

戒酒和戒毒康复服务

患者信息手册

Alcohol and Drug Recovery Services Patient Information Leaflet



什么是基于社区的戒酒和戒毒服务？

基于社区的戒酒和戒毒服务汇集了卫生和社会工作部门的从事戒酒和戒毒相关工作的人员。如果与该服务机构进行了预约，最合适的工作人员将在您附近的环境中帮您解决酗酒或吸毒问题。该服务部门的工作人员包括戒毒工作者和护士，以及医生、心理学家和职业治疗师。

这些服务机构可能具有不同的名称，这取决于您居住地的卫生局辖区。

这些名称包括：

- 戒酒和戒毒康复服务（简称ADRS）
- CAT（社区戒毒团队）
- 综合团队
- 戒酒和戒毒服务
- 戒毒服务

开发基于社区的戒酒和戒毒服务的目的是：

- 将服务带到您家附近；
- 能更快地访问范围更广、更深入的支持；
- 改善信息共享和沟通，如此您就不必向不同的工作人员提供相同的信息；
- 让您参与到有关您所获得的支持、治疗和护理类型的计划和决策。

我们希望您参与到每个步骤中，以确保治疗适合您。我们将：

- 与您合作制定一份支持和治疗计划，该计划基于您的需求，并通过评估确定。
- 帮助您考虑酗酒或吸毒如何影响到您的生活、家人、朋友和那些由您负责的人。
- 听取您的意见，并使用您的建议来尝试改进我们所提供的服务。
- 就您所获得的服务征求您的意见。

服务将提供什么？

- 对您的护理进行评估、计划和复核。
- 有关减少危害的信息和支持。
- 一对一的支持和建议。
- 可参与小组活动 - 在支持性的环境中，与其他服务用户一起讨论常见问题。

我们的服务为很多有酗酒和/或吸毒问题的人提供支持，我们努力确保每个人获得的支持都适合他们的个人需求。我们还将提供：

- 对酒精和/或毒品可能引起或造成影响的身心健康问题提供支持。例如，这可能包括饮食和营养方面的帮助，或者在您的身心健康需求更加迫切的情况下帮您获得专科护理。
- 帮助您的家人或照顾您的人理解，以及如何应对酒精或毒品引起的问题。
- 为依赖您的人（尤其是受酗酒或吸毒影响的儿童）提供帮助。

- 如果您认为有必要，可以从不同的工作人员或机构获得进一步的帮助，例如医院护理或住院康复。我们还可以帮助您与那些能帮您获得培训和就业的服务机构取得联系。

关于我的预约

您的预约将帮助我们安全地让您做好准备，以改变您的酗酒或吸毒情况，并找出我们可以帮您改善整体健康的任何领域。我们通过评估来做到这点。

为了安全地评估哪种治疗方法最适合您，我们将需要了解您的酗酒和吸毒史、您的医学和外科史，以及您的生活方式，例如吸烟和饮食。

评估通常在当地诊所进行，但有时可以安排家访。

在我的预约期间将会发生什么？

如果您是当面参加预约，则在您到达诊所时，将要求您确认姓名、地址，联系方式和全科医生（GP）的详情。

如果您需要口译员，将为您安排。

工作人员会来接待您，他们可能会请您进行一些例行检查，例如身高、体重、血压、心率、验血，并且您可能需要进行一些常规的皮肤拭子检查。某些患者可能还需要提供尿样和进行呼吸分析仪测试。

然后，您将与我们的团队成员会面，工作人员将记录您的详细历史。这将包括过去和当前的酒精和毒品使用情况，您目前服用的任何药物，以及过去或当前的身体和精神健康需求。还将问您有关任何可能受到您的酗酒或吸毒影响的儿童，以及能支持您度过治疗期的任何人。

评估所需的时间取决于您的历史，以及商定的需求。

请为这次预约留出至少**45分钟**的时间，但也要注意，如果需要进一步的检查，则可能需要更长时间。

我们的团队在服务大楼或在家中提供面对面的评估和支持。然而，在某些情况下，例如在新冠病毒（COVID）大流行期间，可能有必要通过电话或在线使用“在我身边的NHS”（NHS Near Me）。

接下来会发生什么？

在评估之后，您可能会得到有关以下方面的信息

- 用药建议。
- 饮酒日记。
- 安全地改变您的饮酒习惯。
- 计划排毒。
- 有关您的护理计划的更多信息。
- 有关您的本地康复中心服务的详情。

我可以带其他人前来吗？

通常，您可以带一名家人或朋友为您提供支持，并且在您的同意下，他们可以参与评估过程。

由于预约时间可能较长，因此最好不要带儿童前来，除非有某人可以陪他们坐在等候区。

可以获得怎样的预期

我们的工作人员将热情友好、彬彬有礼、乐于助人，以尊重的态度对待您，并非常认真地听取您的意见和观点。在与酗酒或吸毒人员及其家人和照顾者进行合作方面，我们所有的工作人员都具有丰富的经验。

我要去哪里？

在大格拉斯哥和克莱德（Greater Glasgow and Clyde）地区都有服务机构，在本手册的背面可以找到当地团队的地址和电话号码。将请您参加您所居住地区的服务。

如果您由于任何原因无法前往当地的服务机构，我们可以安排在另一个地点与您会面，或者我们可以对您进行家访。我们也可以使用“在我身边的NHS”（NHS Near Me）为您提供在线预约。

开放时间是几点？

大多数服务机构均在正常办公时间开放（周一至周五，上午9点至下午5点），但每个团队的开放时间可能会有所不同。

在与我们联系时，会告知您开放时间。

我们的许多服务可能会在晚上开放，可以根据需要安排预约。

同意

我们将始终与您讨论您护理中涉及的内容，并确保您参与做出有关这些的决定。为确保您得到最好的护理，我们可能需要与其他专业人员（例如，您的全科医生或社工）分享您的信息。如果有这种必要，我们将会与您讨论。

如果我对服务不满意怎么办？

如果您认为自己没有收到预期的服务，可以按照我们的投诉程序进行投诉，网站如下：**<https://www.nhsggc.org.uk/get-in-touch-get-involved/complaints/>**。

如果我们无法通过此程序解决您的投诉并让您满意，则您将有权将相关问题转交给苏格兰公共服务监察员（Scottish Public Services Ombudsman），请致电 **0870 011 5378**。

您必须在首次被告知您所投诉的问题后的12个月内进行投诉。

格拉斯哥市戒酒和戒毒康复服务

西北地区的戒酒和戒毒康复服务：

波西帕克ADRS（ADRS Possilpark）

电话：**0141 800 0670**

地址：Possilpark Health & Care Centre, 99 Saracen Street,
Glasgow G21 5AS

鼓教堂ADRS（ADRS Drumchapel）

电话：**0141 276 4330**

地址：7-19 Hecla Square, Glasgow G15 8NH

伍德赛德ADRS（ADRS Woodside）

电话：**0141 800 0670**

地址：Woodside Health & Care Centre, 891 Garscube Road,
Glasgow G20 7ER

东北地区的戒酒和戒毒康复服务：

伊斯特豪斯ADRS（ADRS Easterhouse）

电话：**0141 276 3420**

地址：Westwood House, 1250 Westerhouse Road,
Glasgow G34 9AE

帕克海德ADRS（ADRS Parkhead）

电话：**0141 565 0200**

地址：The Newlands Centre, 871 Springfield Road,
Glasgow G31 4HZ

南部的戒酒和戒毒康复服务：

戈万ADRS（**ADRS Govan**）

电话：**0141 276 8740**

地址： Pavillion 1, Rowan Business Park, Ardlaw Street, Glasgow G51 3RR

卡丝密尔克ADRS（**ADRS Castlemilk**）

电话：**0141 276 5040**

地址： 10 Arden Craig Place, Glasgow G45 9US

戈尔巴尔斯ADRS（**ADRS Gorbals**）

电话：**0141 420 8100**

地址： Gorbals Health & Care Centre, 2 Sandiefield Road, Glasgow G5 9AB

波洛克ADRS（**ADRS Pollok**）

电话：**0141 276 3010**

地址： 130 Langton Road, Glasgow G53 5DP

亨特街无家可归服务（**Hunter Street Homeless Services**）

电话：**0141 552 9287**

地址： 55 Hunter Street, Glasgow G4 0UP

初级保健戒酒护士外联服务（简称**PCANOS**）

（格拉斯哥市，附属于全科医生）：

东北

电话：**07879 431261**

地址： Newlands Centre, 871 Springfield Road, Glasgow G31 4HZ

西北

电话：**07919 548196**

地址： Woodside Health & Care Centre, 891 Garscube Rd
Glasgow G20 7ER

南部

电话: **07976 605662**

地址: Gorbals Health & Care Centre, 2 Sandiefield Road,
Glasgow G5 9AB

伦弗鲁郡 (Renfrewshire)

伦弗鲁郡戒酒和戒毒康复服务

电话: **0141 618 2585**

地址: Back Sneddon Centre, 20 Back Sneddon Street,
Paisley PA3 2DJ

东伦弗鲁郡 (East Renfrewshire)

东伦弗鲁郡社区戒瘾团队

电话: **0141 577 3368/4685**

地址: St Andrews House, 113 Cross Arthurlie Street,
Barrhead G77 1EE

(包括社区戒瘾团队和社区康复团队)

西邓巴顿郡 (West Dunbartonshire)

西邓巴顿郡戒瘾服务 (克莱德班克, Clydebank)

电话: **0141 562 2311**

地址: 120 Dumbarton Road, Clydebank G81 1UG

西邓巴顿郡戒瘾服务 (邓巴顿, Dumbarton)

电话: **01389 812 018**

地址: Joint Hospital, Cardross Road, Dumbarton G82 8JA

东邓巴顿郡（East Dunbartonshire）

东邓巴顿郡戒酒和戒毒康复服务

电话：**0141 232 8211**

地址：Kirkintilloch Health & Care Centre, 10 Saramago Street,
Kirkintilloch G66 3BF

因弗克莱德（Inverclyde）

因弗克莱德戒酒和戒毒康复服务

电话：**01475 715 353**

地址：The Wellpark Centre, 30 Regent Street,
Greenock PA15 4PB

Produced by Nikki Boyle, Health Improvement Senior (Alcohol)
on behalf of NHS GGC Alcohol Care and Treatment Group February 2021

Review Date February 2024

mi • 325921 v1.0