

معلومات برائے اوقات ملاقات [Information about Visiting Times]

NHS گریٹر گلاسگو اور کلانیڈ ایکیوٹ سروسز ڈویژن ملاقات کے اوقات کی معیار بندی کر رہا ہے۔ یہ مریضوں، ان کے رشتے داروں اور عملے کے سروے کے جوابات کے ردعمل میں ہے۔

ہمارا ہدف مریضوں کے فائدے کو متوازن کرنے کے لئے ان کے اپنے رشتے داروں، نگرانوں اور دوستوں کے ساتھ گزارے جانے والے وقت کے ساتھ، مریضوں کے آرام کی ضرورت اور عملے کے ذریعہ محفوظ اور مؤثر طور پر طبی حصے کے نظم و نسق کو متوازن کرنا ہے۔

اوقات ملاقات

ہمارے اوقات ملاقات درج ذیل کے درمیان ہیں:-

دوپہر 1.30 بجے اور شام 8.30 بجے

یہ انتظام لوگوں کو ملاقات کے لئے لچک پذیری فراہم کرتا ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ملاقاتیوں کو پورے وقفے تک ٹھہرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ کبھی کبھار ملاقات کے اوقات کے دوران ایسی صورت میں ہمارے مریضوں کا تخلیہ اور وقار برقرار رکھنے کے لئے عملہ آپ کو مختصر وقفے کے لئے کمرے یا وارڈ سے باہر جانے کو کہہ سکتا ہے جب انہیں اس حصے میں کسی مریض کی خدمت کی ضرورت ہو۔

کبھی کبھار مریض کو ملاقات کے اوقات کے دوران نگہداشت، علاج، جانچوں یا معائینوں کی ضرورت ہوسکتی ہے، جس سے آپ کی ملاقات کے وقت کی طوالت پر اثر پڑ سکتا ہے۔ براہ کرم عملے سے معلوم کریں کہ آیا کسی علاج یا جانچوں کا منصوبہ بنایا گیا ہے۔

کھانے کے مقررہ اوقات

ہم یہ یقینی بنانے کی کوشش کرتے ہیں کہ مریضوں کے کھانے کے وقت خلل اندازی نہ ہو اور وہ اپنی سہولت کے لحاظ سے کھانا کھا سکیں۔

براہ کرم ان اوقات کے بارے میں عملے سے بات کریں اور اگر آپ اپنے رشتے دار یا دوست کو کھانا کھانے میں مدد کرنا چاہتے ہیں تو انہیں بتائیں۔

انفیکشن پر قابو

ہسپتال میں انفیکشن پر قابو رکھنا انتہائی اہم ہے۔ انفیکشن کے پھیلاؤ کو روکنے میں مدد کے لئے ہم وارڈ میں داخل ہونے اور وہاں سے جانے والے سبھی مریضوں، ملاقاتیوں اور عملے سے ہاتھوں کی صفائی والے جیل کا استعمال کرنے کی درخواست کرتے ہیں۔ ہاتھوں پر تھوڑا سا جیل ٹپکا کر لگائیں، ہاتھ کے کریم کی طرح اس کی مالش کریں اور اسے قدرتی طور پر سوکھ جانے دیں۔ داخلے والے دروازے پر اور پورے وارڈ میں ہاتھوں کی صفائی کرنے والا جیل ڈسپینسر موجود ہیں۔

اگر آپ کو یہ نظر نہ آئے یا آپ کو معلوم نہ ہو تو براہ کرم عملے کے کسی رکن سے پوچھیں۔

براہ کرم بستروں پر نہ بیٹھیں، فراہم کردہ کرسی کا استعمال کریں۔

اگر آپ کو کھانسی، نزلہ، ڈائریا (اسہال) یا قے کی علامات ہوں یا آپ کسی متعدی مرض کے رابطے میں رہے ہوں جیسے چھوٹی چیچک تو براہ کرم ملاقات نہ کریں۔ اگر آپ کا ان میں سے کسی سے بھی رابطہ ہوا ہو تو مشورے کے لئے اپنے جی پی سے رابطہ کریں۔

فی مریض ملاقاتیوں کی تعداد

ہم ایک وقت میں فی مریض صرف دو ملاقاتیوں کی اجازت دیتے ہیں۔ اگر کسی مریض کے دو سے زیادہ ملاقاتی ہوں تو، ہم انہیں وارڈ سے باہر انتظار کرنے کو کہیں گے۔

ہم صرف مریض کے بچوں یا پوتے پوتیوں نواسے نواسیوں کو ملاقات کی اجازت دیں گے۔ البتہ، ہم 12 سال سے کم عمر کے بچوں کی ملاقات کی حوصلہ شکنی کرتے ہیں۔

نومولود، بچوں یا نوعمر افراد سے ملاقات کا انحصار نرس انچارج کی صوابدید پر ہے۔ براہ کرم وارڈ سے پیشگی معلوم کر لیں۔ اگر اجازت مل جاتی ہے تو، یہ ضروری ہے کہ بچے کسی بالغ کے ساتھ ہوں اور ہر وقت ان کی نگرانی کی جائے۔

موبائل فونز

موبائل فونز کا استعمال صرف ان حصوں میں کیا جاسکتا ہے جہاں ایسا کرنا محفوظ ہو۔ ان حصوں میں ایسی علامات ہوں گی جن سے آپ کو پتہ چل جائے گا کہ یہاں آپ کا موبائل فون استعمال کرنا درست ہے۔ آپ وارڈ کے عملے سے بھی معلوم کرسکتے ہیں کہ یہ کہاں پر ہیں۔ براہ کرم اپنا موبائل فون استعمال کرتے وقت دوسرے مریضوں کا بھی کچھ خیال رکھیں۔ سبھی مریضوں کی رازداری کے تحفظ کے لئے، ہسپتال کے کسی بھی حصے میں تصویر لینے کے لئے کیمرہ فون کا استعمال بالکل نہیں کیا جانا چاہیے۔

عدم برداشت کی پالیسی

NHS گریٹر گلاسگوو اور کلائڈ میں کسی بھی قسم کی زبانی یا جسمانی بدسلوکی کے لئے عدم برداشت کی پالیسی ہے۔ عملہ ایسی صورت میں ملاقاتیوں سے جانے کو کہہ سکتا ہے اگر ان رویے سے دیگر مریضوں یا عملے کو پریشانی ہو۔

سگریٹ نوشی ممنوع

NHS گریٹر گلاسگوو اور کلائڈ میں سگریٹ نوشی ممنوع والی پالیسی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ NHS کی کسی بھی عمارت، دروازے، راہداری، میدان یا کار پارک میں سگریٹ نوشی ممنوع ہے۔

مزید معلومات

اگر آپ کے کوئی سوالات ہوں تو براہ کرم عملے کے کسی رکن سے معلوم کریں۔