

ARABIC

خدمات التعافي من المخدرات والكحول

نشرة معلومات المريض

Alcohol and Drug Recovery Services Patient Information Leaflet



ما هي خدمات الكحول والمخدرات المجتمعية؟

للخدمات المجتمعية للكحول والمخدرات طاقم عمل صحي واجتماعي معني بالكحول والمخدرات وهو ضمن فريق واحد. إذا قمت بتحديد موعد مع الخدمة ، فسيقوم الموظفون المناسبون بدعمك لمعالجة مشكلة الكحول أو المخدرات في مكان قريب منك. يشمل الموظفون العاملون في الخدمة العاملين في مجال الإدمان والممرضات وكذلك الأطباء وعلماء النفس والمعالجين المهنيين.

قد تكون هذه الخدمات معروفة لك بأسماء مختلفة وقد يعتمد ذلك على جهة المجلس الصحي الذي تعيش فيها.

• تشمل هذه الأسماء:

- خدمات التعافي من الكحول والمخدرات (ADRS)
- فرق الإدمان المجتمعية (CATs)
- الفرق المدمجة
- خدمات الكحول والمخدرات
- خدمات الإدمان

تم تطوير خدمات الكحول والمخدرات المجتمعية من أجل:

- جعل الخدمات أقرب إلى منزلك
- توفير وصول أسرع إلى نطاق أوسع من الدعم الأكبر
- تحسين مشاركة المعلومات والتواصل ، حتى لا تضطر إلى تزويد أعضاء مختلفين من الموظفين بنفس المعلومات
- إشراكك في التخطيط واتخاذ القرار بشأن نوع الدعم والعلاج والرعاية التي تتلقاها

- نريد أن نشرك في كل خطوة للتأكد من أن العلاج مناسب لك. سنقوم بوضع خطة دعم ومعالجة بالشراكة معك ، والتي تستند إلى احتياجاتك ويتم تحديدها من خلال التقييم.
- مساعدتك على التفكير في كيفية تأثير الكحول أو المخدرات على حياتك وعائلتك وأصدقائك ومن تتحمل مسؤوليتهم.
- الاستماع إليك واستخدام اقتراحاتك لمحاولة تحسين الخدمات التي نقدمها.
- طلب رأيك في الخدمة التي تتلقاها.

بماذا ستزود الخدمات؟

- تقييم وتخطيط ومراجعة رعايتك.
- معلومات الحد من الضرر والدعم.
- الدعم والمشورة الفردية.
- الوصول إلى العمل الجماعي - الالتقاء مع مستخدمي الخدمة الآخرين لمناقشة القضايا المشتركة ضمن بيئة داعمة.

تدعم خدماتنا الكثير من الأشخاص الذين لديهم مشاكل تتعلق بالكحول و / أو المخدرات ونسعى جاهدين للتأكد من أن الدعم الذي يتلقاه كل شخص مناسب لاحتياجاته الفردية. سوف نقدم أيضاً:

- دعم مشاكل الصحة الجسدية والعقلية التي قد تسببها الكحوليات و / أو المخدرات أو تساهم فيها.
- على سبيل المثال ، قد يشمل ذلك المساعدة في النظام الغذائي والتغذية أو دعم الوصول إلى الرعاية المتخصصة عندما تكون احتياجاتك الصحية الجسدية والعقلية أكثر شدة.
- دعم أسرتك أو الأشخاص الذين يهتمون بك لفهم كيفية التعامل مع المشاكل التي يسببها الكحول أو المخدرات.
- مساعدة للأشخاص الذين يعتمدون عليك - وخاصة الأطفال ، الذين يتأثرون بتعاطي الكحول أو المخدرات.

- المزيد من المساعدة من مختلف الموظفين أو الوكالات إذا كنت توافق على أن ذلك ضروري ، مثل الرعاية في المستشفى أو إعادة التأهيل الداخلي. يمكننا أيضًا مساعدتك في الاتصال بالخدمات التي ستساعدك في الحصول على التدريب والتوظيف.

فيما يخص مواعدي:

يساعدنا موعدك في إعدادك بأمان لإجراء تغييرات في تعاطي الكحول أو تعاطي المخدرات الخاص بك، وتحديد أي مجال يمكننا مساعدتك فيه لتحسين صحتك العامة. نقوم بذلك من خلال التقييم. لتقييم خيارات العلاج الأفضل بالنسبة لك بشكل آمن ، سنحتاج إلى التعرف على تاريخك الخاص بالكحول والمخدرات ، وتاريخك الطبي والجراحي ، وكذلك أسلوب حياتك مثل التدخين والنظام الغذائي. عادة ما يتم إجراء التقييمات في عيادة محلية ولكن في بعض الأحيان يمكن ترتيب زيارة منزلية.

ماذا سيحدث خلال مواعدي؟

إذا كان موعدك شخصيًا ، فعند وصولك إلى العيادة ، سيطلب منك تأكيد اسمك وعنوانك وتفاصيل الاتصال وبيانات طبيبك العام.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم ، فسيتم ترتيب ذلك لك.

سيتم الترحيب بك من قبل أحد الموظفين الذي قد يطلب إجراء بعض الفحوصات الروتينية مثل طولك ووزنك وضغط الدم ومعدل ضربات القلب واختبارات الدم وقد يتم أخذ بعض مسحات الجلد الروتينية. قد يحتاج بعض المرضى أيضًا إلى عينة بول واختبار لتحليل التنفس.

سيكون لديك بعد ذلك اجتماع مع أحد أعضاء فريقنا الذي سيأخذ منك تاريخًا مفصلاً. سيشمل ذلك تعاطي الكحول والمخدرات في الماضي والحاضر ، وأي دواء تتناوله حاليًا ، واحتياجات الصحة البدنية والعقلية السابقة أو الحالية. سيتم سؤالك أيضًا عن وجود أي أطفال قد يتأثرون بتعاطيك للكحول أو المخدرات وأي شخص قد يكون لك ويمكنه دعمك خلال علاجك.

يعتمد مقدار الوقت الذي سيستغرقه التقييم على تاريخك والاحتياجات المتفق عليها.

يُرجى تخصيص 45 دقيقة على الأقل لهذا الموعد ، ولكن يجب أيضًا أن تدرك أنه إذا كانت هناك حاجة لمزيد من التحقيقات ، فقد يستغرق الأمر وقتًا أطول.

تقدم فرقنا التقييم والدعم وجهًا لوجه سواء في مباني الخدمة أو في المنزل. ومع ذلك ، في بعض الظروف ، مثل تلك التي حدثت أثناء جائحة كوفيد ، قد يكون من الضروري القيام بذلك عبر الهاتف أو باستخدام مصلحة الصحة الوطنية نير مي NHS Near Me عبر الإنترنت.

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

بعد التقييم ، قد تحصل على معلومات حول

- نصائح عن الدواء.
- يوميات الشرب.
- تغيير عاداتك في الشرب بأمان.
- التخطيط للتخلص من السموم.
- مزيد من المعلومات حول خطة الرعاية الخاصة بك.
- تفاصيل خدمات مركز التعافي المحلي.

هل يمكنني إحضار شخص معي؟

يمكنك عادةً إحضار أحد أفراد العائلة أو صديق للحصول على الدعم وبموافقتك ، يمكن تضمينهم في عملية التقييم.

نظرًا لأن الموعد قد يكون طويلًا جدًا ، فمن الأفضل عدم اصطحاب الأطفال معك إلا إذا كان لديك شخص يمكنه الجلوس معهم في منطقة الانتظار.

التوقعات

سيكون موظفونا مرحبين وودودين ومهذبين ومفيدين ويعاملونك باحترام ويستمعون إلى آرائك ووجهات نظرك بعناية فائقة. سيكون جميع موظفينا من ذوي الخبرة في العمل مع الأشخاص الذين يعانون من مشاكل الكحول أو المخدرات وأسرههم ومقدمي الرعاية لهم.

إلى أين أذهب؟

تتوفر الخدمات عبر منطقة غلاسكو الكبرى وكلايد ، ويمكن العثور على العنوان ورقم الهاتف للفرق المحلية في الجزء الخلفي من هذه النشرة. عادة ما يُطلب منك حضور خدمة في المنطقة التي تعيش فيها.

إذا كنت غير قادر على الذهاب إلى خدمتك المحلية لأي سبب من الأسباب ، فيمكننا الترتيب لمقابلتك في مكان آخر ، أو يمكننا زيارتك في المنزل. قد نتمكن أيضًا من تقديم موعد لك عبر الإنترنت باستخدام مصلحة الصحة الوطنية نير مي NHS Near Me

ما هي ساعات العمل؟

معظم الخدمات مفتوحة في ساعات العمل العادية (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً) ولكن قد تكون هناك اختلافات بين كل فريق. سيتم إخبارك عن ساعات العمل عندما تتصل بنا. يمكن فتح العديد من خدماتنا في المساء ويمكن ترتيب المواعيد إذا لزم الأمر.

الموافقة

سنحدث معك دائمًا حول ما تشتمل عليه رعايتك ونضمن مشاركتك في اتخاذ القرارات بشأنها. لضمان حصولك على أفضل رعاية ممكنة ، قد نحتاج إلى مشاركة معلوماتك مع مجموعة من المهنيين الآخرين مثل الطبيب العام أو الأخصائي الاجتماعي حسب الاقتضاء. سنناقش ذلك معك إذا لزم الأمر.

ماذا لو لم أكن سعيدًا بالخدمة؟

لدينا إجراء لتقديم الشكاوى هنا

- <https://www.nhsggc.org.uk/get-in-touch-get-involved/complaints/>

التي يمكنك متابعتها إذا شعرت أنك لم تتلق الخدمة التي توقعتها.

إذا لم تتمكن من حل شكاوك بما يرضيك من خلال هذا الإجراء ، فسيكون لديك الحق في إحالة الأمر إلى محقق الشكاوى الاسكتلندي للخدمات العامة عن طريق الاتصال

بالهاتف على الرقم **0870 011 5378**

يجب عليك القيام بذلك في غضون 12 شهرًا من إخبارك أولاً بالمسألة التي تشكو منها.

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات بمدينة غلاسكو

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات شمال غرب

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات بوسيل بارك

الهاتف: **0141 800 0670**

العنوان: مركز بوسيلبارك للرعاية الصحية ، 99 شارع ساراسين ، غلاسكو G21 5AS

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات درومتشابل

الهاتف: **0141 276 4330**

العنوان: 19-7 ساحة هيكلا ، غلاسكو G15 8NH

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات وودسايد

الهاتف: **0141 800 0670**

العنوان: مركز وودسايد للرعاية الصحية ، 891 طريق جارسكوب ، غلاسكو G20 7ER

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات في الشمال الشرقي:

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات إيستر هاوز

الهاتف: **0141 276 3420**

العنوان: ويست هاوز، 1250 ويستهاوز روود، غلاسكو ، G34 9AE

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات بارك هيد

الهاتف: **0141 565 0200**

العنوان: مركز نيولاندز ، 871 سبرينغفيلد روود ، غلاسكو G31 4HZ

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات في الجنوب:

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات غوفان

الهاتف: 0141 276 8740

العنوان: بافيليون 1 ، روان بزنس بارك ، شارع أردلو ، غلاسكو G51 3RR

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات كاستل ميلك

الهاتف: 0141 276 5040

العنوان: 10 بآردنكريغ بلايس، غلاسكو G45 9US

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات غوربالس

الهاتف: 0141 420 8100

العنوان: مركز الرعاية الصحية لغوربالس، 2 سانديفيلد روود، غلاسكو G5 9AB

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات بولوك

الهاتف: 0141 276 3010

العنوان: 130 طريق لانجتون ، غلاسكو G53

خدمات هنتر ستريت للمشردين

الهاتف: 0141 552 9287

العنوان: 55 شارع هانتر ، غلاسكو G4 OUP

خدمة التوعية بممرضات الرعاية الأولية الخاصة بالكحول (PCANOS) (مدينة غلاسكو ، طبيب عام مرفق)

الشمال الشرقي

الهاتف: 07879 431261

العنوان: مركز نيولاندز ، 871 طريق سبرينغفيلد، غلاسكو G31 4HZ

الشمال الغربي

الهاتف: 07919 548196

العنوان: مركز وودسايد للرعاية الصحية ، 891 طريق غارسكوب، غلاسكو G20 7ER

الجنوب

الهاتف: **07976 605662**

العنوان: مركز الرعاية الصحية غوربالس، 2 سانديفيلد روود، غلاسكو G5 9AB

رينفروشير

خدمات التعافي من الكحول والمخدرات في رينفروشير

الهاتف: **0141 618 2585**

العنوان: مركز باك سنيدون ، 20 شارع سنيدون ، بيزلي PA3 2DJ

شرق رينفروشير

فريق الإدمان المجتمعي لإيست رينفروشير

الهاتف: **0141 577 3368/4685**

العنوان: منزل سانت أندروز ، 113 شارع كروس آرثري ،

بارهيڊ G77 1EE

(يشمل كلاً من فريق الإدمان المجتمعي وفريق التعافي المجتمعي)

غرب دنبارتونشير

خدمات إدمان غرب دنبارتونشير (كلايدبانك)

الهاتف: **0141 562 2311**

العنوان: 120 طريق دمبارتون ، كلايدبانك **G81 1UG**

خدمات إدمان غرب دنبارتونشاير (دمبارتون)

الهاتف: **01389 812 018**

العنوان: المستشفى المشترك ، طريق كاردروس ، دمبارتون. G82 8JA

شرق دونبارتونشير

خدمة استرداد الكحول والمخدرات في شرق دونبارتونشير

الهاتف: 0141 232 8211

العنوان: مركز كيركينتيلوش للرعاية والصحة ، 10 شارع ساراماغو ، كيركينتيلوش
G66 3BF

إنفركلايد

خدمات إنفركلايد للتعافي من الكحول والمخدرات

الهاتف: 01475 715 353

العنوان: مركز ويلبارك ، 30 شارع ريجنت ، غرينوك PA15 4PB

Produced by Nikki Boyle, Health Improvement Senior (Alcohol)
on behalf of NHS GGC Alcohol Care and Treatment Group February 2021

Review Date February 2024

mi • 325921 v1.0