, se possível?**

Consulte primeiro os funcionários da enfermaria a este respeito. Poderá ser possível dar um passeio nas principais áreas comuns do hospital, ou na área exterior do hospital, desde que cumpram as medidas de distanciamento social e de uso de coberturas faciais.

### **Vai-me ser pedido que forneça informações para o serviço de teste e rastreio (*test and protect*)?**

Ser-lhe-á pedido na enfermaria que preencha um formulário com os seus dados de contacto ao chegar à enfermaria. Isto é normal nas circunstâncias atuais para ajudar os colegas do sistema de **teste e rastreio (*test and protect*)** do sistema de saúde pública, se for necessário contactá-lo(a). A sua informação de contacto será usada somente para propósitos de teste e rastreio e será destruída de modo seguro quando a informação já não for necessária.

Ao chegar à enfermaria e sempre que visite a enfermaria, ser-lhe-ão feitas algumas perguntas sobre a sua saúde, para se certificarem de que pode visitar em segurança. Vão fazer-lhe as seguintes perguntas:

- Sente-se doente?
- Tem uma tosse nova/contínua?
- Teve alguma doença ou diarreia nas últimas 48 horas?
- Notou alguma mudança na sua temperatura?

- Notou uma mudança no seu sentido normal do olfato ou paladar?
- Está em isolamento por ter estado em contacto com alguém que se suspeita que tenha, ou que tenha testado positivo, para a COVID-19 nos últimos 14 dias.

**Não poderá visitar** se não passar esta verificação de segurança.

**É essencial que não visite se tiver uma tosse persistente, perda do sentido do paladar ou olfato, sintomas de gripe ou febre.**

### **Que outras medidas de segurança se encontram em vigor?**

Há medidas de segurança em vigor em todos os nossos hospitais, para garantir que a entrada é limitada somente a pessoas autorizadas a visitar e para nos ajudar a cumprir as normas. Ao chegar ao hospital, explique aos funcionários de segurança que está a visitar uma pessoa e que a sua visita foi organizada pela enfermaria antecipadamente.

### **Poderei usar as instalações do hospital?**

As lojas e instalações de restauração do hospital estão abertas em todos os hospitais. Se usar estas instalações, deve certificar-se de que toma todas as medidas de segurança necessárias - usar uma máscara, manter 2 metros de distância dos outros, usar o desinfetante para as mãos ao entrar e sair das instalações, etc.

Se possível, deve usar as casas de banho para membros do público. Preferimos que não use as casas de banho para pacientes e funcionários, a não ser que não haja alternativa.

### **Onde posso consultar mais informação?**

Pode consultar mais informação sobre as novas medidas de visita no [website do NHSGGC](#).

**Muito obrigado pela sua cooperação. Aguardamos a oportunidade de podermos receber os familiares e amigos de volta nos hospitais para apoiar os pacientes.**