

Informacje na temat **godzin odwiedzin** [Information about **Visiting Times**]

NHS Greater Glasgow and Clyde's Acute Services Division (Dział Leczenia Szpitalnego Narodowej Służby Zdrowia w Greater Glasgow i Clyde) jest w trakcie ujednocniania godzin odwiedzin. Zmiany są wprowadzane w odpowiedzi na wyniki ankiet wypełnionych przez pacjentów i ich krewnych oraz personel.

Naszym celem jest pogodzenie korzyści płynących z umożliwienia pacjentom spędzania czasu z krewnymi, opiekunami i przyjaciółmi z potrzebą zapewnienia pacjentom odpoczynku, a personelowi możliwości bezpiecznego i skutecznego zarządzania obszarem klinicznym.

Godziny odwiedzin

Pacjentów można odwiedzać w godzinach:

od 13:30 do 20:30.

Tak wyznaczone godziny odwiedzin umożliwiają elastyczność w przyjmowaniu wizyt. Odwiedzający **nie** muszą pozostawać na oddziale do końca czasu przeznaczonego na odwiedzinę.

Podczas odwiedzin, w trosce o poszanowanie prywatności i godności pacjentów, personel może poprosić odwiedzających o opuszczenie na jakiś czas sali lub oddziału w przypadku, gdy muszą zająć się pacjentem w danym miejscu.

Zdarza się, że pacjent może w godzinach odwiedzin potrzebować opieki, podania leków lub wykonania badań, co może wpłynąć na czas wizyty. Najlepiej zapytać personel, czy planowane jest podawanie leków lub wykonywanie badań.

Godziny posiłków

Staramy się zapewnić naszym pacjentom spokój w godzinach posiłków, tak aby każdy mógł zjeść posiłek w swoim tempie.

Informacji o godzinach posiłków udziela personel. Jeśli chcą Państwo pomóc członkowi rodziny lub przyjacielowi/przyjaciółce w jedzeniu posiłku, należy o tym poinformować personel.

Ochrona przed infekcjami

W szpitalach ochrona przed infekcjami odgrywa bardzo istotną rolę. Aby zapobiec rozprzestrzenianiu się infekcji, prosimy pacjentów, osoby odwiedzające i personel wchodzący na oddział lub opuszczający go o umycie rąk przy pomocy żelu myjącego. Należy nanieść na ręce niewielką ilość żelu, a następnie wetrzeć go w dłonie jak krem do rąk i pozostawić do wyschnięcia. Pojemniki z żelem do mycia rąk są umieszczone przy wejściu i na całym oddziale.

Jeśli nie widzisz takiego pojemnika w pobliżu lub masz jakieś wątpliwości, zwróć się do członka personelu.

Nie należy siadać na łóżkach — prosimy o korzystanie z krzeseł.

Nie należy składać wizyt w przypadku zauważenia u siebie takich objawów jak: kaszel, przeziębienie, biegunka lub wymioty oraz po styczności z chorobą zakaźną, np. ospą wietrzną. W przypadkach opisanych powyżej należy skonsultować się z lekarzem pierwszego kontaktu.

Liczba odwiedzających

Każdy pacjent może przyjmować jednocześnie tylko dwie osoby odwiedzające. Jeśli do pacjenta zgłosi się większa liczba odwiedzających, będą oni poproszeni o oczekiwanie poza oddziałem.

Dzieci (z wyjątkiem dzieci i wnuków pacjentów) nie mają wstępu na oddział. Odradzamy jednak przyprawianie dzieci poniżej 12. roku życia.

Odwiedziny niemowląt, dzieci i młodzieży wymagają zgody pielęgniarki odpowiedzialnej za oddział. Należy to wcześniej uzgodnić, kontaktując się z danym oddziałem. Jeśli dzieci zostaną dopuszczone do odwiedzin, powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej i być pod stałym nadzorem.

Telefony komórkowe

Z telefonów komórkowych można korzystać tylko w miejscach, w których nie stanowi to niebezpieczeństwa. Miejsca te zostały oznaczone symbolami informującymi o możliwości korzystania z telefonów. W przypadku wątpliwości należy poprosić o informację personel oddziału. Korzystając z telefonów, należy wziąć pod uwagę potrzeby innych pacjentów. W celu ochrony prywatności naszych pacjentów zabronione jest wykonywanie zdjęć na terenie szpitala.

Polityka „zero tolerancji”

NHS Greater Glasgow and Clyde przyjął politykę „zero tolerancji” w stosunku do wszelkiego rodzaju przemocy słownej lub fizycznej. Personel może poprosić osobę odwiedzającą o opuszczenie szpitala, jeśli jej zachowanie przeszkadza innym pacjentom lub pracownikom.

Zakaz palenia

Na terenie NHS Greater Glasgow and Clyde obowiązuje zakaz palenia. Oznacza to, że nie wolno palić w budynkach NHS, przy wejściach, drzwiach, na parkingu i na całym terenie szpitala.

Szczegółowe informacje

Jeśli masz dodatkowe pytania, poradź się członka personelu.