

Informacja dla pacjentów, krewnych i opiekunów na temat **zapobiegania i kontroli zakażeń**

(Information for Patients, Relatives and Carers on
The Prevention and Control of Infection – Polish)

Minimalizacja ryzyka zakażeń u pacjentów, odwiedzających i personelu jest dla NHS Greater Glasgow and Clyde (NHSGGC) sprawą priorytetową. Z tej ulotki dowiesz się, co w tym celu robimy i jak możesz pomóc.

W czym problem?

Infekcje, którymi jeden z pacjentów zaraża się od drugiego w czasie, gdy otrzymuje pomoc medyczną, nazywamy Zakażeniami Związanym z Opieką Medyczną (ang. HAI).

Większości pacjentów nigdy one nie dotkną, ale nie sposób całkowicie wyeliminować ryzyka. Każdy zabieg stwarza zagrożenie infekcji. Dzieje się tak dlatego, że podczas zabiegu, zwłaszcza operacyjnego, dochodzi do przerwania naturalnej bariery ochronnej, jaką jest skóra.

U osób z poważnymi schorzeniami (na przykład cukrzyca, niewydolność nerek lub inne przewlekłe choroby) lub osłabionym systemem odpornościowym z jakiegokolwiek innego powodu ryzyko zakażenia jest większe.

Nie sposób zapobiec wszystkim zakażeniom związanym z opieką medyczną, ale ryzyko zakażenia można zminimalizować.

Co robi NHSGGC, aby zmniejszyć ryzyko zakażeń u ciebie i twoich bliskich?

Zespoły Kontroli Zakażeń

Każda placówka opieki zdrowotnej ma swój Zespół Kontroli Zakażeń. Zadaniem jego członków jest zapewnienie systemów i standardów w celu minimalizacji ryzyka zakażeń związanych z opieką medyczną poprzez:

- dawanie dobrego przykładu personelowi
- sprawdzanie czystości na oddziałach i blokach
- edukację personelu w zakresie procedur, systemów i standardów
- monitorowanie liczby zakażeń
- opracowywanie programów zgodnych z bieżącą rządową polityką i priorytetami.

Członkowie Zespołu Kontroli Zakażeń odpowiedzą na wszystkie pytania odnośnie zakażeń związanych z opieką medyczną.

Ich pracę nadzoruje Komisja Kontroli Zakażeń NHS Greater Glasgow and Clyde.

Cały personel

Cały personel zobowiązany jest do zapobiegania i kontroli zakażeń związanych z opieką medyczną. Ścisła współpraca wszystkich pracowników z lokalnymi Zespołami Kontroli Zakażeń

pozwala mieć pewność, że wykorzystano wszystkie dostępne zasoby, aby zminimalizować ryzyko infekcji.

Edukowanie nowego personelu

Nowi pracownicy przechodzą program wprowadzający, który kładzie nacisk na kluczowe aspekty zapobiegania i kontroli zakażeń, np. higienę rąk.

Higiena rąk

Zachęcamy odwiedzających, by myli ręce każdorazowo przed i po wyjściu z oddziału. Personel jest zobowiązany myć ręce w pięciu kluczowych momentach:

- Przed dotknięciem pacjenta
- Przed jakimkolwiek zabiegiem
- Po dotknięciu krwi lub płynów ustrojowych
- Po wyjściu od pacjenta
- Po kontakcie z otoczeniem pacjenta.

Twa też Narodowa Kampania Dotycząca Higieny Rąk, a NHSGGC często przeprowadza w tej kwestii audyty.

Usługi sprzątania

Poziom czystości na naszych oddziałach jest na bieżąco oceniany przez przełożonych personelu sprzątającego, Zespoły Kontroli Zakażeń oraz zwykłych obywateli. NHSGGC wprowadziło Narodowy Program Monitorowania Usług Sprzątania.

Mistrzowie Czystości

Zdecydowana większość naszego personelu wzięła udział w specjalnym szkoleniu, aby zdobyć tytuł Mistrza Czystości. Dzięki szkoleniu zdobyli wiedzę na temat zapobiegania i kontrolowanie zakażeń. Osoby, które podejmą szkolenie, otrzymują też wsparcie ze strony Zespołów Kontroli Zakażeń.

Edukacja

Prowadzimy szereg edukacyjnych programów pracowniczych, z których część jest obowiązkowa. To pomaga naszemu personelowi nabyć umiejętności zapobiegania i kontrolowania zakażeń. Wszyscy pracownicy NHSGGC mają też dostęp do szkolenia on-line.

Zapobieganie i kontrola zakażeń

Polityka

NHSGGC posiada własny wewnętrzny zbiór najlepszych sprawdzonych procedur z zakresu prewencji i kontroli. Mają do niego dostęp wszyscy pracownicy.

Nasze zobowiązanie

Zadaniem pracowników NHS jest dbanie o twoje dobre samopoczucie. Pracownicy świadomi są tego, że to do nich należy zapobieganie zakażeniom i ich kontrola.

W placówkach opieki zdrowia należy oczekiwać czystości i częstego mycia rąk u pracowników.

A co ty możesz zrobić?

Jeśli zamierzasz odwiedzić kogoś przebywającego w placówce służby zdrowia, a jesteś przeziębiony, źle się czujesz (zwłaszcza gdy masz biegunkę) lub na podobne dolegliwości skarży się którykolwiek z domowników, wstrzymaj się z wizytą do czasu, gdy poczujesz się lepiej.

Pilnuj się podczas wizyty – nie siadaj na łóżku i ogranicz liczbę gości podczas jednej wizyty do minimum.

Najważniejsze to pamiętać o umyciu rąk przed wejściem na oddział. Użyj w tym celu żelu antybakteryjnego, umieszczonego przy drzwiach wejściowych na oddział lub przy łóżkach.

Nigdy nie dotykaj opatrunków, kroplówek ani innego sprzętu znajdującego się w pobliżu łóżka.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, bez wahania pytaj personel.

Na teren szpitala mogą wejść jedynie psy przewodnicy oraz psy, które otrzymały zezwolenia od lokalnego Zespołu Kontroli Zagrożeń.

Dziękujemy za pomoc.

Skąd czerpać dodatkowe informacje?

Health Protection Scotland

www.hps.scot.nhs.uk

The Health Protection Agency

www.hpa.org.uk

NHS Inform

www.nhsinform.co.uk

NHS Greater Glasgow and Clyde

www.nhsqgc.org.uk/infectioncontrol

Po poradę można się również zgłaszać do miejscowego zespołu kontroli zakażeń. Ulotki w innych językach lub większym drukiem można pobrać z następujących stron:

www.nhsqgc.org.uk/infectioncontrol

NHS Greater Glasgow and Clyde Senior

Zespół Kontroli Zakażeń:

0141 211 2526

Review Date: July 2017