

معلومات للمرضى والأقارب ومقدمي الرعاية حول

الوقاية من العدوى ومكافحتها

Information for Patients, Relatives and Carers on The Prevention and Control of Infection -)
(Arabic)

يمثل الحدّ من خطر إصابة المرضى والزوار والعاملين بالعدوى أولوية قصوى لدى مؤسسة Greater Glasgow and Clyde التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHSGGC). وتقدم لك هذه النشرة معلومات عن الخطوات التي نتخذها في هذا الشأن، إلى جانب كيفية قيامك بمساعدتنا في تحقيق ذلك.

ما هي المشكلة؟

يُطلق على العدوى التي يُصاب بها المريض أثناء تلقيه الرعاية الصحية اسم العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI).

ومن المعلوم أن الغالبية العظمى من المرضى لن يُصابوا أبدًا بالعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية، إلا أنه يستحيل أن نستبعد ذلك الخطر تمامًا؛ إذ ينطوي كل إجراء على قدر ضئيل من خطر الإصابة بالعدوى. ويرجع السبب في ذلك إلى أن العديد من الإجراءات، لا سيّما أثناء العمليات الجراحية، تخترق الجلد أو تؤدي إلى تعطيل الدفاعات الطبيعية الأخرى للجسم ضد العدوى.

وإذا كان أحد الأشخاص يعاني بالفعل من حالة صحية خطيرة (كمرض السكري أو الفشل الكلوي أو أي مرض آخر طويل الأجل)، أو إذا كان جهازه المناعي لا يعمل بالصورة المطلوبة لأي سبب، فإنه يميل إلى أن يكون عرضة أكثر من غيره للإصابة المحتملة بالعدوى.

وليس بمقدور أي شخص منع جميع حالات الإصابة بالعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية؛ غير أن هناك العديد من الطرق التي يمكننا بها الحدّ من خطر الإصابة بالعدوى.

ما الذي تقوم به مؤسسة NHSGGC للحدّ من خطر إصابتك أنت أو أحد أقاربك بالعدوى؟

فرق مكافحة العدوى

ثمة فريق لمكافحة العدوى بكل منشأة من منشآت الرعاية الصحية؛ علمًا بأن مهمتهم تتمثل في التأكد من تطبيق الأنظمة وتلبية المعايير للحدّ من خطر الإصابة بالعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية، ويقومون بذلك عن طريق:

- تبادل أمثلة الممارسة الجيدة مع العاملين بالمنشأة
- التفتيش على أجنحة المستشفى والأقسام للتأكد من نظافتها
- توعية العاملين بالمنشأة بشأن الإجراءات والأنظمة والمعايير
- مراقبة عدد حالات الإصابة بالعدوى
- وضع البرامج لعكس السياسات والأولويات الحالية الخاصة بالحكومة

يمكنك التحدث إلى أحد أعضاء فريق مكافحة العدوى المحلي إذا كان لديك أي مخاوف بشأن العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية.

تدير لجنة مكافحة العدوى بمجلس إدارة مؤسسة NHSGGC عمل فرق مكافحة العدوى المحلية.

جميع العاملين بالمنشأة

يلتزم جميع العاملين بالمنشأة بالوقاية من العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية ومكافحتها؛ حيث يعملون عن كثب مع فرق مكافحة العدوى المحلية للتأكد من فعالية استخدام جميع الموارد المتاحة للتقليل من خطر الإصابة بالعدوى إلى أدنى حدٍ ممكن.

توعية العاملين الجدد

يخضع العاملون الجدد بالمنشأة لبرنامج تعريفي يؤكد على جميع العناصر الرئيسية المهمة في الوقاية من الإصابة بالعدوى ومكافحتها، مثل نظافة الأيدي.

نظافة الأيدي

نشجع الزوار والعاملين على تنظيف أيديهم لدى دخولهم إلى جناح المستشفى وخروجهم منه. ويتعين على العاملين بالمنشأة مباشرة إجراءات نظافة الأيدي عند خمس مراحل أساسية وهي:

- قبل لمس المريض
- قبل مباشرة أي إجراءات
- في حال لمسهم للدم أو أي سوائل خارجة من الجسم
- لدى تركهم للمريض
- بعد التعامل مع المنطقة المحيطة بالمريض

تجدد الإشارة إلى وجود حملة قومية مستمرة للتوعية بنظافة الأيدي، وغالبًا ما تقوم مؤسسة NHSGCG بعمليات مراجعة على نظافة الأيدي.

خدمات التنظيف

يتولى مديرو خدمات التنظيف وفرق مكافحة العدوى وأفراد من عامة المواطنين مراجعة معايير التنظيف الخاصة بنا بصفة منتظمة؛ علمًا بأن مؤسسة NHSGCG قد طبقت الإطار الوطني لمراقبة خدمات التنظيف.

برنامج أبطال النظافة

خضعت نسبة كبيرة من العاملين لأحد البرامج التدريبية لاجتياز برنامج أبطال النظافة بنجاح. ويهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد العاملين بالمعرفة والدراية حول سبل الوقاية من العدوى وممارسات مكافحتها، كما تدعم فرق مكافحة العدوى المحلية العاملين الخاضعين لهذا البرنامج.

التعليم والتثقيف

لدينا مجموعة كبيرة من برامج تعليم وتثقيف العاملين، بما في ذلك بعض الدورات الإلزامية؛ حيث تساعد تلك البرامج والدورات العاملين على اكتساب مهارات الوقاية من العدوى ومكافحتها. كما يتوفر لدينا التدريب عبر الإنترنت لجميع العاملين في مؤسسة NHSGCG.

الوقاية من العدوى ومكافحتها

السياسات

تمتلك مؤسسة NHSGCG دليلاً يحدد أحدث الممارسات المثلى المشهود لها بالكفاءة في الوقاية من العدوى ومكافحتها، وهو متاح لجميع العاملين في مجال الرعاية الصحية.

الوعد الذي قطعناه على أنفسنا

يكرس العاملون لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية أنفسهم لرعاية صحتك؛ فهم يدركون تمامًا أن الوقاية من العدوى ومكافحتها هي مسؤوليتهم الأولى.

يمكنك أن تتوقع رؤية أجنحة أو أقسام نظيفة في مقار ومنشآت الرعاية الصحية، فضلاً عن حرص العاملين على اتباع إجراءات نظافة الأيدي بانتظام.

ما الذي يمكنك فعله؟

إذا كنت تعتزم زيارة شخص ما في أحد مقار الرعاية الصحية وكنت أو شخص آخر بالمنزل مصاباً بنزلة برد أو تشعر بوعكة صحية (لا سيما إذا كان الإسهال أحد أعراضها)، فيجب المكوث في منزلك حتى تتحسن صحتك.

وانتبه جيداً لما تقوم به أثناء الزيارة – فلا تجلس على الفراش وقل من عدد الزوار إلى أدنى حدٍ ممكن في الزيارة الواحدة.

يُعد التأكد من نظافة يديك قبل الدخول إلى جناح المستشفى الاحتراز الأكثر أهمية بصفتك أحد الزوار، واعمد إلى استخدام جيل الأيدي المحتوي على الكحول عند باب الجناح أو عند طرف الفراش.

امتنع مطلقاً عن لمس الضمادات أو محقنات الأوردة أو أي أجهزة أخرى حول الفراش.

وإذا كانت لديك أي مخاوف، فلا تتردد في عرضها على العاملين بالمنشأة.

يمكن للزوار اصطحاب الكلاب المرشدة في مناطق العيادات الخاصة بنا، لكن يُحظر اصطحاب أي حيوانات أخرى ما لم يسمح فريق مكافحة العدوى المحلي بذلك.

شكرًا لمساعدتك.

من أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟
هيئة الوقاية الصحية في أسكتلندا (Health Protection Scotland)
www.hps.scot.nhs.uk

وكالة الوقاية الصحية (Health Protection Agency)
www.hpa.org.uk

خدمة الاستعلامات التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS Inform)
www.nhsinform.co.uk

مؤسسة Greater Glasgow and Clyde التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS Greater Glasgow and Clyde)
www.nhs.gov.uk/infectioncontrol

يمكنك الحصول على المشورة من خلال الاتصال بفريق مكافحة العدوى المحلي، كما تتوفر النشرات بلغات أخرى وبنسخ كبيرة مطبوعة من الموقع التالي:
www.nhs.gov.uk/infectioncontrol

مؤسسة Greater Glasgow and Clyde التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS Greater Glasgow and Clyde)
فريق إدارة مكافحة العدوى الأول:
0141 211 2526