

# ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮਿਆਂ

## ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ [Information about Visiting Times]

NHS ਗ੍ਰੇਟਰ ਗਲਾਸਗੋ ਐਂਡ ਕਲਾਈਡ ਦੀ ਐਕਿਊਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵਿਜ਼ਨ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਦਾ ਮਿਆਰੀਕਰਨ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣ ਤੇ ਪ੍ਰਤਿਕਿਰਿਆ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਹੈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾਉਣ ਦੇ ਫਾਇਦੇ ਦਾ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਆਰਾਮ ਦੀ ਲੋੜ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਕਲੀਨਿਕਲ ਖੇਤਰ ਦਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਲਨ ਬਿਠਾਉਣਾ।

### ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ

ਸਾਡੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇਹ ਹਨ: -

ਦੁਪਹਿਰ ਬਾਅਦ 1:30 ਤੋਂ ਰਾਤ 8:30 ਵਜੇ ਤਕ

ਇਹ ਪ੍ਰਬੰਧ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਲਚਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਸਮਾਂ ਰਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਮਾਣ ਨੂੰ ਬਣਾਏ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ, ਜੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਉਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਮਰੇ ਜਾਂ ਵਾਰਡ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਵਾਸਤੇ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਦੇ-ਕਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ, ਜਾਂਚਾਂ ਜਾਂ ਮੁਆਇਨਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੇ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਪਤਾ ਕਰ ਲਵੋ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਜਾਂਚਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ।

### ਭੋਜਨ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮੇਂ

ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਆਪਣੇ ਭੋਜਨ ਖਾਂਦੇ ਸਮੇਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਤੰਗ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਂ ਲਗਾ ਕੇ ਭੋਜਨ ਖਾ ਸਕਣ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਸਮਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਦੇ ਭੋਜਨ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।

### ਲਾਗ ਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ

ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗ ਤੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਰੱਖਣਾ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਲਾਗ ਨੂੰ ਫੈਲਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਵਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋ ਰਹੇ ਜਾਂ ਵਾਰਡ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾ ਰਹੇ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਹੱਥ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਜੈਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਥੋੜ੍ਹੀ ਜਿਹੀ ਜੈਲ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਕੱਢੋ, ਇਸ ਨੂੰ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੀਮ ਵਾਂਗ ਹੱਥਾਂ ਤੇ ਮਲੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਸੁੱਕਣ ਦਿਓ। ਵਾਰਡ ਦੇ ਦਾਖਲੇ ਤੇ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਵਾਰਡ ਵਿੱਚ ਹੱਥ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਜੈਲ ਦੇ ਡਿਸਪੈਂਸਰ ਲੱਗੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਜੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਖਾਈ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਿਸਤਰਿਆਂ ਤੇ ਨਾ ਬੈਠੋ, ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੁਰਸੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਾਸੀ, ਜੁਕਾਮ, ਦਸਤ ਜਾਂ ਉਲਟੀ ਦੇ ਲੱਛਣ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗ ਵਾਲੀ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਆਏ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚਿਕਨ ਪੇਕਸ (ਛੋਟੀ ਮਾਤਾ), ਤਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਨਾ ਆਓ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਹੈ ਤਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ ਨੂੰ ਕਹੋ।

## ਪ੍ਰਤੀ ਮਰੀਜ਼ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ

ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀ ਮਰੀਜ਼ ਸਿਰਫ਼ ਦੋ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੁਲਾਕਾਤੀ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਰਡ ਦੇ ਬਾਹਰ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਜਾਂ ਪੇਂਤੇ-ਪੇਤੀਆਂ/ਦੇਹਤੇ ਦੇਹਤੀਆਂ ਨੂੰ ਹੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਪਰ, ਅਸੀਂ 12 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਨਾ ਆਉਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਨਵਜਾਤਾਂ, ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸ਼ੋਰਾਂ ਦੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਨਰਸ ਇਨ-ਚਾਰਜ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਵਾਰਡ ਤੋਂ ਪਤਾ ਕਰ ਲਵੋ। ਜੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਬੱਚੇ ਕਿਸੇ ਬਾਲਗ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਮਿਆਂ ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

## ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ

ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਖੇਤਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲੱਗੇ ਹੋਣਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਵਾਰਡ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਕਿੱਥੇ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਵਰਤਦੇ ਸਮੇਂ ਦੂਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਕੁਝ ਵਿਚਾਰਸ਼ੀਲਤਾ ਦਿਖਾਓ। ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ, ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਕੈਮਰਾ ਫੋਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਫੋਟੋਆਂ ਨਹੀਂ ਖਿੱਚੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ।

## ਜ਼ੀਰੋ ਸਹਿਨਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਨੀਤੀ

NHS ਗ੍ਰੇਟਰ ਗਲਾਸਗੋ ਐਂਡ ਕਲਾਈਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਜ਼ੀਰੋ ਸਹਿਨਸ਼ੀਲਤਾ ਦੀ ਨੀਤੀ ਹੈ। ਜੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਦਾ ਵਿਹਾਰ ਦੂਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਤੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਤਮਾਕੂਨੋਸ਼ੀ ਨਹੀਂ

NHS ਗ੍ਰੇਟਰ ਗਲਾਸਗੋ ਐਂਡ ਕਲਾਈਡ ਦੀ ਤਮਾਕੂਨੋਸ਼ੀ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ NHS ਬਿਲਡਿੰਗ, ਦਾਖਲੇ, ਦਰਵਾਜ਼ੇ, ਮੈਦਾਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰ ਪਾਰਕ ਵਿੱਚ ਤਮਾਕੂਨੋਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ।

## ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।