

معلومات حول مواعيد الزيارة [Information about Visiting Times]

يعكف قسم خدمات الآلام الحادة لدى مؤسسة Greater Glasgow and Clyde التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) على توحيد مواعيد الزيارة؛ علمًا بأن هذا الإجراء يأتي استجابة لدراسة استقصائية شملت كلاً من المرضى وأقاربهم والموظفين.

ويتمثل هدفنا في تحقيق التوازن بين تعزيز المنافع التي يحصل عليها المرضى الذين يقضون أوقاتهم مع أقاربهم ومقدمي الرعاية الصحية وأصدقائهم وبين الحاجة الماسة للمرضى في الحصول على الراحة وكذلك حاجة الموظفين لإدارة منطقة مباشرة المرضى بأمان وكفاءة.

مواعيد الزيارة

تتراوح مواعيد الزيارة الخاصة بنا ما بين:-

1:30 مساءً و 8:30 مساءً

ولا شك أن هذا النظام في المواعيد يتيح مرونة للأشخاص لزيارة مرضاهم؛ مع ملاحظة أنه لا يتعين على الزوار البقاء طوال المدة الكاملة المخصصة للزيارة.

يرجى ملاحظة أنه في بعض الأحيان وخلال مواعيد الزيارة، قد يطلب الموظفون منك مغادرة الغرفة أو الجناح لفترة قصيرة إذا كانوا بحاجة لخدمة المريض وتقديم الرعاية الصحية له في المنطقة؛ وذلك للحفاظ على خصوصية المرضى واحترام أدميتهم.

وقد يحتاج المريض - في بعض الأحيان- إلى تلقي الرعاية أو العلاج أو الاختبارات أو الفحوصات خلال أوقات الزيارة؛ مما قد يؤثر بدوره على طول فترة زيارتك للمريض. ومن ثمَّ يرجى مراجعة الموظفين لمعرفة ما إذا كان من المقرر إجراء أي علاج أو فحوصات.

أوقات الوجبات الخاضعة للرعاية الطبية

تجدر الإشارة إلى أننا نهدف دومًا إلى التأكد من عدم تعرض المرضى لأي إزعاج خلال أوقات تناول وجباتهم وأن بإمكانهم تناول طعامهم دون أي إسراع أو تعجيل.

يرجى التحدث إلى الموظفين بشأن هذه الأوقات والسماح لهم بمعرفة ما إذا كنت ترغب في تقديم يد العون لقريبك أو صديقك خلال تناول وجباتهم.

مكافحة العدوى

تحظى مكافحة العدوى في المستشفيات بأهمية بالغة. ورغبة في تقديم المساعدة في وقف انتشار العدوى، فإننا نطلب من كل المرضى والزوار والموظفين الذي يقومون بالدخول أو الخروج من جناح المستشفى باستخدام جل معقم اليدين. ويمكنك استخدام هذا الجل من خلال بخ القليل منه على اليدين مع التدليك مثل كريم اليد وتركه ليجف بشكل طبيعي؛ علمًا بأنه يتوافر عدة بخاخات من جل معقم اليدين لدى مدخل الجناح وكذلك في جميع أرجاء المكان.

وفي حال عدم رؤيتك لأي من هذه البخاخات أو كنت غير متأكد من شكلها، فيرجى أن تستفسر من أحد أفراد طاقم العمل بالمستشفى.

يرجى عدم الجلوس على سرير المريض، بل استخدم - بدلاً من ذلك - الكراسي المتاحة لديك.

ويرجى كذلك عدم القيام بالزيارة إذا كان لديك أي مؤشرات على وجود سعال أو برد أو إسهال أو قيء أو كنت على اتصال بشخص لديه أحد الأمراض المعدية، على سبيل المثال الجذري المائي. إذا كان لديك أي مما سبق ذكره، يرجى الاتصال بالممارس العام للحصول على المشورة بشأن ذلك.

عدد الزوار لكل مريض

إننا نسمح بوجود اثنين من الزوار فقط لكل مريض في وقت واحد. وإذا كان لدى أحد المرضى أكثر من اثنين من الزوار، فسنطلب منهم الانتظار خارج جناح المستشفى.

علمًا بأننا سنسمح فقط لأطفال أو أحفاد المريض بزيارته. ومع ذلك، فإننا لا نشجع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 12 عامًا بزيارة المريض.

هذا وتخضع زيارة الرضع والأطفال والفتيان/الفتيات لتقدير الممرض المسؤول/الممرضة المسؤولة؛ ولذا يرجى مراجعة مسؤول الجناح مسبقًا. وفي حال السماح بتلك الزيارة، فيجب أن يكون الأطفال بصحبة فرد بالغ مع خضوعهم للإشراف في جميع الأوقات.

الهواتف المحمولة

لا يمكن استخدام الهواتف المحمولة إلا في المناطق الآمنة للقيام بذلك؛ علمًا بأن هذه المناطق تتضمن علامات للسماح لك بمعرفة ما إذا كان بإمكانك استخدام هاتفك المحمول في هذه المناطق من عدمه. ويمكنك أيضًا سؤال موظفي الجناح عن مكان هذه المناطق. يرجى الحرص على مراعاة المرضى الآخرين عند استخدامك لهاتفك المحمول. يحظر استخدام الهواتف المحمولة المزودة بكاميرات لالتقاط صور فوتوغرافية في أي جزء من المستشفى؛ وذلك رغبة في حماية خصوصية كل المرضى.

سياسة عدم التهاون

قامت مؤسسة Greater Glasgow and Clyde التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية بتبني سياسة عدم التهاون إزاء أي نوع من الإساءة اللفظية أو الجسدية. وقد يطلب الموظفون من الزوار مغادرة المستشفى في حال كان سلوكهم يسبب مضايقة وإزعاجًا للمرضى أو غيرهم من الموظفين.

سياسة منع التدخين

تهدف مؤسسة Greater Glasgow and Clyde التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية إلى تبني سياسة منع التدخين في عملها؛ حيث يُمنع التدخين بموجب هذه السياسة منعاً باتًا في أي مبنى يخص هيئة الخدمات الصحية الوطنية أو مدخل المستشفى أو أي مدخل آخر أو أرضٍ أو ساحة انتظار السيارات.

المزيد من المعلومات

إذا كان لديك أي سؤال، يرجى الاستفسار من أحد أفراد طاقم العمل.