

ਐਕਿਊਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ



ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਆਉਣਾ
ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ



Punjabi

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਬੋਲ ਜਾਂ ਆਂਡੀਓ ਟੇਪ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **0141 201 6509**

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **0141 201 6509**

Ma tha sibh ag iarraidh an fhiosrachaidh seo ann an cànan eile, cuiribh fios gu:

Jeśli chcesz uzyskać te informacje w innym języku skontaktuj się z:

Eğer bu bilgiyi bir başka dilde istiyorsanız lütfen bağlantı kurunuz:

اگر آپ یہ معلومات کسی اور زبان میں حاصل کرنا چاہتے ہیں تو براہ مہربانی رابطہ کریں:

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਦੂਜੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:


إذا رغبت في الحصول على هذه المعلومات بلغة أخرى، الرجاء الاتصال بـ:

اگر این اطلاعات را به زبانی دیگر میخواهید لطفاً با این درس تماس بگیرید:

如果您需要该信息的其它语言版本，请联系:

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ: **0141 201 6509**

ਸੰਪਰਕ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ (ਸਵਿਚਬੋਰਡ)	
ਬਲਾਵਰਥਹਿਲ ਹਸਪਤਾਲ [Blawarthill Hospital]	0141 211 9000
ਦਿ ਬੀਸਟਨ ਵੈਸਟ ਆਫ਼ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਕੈਂਸਰ ਸੈਂਟਰ [The Beatson West of Scotland Cancer Centre]	0141 301 7000
ਡਰਮਚੈਪਲ ਹਸਪਤਾਲ [Drumchapel Hospital]	0141 211 6000
ਗਾਰਟਨੇਵਲ ਜਨਰਲ ਹਸਪਤਾਲ [Gartnavel General Hospital]	0141 211 3000
ਗਲਾਸਗੋ ਹੋਮਿਓਪੈਥਿਕ ਹਸਪਤਾਲ [Glasgow Homeopathic Hospital]	0141 211 1600
ਗਲਾਸਗੋ ਰਾਇਲ ਇਨਫ਼ਰਮਰੀ [Glasgow Royal Infirmary]	0141 211 4000
ਇਨਵਰਕਲਾਈਡ ਰਾਇਲ ਹਸਪਤਾਲ [Inverclyde Royal Hospital]	01475 633777
ਲਾਈਟਬਰਨ ਹਸਪਤਾਲ [Lightburn Hospital]	0141 211 1500
ਮੈਨਸਨਹਾਉਸ ਯੂਨਿਟ [Mansionhouse Unit]	0141 201 6161
ਮਰਨਸਕਿਕ ਹਾਉਸ [Mearnskirk House]	0141 616 3742
ਰਾਇਲ ਅਲੈਕਜ਼ੈਂਡਰਾ ਹਸਪਤਾਲ [Royal Alexandra Hospital]	0141 887 9111
ਸਦਰਨ ਜਨਰਲ ਹਸਪਤਾਲ [Southern General Hospital]	0141 201 1100
ਸਟੋਬਹਿਲ ਹਸਪਤਾਲ [Stobhill Hospital]	0141 201 3000
ਦਿ ਪ੍ਰਿੰਸਿਜ਼ ਰਾਇਲ ਮੈਟਰਨਿਟੀ [The Princess Royal Maternity]	0141 211 5400
ਵੇਲ ਆਫ਼ ਲੇਵਨ [Vale of Leven]	01389 754121
ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਇਨਫ਼ਰਮਰੀ [Victoria Infirmary]	0141 201 6000
ਵੈਸਟਰਨ ਇਨਫ਼ਰਮਰੀ [Western Infirmary]	0141 211 2000

 ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਟੈਕਸਟ ਰਿਲੇ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ ਸਬੰਧੀ ਸਫ਼ਾ	ਸਫ਼ਾ
ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ	5
ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਆਉਣਾ	
• ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਕੀ ਲਿਆਓ.....	6
• ਕੀ ਨਾ ਲਿਆਓ.....	7
ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ	
• ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ	8
• ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਪਹੁੰਚੋ	8
• ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ.....	11
• ਲਾਗ 'ਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਅਤੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਦਾ ਜੈਲ	11
• ਵਾਰਡ ਬਦਲਣਾ	11
• ਦੂਜੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਜਾਣਾ	11
• ਮਿਸ਼੍ਰਿਤ ਲਿੰਗ ਵਾਲੀ ਰਿਹਾਇਸ਼	12
• ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਆਦਰ-ਸਤਿਕਾਰ	12
• ਅੱਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ	12
• ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ	12
• ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ.....	12
• ਭੋਜਨ.....	13
• ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦਵਾਈ ਦੇ ਗੇੜ	13
• ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ	14
ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ	
• ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ.....	16
• ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ.....	16
• ਘਰ ਜਾਣਾ	17
• ਹੋਰ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ	17
• ਸਫ਼ਰ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ	17
• ਕੇਅਰਰ ਸਹਾਇਤਾ.....	18
• ਮਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ	18
• ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ.....	19

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ

ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਵਿਚ 'ਸੀਨੀਅਰ ਚਾਰਜ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ਼' ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਮਤਲਬ ਵਾਰਡ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਹੈ।

ਸਾਨੂੰ ਆਸ ਹੈ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਹਸਪਤਾਲ ਆਉਣ ਵੇਲੇ, ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰੋ, ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨੂੰ ਸੇਧ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸੁਆਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਬਿਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

NHS ਗ੍ਰੇਟਰ ਗਲਾਸਗੋ ਅਤੇ ਕਲਾਈਡ

ਐਕਿਊਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ
- ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਅਤੇ ਕੁਆਲਿਟੀ ਵਿਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ

ਦੱਸਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੋ:

- ਚਿੱਠੀ-ਪੱਤਰੀ ਅਤੇ ਘਰ ਦੀ ਰਾਖੀ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ।
- ਕੰਮ ਅਤੇ ਪੇਨਸ਼ਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਨਰਸ ਅਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕ ਵਿਭਾਗ (ਕਿਸੇ ਘਰੇਲੂ ਮਦਦ, ਕੇਅਰਰ ਆਦਿ)।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਨੂੰ ਦੱਸੋ:

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਾਲ ਵਿਚ ਹੀ ਕੋਈ ਬਿਮਾਰੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਬੁਖਾਰ, ਦਸਤ, ਉਲਟੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਧੱਫ਼ੜ ਜਾਂ ਦਾਗ਼।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਿਸਮ ਦੇ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੇਅਰਰ ਹੋ, ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, 'ਤੇ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਜਾਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਆਉਣਾ

ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਕੀ ਲਿਆਓ

ਹੇਠਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਿਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਦਾਖਲਾ ਪੱਤਰ
- ਵਿਟਾਮਿਨਾਂ ਅਤੇ ਜੜ੍ਹੀ-ਬੂਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਸਮੇਤ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ। ਜੇ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ, ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਬਿਲਕੁਲ ਨਵੀਂ ਸੂਚੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਲੈਣਾ ਹੈ, ਲੈਕੇ ਆਓ। ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਇਹਨਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਨਹਾਉਣ-ਧੋਣ ਦਾ ਸਮਾਨ ਅਤੇ ਤੌਲੀਆ
- ਰਾਤ ਨੂੰ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਕਪੜੇ ਜਾਂ ਪਜਾਮੇ
- ਡ੍ਰੈਸਿੰਗ ਗਾਉਨ ਅਤੇ ਸਲੀਪਰ
- ਆਪਣੇ ਚਸ਼ਮੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਡੱਬੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਆਪਣੇ ਠਹਿਰਣ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਰੁਝਿਆ ਰੱਖਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਕੁਝ ਪੜ੍ਹਣ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਂਚਰ (ਨਕਲੀ ਦੰਦ) ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਨਾਂ ਵਾਲਾ ਇਕ ਡੱਬਾ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਵਿਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲਿਆਓ
- ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਉਪਕਰਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਡੱਬਾ
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਜੋ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਕਹੇ
- ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਲਿਨਿਕ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ।

ਬਿਸਤਰੇ ਦੇ ਲਾਗੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਰੱਖਣ ਦੀ ਥਾਂ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਘੱਟ ਕਪੜੇ ਹੀ ਲਿਆਓ।

ਕੀ ਨਾ ਲਿਆਓ

ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸ਼ਰਾਬ ਜਾਂ ਗ਼ੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਪਦਾਰਥ ਨਾ ਲਿਆਓ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ।

ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਕੀਮਤੀ ਚੀਜ਼ਾਂ

ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਬਹੁਤ ਸਾਰਾ ਪੈਸਾ, ਕੀਮਤੀ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਗਹਿਣੇ-ਗੱਟੇ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਨਿਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨਾ ਲਿਆਓ।

ਹਸਪਤਾਲ, ਨਿਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਜਦ ਤਕ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ, ਗੁੰਮਣ ਜਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਕਾਲਾਂ, ਅਖ਼ਬਾਰਾਂ ਆਦਿ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੇ ਜਿਹੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀਮਤੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰਾ ਪੈਸਾ ਲੈਕੇ ਆਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਮ੍ਹਾ ਕਰਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ਼ ਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋਵੋਗੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਮ੍ਹਾ ਕਰਾਈ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਨਗਦੀ ਚੈਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਮੋੜਾਂਗੇ।
- ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦਾ ਥੋੜ੍ਹਾ ਜਿਹਾ ਹਿੱਸਾ ਬਿਨਾ ਨੋਟਿਸ ਦਿਤਿਆਂ, ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕਢਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਵੱਡੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਸਾਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਐਂਬੁਲੈਂਸ ਜਾਂ ਐਂਬੁਲੈਂਸ ਕਾਰ

ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਣਾਂ ਕਰਕੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਂਬੁਲੈਂਸ ਜਾਂ ਐਂਬੁਲੈਂਸ ਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਉਂਕਿ ਥਾਂ ਥੋੜ੍ਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਨਾਲ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਤਾਂ ਹੀ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਏਗਾ, ਜੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਣਾਂ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਂਬੁਲੈਂਸ ਜਾਂ ਐਂਬੁਲੈਂਸ ਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, 0800 389 1333 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਂ, ਪਤਾ, ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਦਸੋ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ

ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ


ਸਾਰਾ ਸਟਾਫ਼ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ ਦੀ ਰਾਖੀ ਬਾਰੇ NHS ਦੇ ਵਿਹਾਰ ਦੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਨਾਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੱਝਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਬਾਰੇ ਜੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਜਿਸ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਵਿਖੇ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸੇਧ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਲਈ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਹੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਪਹੁੰਚੋ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਦਾਖਲੇ ਵਾਲੇ ਪੱਤਰ ਵਿਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਥਾਂ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚੋ ਅਤੇ ਇਹ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨਿਸਟ ਨੂੰ ਦਿਓ। ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ। ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਪਹੁੰਚਣ ਵਾਲੇ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਜੈਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। (ਲਾਗ 'ਤੇ ਕਾਬੂ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਵਾਲੇ ਜੈਲ ਬਾਰੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵੇਖੋ)।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਇਕ ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰੇਗਾ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਨਿਜੀ ਸਨਾਖਤੀ ਕੜਾ ਦਏਗਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਉਥੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਵੇਲੇ ਜ਼ਰੂਰ ਪਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਸੋ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਗ਼ਲਤ ਹਨ, ਉਹ ਬਦਰੰਗ ਹੋ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੜਾ ਡਿਗ ਗਿਆ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿਖਾਏਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕਈ ਸੁਆਲ ਪੁੱਛੇਗਾ:

- ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਸਮੇਤ, ਨਿਜੀ ਵੇਰਵੇ, ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੀ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸਨੂੰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਡਾ ਪਿਛਲਾ ਡਾਕਟਰੀ ਪਿਛੋਕੜ, ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦਾ ਕਾਰਣ
- ਕੋਈ ਵੀ ਦਵਾਈ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ
- ਕੋਈ ਹਾਲੀਆ ਲਾਗ
- ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਸਲੀ ਮੂਲ
- ਕੋਈ ਵੀ ਕੀਮਤੀ ਚੀਜ਼, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆਏ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅੱਖਾਂ ਦੀ ਨਜ਼ਰ, ਬੋਲਣ, ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਪੰਗਤਾ ਸਬੰਧੀ ਸਮਸਿਆਵਾਂ 
- ਤੁਹਾਡੇ ਤੁਰਨ-ਫਿਰਨ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮਸਿਆ - ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਿਸਮ ਦੇ ਉਪਕਰਣ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਚੀਜ਼ ਅੰਦਰ ਲੰਘਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮਸਿਆ ਜਾਂ ਭੋਜਨ ਸਬੰਧੀ ਲੋੜਾਂ।

ਕੀ, ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨਾ ਹੋਏਗਾ।

ਸੰਭਾਲ ਕਰਨਾ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਰੀਰਕ, ਮਨੋਚਿਕਿਤਸਕ, ਰੂਹਾਨੀ, ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਇਥੇ ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਦਿਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਨਿਜੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਜਿਹੜੇ ਮਰੀਜ਼ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਨਾ
- ਬੋਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸੰਕੇਤ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਉਪਲਬਧ ਕਰਨਾ
- ਅਜਿਹਾ ਭੋਜਨ ਦੇਣਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਿੰਤਾ ਜਾਂ ਫ਼ਿਕਰ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਚੈਪਲੇਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਚਰਚ ਜਾਂ ਜਿਸ ਧਰਮ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹੋ, ਦੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਤੋਂ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਜੋ ਕੁਝ ਸ਼ਾਂਤੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਲਈ ਚੈਪਲੈਨੀ ਸੈਂਟਰ ਦੇ ਸ਼ਾਂਤ ਕਮਰੇ (ਜਾਂ ਸ਼ਾਂਤ ਥਾਵਾਂ) ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਤੁਸੀਂ ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਯਾਦ ਰਖੋ: ਸਟਾਫ਼ ਹਰ ਸੰਭਵ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਥੇ ਹੈ।

ਜਾਣਕਾਰੀ

- ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਰਸ, ਮਿਡਵਾਈਫ਼ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਸੈਕਰਟਰੀ ਰਾਹੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੋ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰੋਸ਼ਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਾਂਗੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਕੇਅਰਰ ਕੋਲ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਭਲਾਈ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਇਲਾਜ, ਅਸਮਰੱਥਾ ਕਾਨੂੰਨ ਹੇਠ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਬਾਲਗ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਦਸਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ (ਜਿਵੇਂ ਮੁਖਤਾਰਨਾਮਾ, ਦਖਲ ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਸਬੰਧੀ ਆਦੇਸ਼)।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਸੀਨੀਅਰ ਚਾਰਜ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿਓ/ਦਿਓਗੀ ਕਿ ਕੀ ਕਰੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਹੋਰ ਰਾਇ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਇੰਚਾਰਜ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਰਸ ਤੋਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ

ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦਾ ਇਕ ਅਹਿਮ ਹਿੱਸਾ ਮੈਡੀਕਲ, ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੈਰੀਅਰਾਂ ਵਿਚ ਕਲਿਨਿਕਲ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਹੈ। ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੱਕ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਲਾਗ 'ਤੇ ਕਾਬੂ ਪਾਉਣਾ ਅਤੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਦਾ ਜੈਲ

ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿਚ ਲਾਗ 'ਤੇ ਕਾਬੂ ਪਾਉਣਾ ਬਹੁਤ ਅਹਿਮ ਹੈ। ਲਾਗ ਫੈਲਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ, ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਦਾਖ਼ਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਜਾਣ ਵੇਲੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਲਈ ਜੈਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ। ਥੋੜ੍ਹੀ ਜਿਹੀ ਜੈਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ 'ਤੇ ਪਾਓ ਅਤੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੀਮ ਵਾਂਗ ਇਸਦੀ ਮਾਲਿਸ਼ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੁਕਣ ਦਿਓ। ਅੰਦਰ ਦਾਖ਼ਲ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਵਾਲੇ ਜੈਲ ਦੇ ਡਿਸਪੈਂਸਰ ਲਗੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਨਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

ਵਾਰਡ ਬਦਲਣਾ

ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਇੰਜ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨੂੰ ਦਸਾਂਗੇ।

ਦੂਜੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਜਾਣਾ

ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਇੰਜ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਕੇਅਰਰਾਂ ਨੂੰ ਦਸਾਂਗੇ।

ਮਿਸ਼੍ਰਿਤ ਲਿੰਗ ਵਾਲੀ ਰਿਹਾਇਸ਼

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਸੀਂ ਇਕੋ ਜਿਹੇ ਲਿੰਗ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਵਿਚ ਹੋਵੋਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਇਕ ਬੇ ਜਾਂ ਇਕੋ ਲਿੰਗ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਵਾਰਡ। ਪਰ ਕੁਝ ਥਾਵਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਥੇ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਂ ਗੰਭੀਰ ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਵਿਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਥਾਵਾਂ ਵਿਚ, ਹਰ ਬਿਸਤਰੇ ਨੂੰ ਵੱਖ ਕਰਨ ਲਈ ਸਕ੍ਰੀਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।

ਸਟਾਫ਼ ਲਈ ਆਦਰ-ਸਤਿਕਾਰ

ਗਾਲੀ-ਗਲੋਚ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਹਿੰਸਕ ਵਿਹਾਰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਵਿਹਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਅੱਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਅੱਗ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਾਲੇ ਅਲਾਰਮ ਦੀ ਬਾਕਾਇਦਾ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਧੂੰਆਂ ਜਾਂ ਅੱਗ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫ਼ੌਰਨ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਸੋ। ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ, ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕਰੋ।

ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ



ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ NHS ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਮਾਰਤ, ਲਾਂਘੇ, ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ, ਮੈਦਾਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰ ਪਾਰਕਿੰਗ ਵਿਚ ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।

ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ ਸਭ ਤੋਂ ਅਹਿਮ ਕਾਰਵਾਈ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਆ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਬਤੌਰ ਮਰੀਜ਼ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ “ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚਲੇ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾ” ਬਾਰੇ ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ

ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸਮੇਤ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਮਾਲੀ ਜਾਂ ਲਾਭ ਸਬੰਧੀ ਸੁਆਲ
- ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਸਬੰਧੀ ਮਾਮਲੇ
- ਘਰੇਲੂ ਪ੍ਰਬੰਧ
- ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮਾਜਕ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਨਾ

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਵਾਰਡ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

ਭੋਜਨ



ਆਪਣੇ ਭੋਜਨਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਭੋਜਨ-ਸੂਚੀ ਦਏਗਾ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ 'ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿਚ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ' ਪੁਸਤਿਕਾ ਵੇਖੋ। ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹਲਾਲ, ਕੋਸ਼ਰ ਅਤੇ ਵੈਸ਼ਣੋ ਭੋਜਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦਵਾਈ ਦੇ ਗੇੜ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨਰਸ ਨੂੰ ਜਾਮਨੀ ਰੰਗ ਵਾਲਾ ਐਂਪਰਨ ਜਾਂ 'ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦਵਾਈ ਦਾ ਗੇੜ' ਦਸਣ ਵਾਲਾ ਇਕ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪਾਈ ਵੇਖੋ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਦੂਜੇ ਸਟਾਫ਼, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦਸਣਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਵਾਈ ਦੇਣ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਵਿਚ ਵਿਘਨ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਬਜ਼ਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਦੂਜਾ ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਏਗਾ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕਪੜਿਆਂ ਦੀ ਪੁਲਾਈ

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕਪੜੇ ਧੋਣ ਦੀ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਿਹਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਨੇ 'ਘਰ ਵਿਚ ਕਪੜੇ ਧੋਣਾ; ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕੇਅਰ ਹੋਮਸ ਵਿਚਲੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ' ਪੁਸਤਿਕਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਕ ਕਾੱਪੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਰਸ ਨੂੰ ਕਹੋ।

ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਾਲੀ ਟ੍ਰਾਂਲੀ

ਕੁਝ ਵਾਰਡਾਂ ਵਿਚ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਾਲੀ ਟ੍ਰਾਂਲੀ ਆਉਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੋਂ ਅਖ਼ਬਾਰਾਂ, ਰਸਾਲੇ, ਮਿੱਠੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਆਦਿ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਚੈਪਲੈਂਸੀ ਸੇਵਾ

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਭਰੋਸੇ ਵਾਲੀ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਕਾਰਣ ਬਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਚੈਪਲੇਨਸ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਧਰਮਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਰਮ ਨੂੰ ਨਾ ਮੰਨਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਲਈ ਜਜ਼ਬਾਤੀ ਅਤੇ ਰੂਹਾਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਚੈਪਲੇਨਸ ਬਾਕਾਇਦਗੀ ਨਾਲ ਵਾਰਡਾਂ ਵਿਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਇਕ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਚੈਪਲੈਂਸੀ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਨਰਸ ਨੂੰ ਕਹੋ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿਚ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਚੈਪਲੇਨਸ ਕੰਮ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਧਰਮ ਜਾਂ ਆਸਥਾਵਾਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਦਸੋ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਬਿਹਤਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਚੈਪਲੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੀ ਖੁਦ ਦੀ ਚਰਚ ਜਾਂ ਧਰਮ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਭਾਈਚਾਰੇ ਤੋਂ ਇਕ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦਾ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

NHS ਸੇਵਾ ਕਰਕੇ, ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਚੈਪਲੇਨਸ ਹੋਰ ਸਟਾਫ਼ ਵਾਂਗ ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ ਦੇ ਉਸੀ ਫ਼ਰਜ਼ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਏ ਹਨ।

ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ

ਦਿਨ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਕਮਰਿਆਂ ਵਿਚ ਟੈਲੀਵਿਜ਼ਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਹਸਪਤਾਲ ਰੇਡੀਓ

ਕੁਝ ਵਾਰਡਾਂ ਤਕ ਹਸਪਤਾਲ ਰੇਡੀਓ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਹੈ।

ਸੰਪਰਕ ਵਿਚ ਰਹਿਣਾ

ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ



ਡਾਕ ਟਿਕਟਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਡਾਕ ਸਿਲਸਿਲੇ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੋਸਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ, ਵਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਪਤਾ ਸਾਫ਼ ਸਾਫ਼ ਲਿਖਣ ਲਈ ਕਹੋ।

ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ



ਹਰ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੇ ਫ਼ੋਨ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਹੈ। ਕੁਝ ਵਾਰਡਾਂ ਵਿਚ ਬਿਸਤਰੇ ਦੇ ਲਾਗੇ ਫ਼ੋਨ ਲੱਗੇ ਹੋਏ ਹਨ, ਜਿਸ ਲਈ ਫ਼ੋਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਫ਼ੋਨ ਕਾਰਡ ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਖਰੀਦੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਥੇ ਇੰਜ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਥਾਵਾਂ ਵਿਚ ਇਕ ਸੰਕੇਤ ਹੋਏਗਾ, ਜਿਥੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲਗੇਗਾ ਕਿ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਥਾਂ ਠੀਕ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਾਰਡ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਥਾਵਾਂ ਕਿਥੇ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਗਿਆਂ ਹੋਰਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਥੋੜ੍ਹਾ ਜਿਹਾ ਧਿਆਨ ਰਖੋ। ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਇਕੱਲਤਾ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਦਿਆਂ, ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿਚ ਫ਼ੋਟੋਆਂ ਲੈਣ ਲਈ ਕੈਮਰੇ ਵਾਲੇ ਫ਼ੋਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਕਾਲ ਕਰਨੀਆਂ

ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਾਲ ਕਰੋ, ਸਿਰਫ਼ ਇਕ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਦੋਸਤ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹੋਰਨਾਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਜਾਂ ਦੋਸਤਾਂ/ਸਹੇਲੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਵਿਚ ਹੋ ਰਹੇ ਸੁਧਾਰ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਸਟਾਫ਼ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਸੀਮਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੀਫ਼ਲੈਟ

ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਇਲਾਜਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਬਾਰੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਹੈਲਥ ਰਾਈਟਸ ਇੰਫ਼ਰਮੇਸ਼ਨ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਦੇ ਸਹਿਮਤੀ, ਰਾਜਦਾਰੀ, ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਬਾਰੇ ਵੀ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਹਨ। 16 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਹਨ। ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਇਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ

ਅਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਠਹਿਰਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂਆਂ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਉਸਾਰੂ ਅਤੇ ਨਾਂਹਪੱਖੀ ਦੋਹਾਂ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੀਨੀਅਰ ਚਾਰਜ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ਼ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਸਾਰਿਆਂ ਵਾਰਡਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸੇਧ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਇਕ ਕਾਪੀ ਲਈ ਕਹੋ।

ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

ਸਿਟੀਜ਼ਨਸ ਐਡਵਾਈਜ਼ ਬਿਓਰੋ (CAB) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੇ ਇੱਛੁਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫ਼ੋਨਬੁੱਕ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ CAB ਦਾ ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਘਰ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ

- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਘਰ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕੁਝ ਵਾਰਡਾਂ ਵਿਚ ਛੁੱਟੀ ਮਿਲਣ (ਘਰ ਜਾਣ) ਬਾਰੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਦ, ਘਰ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

- ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡੋਗੇ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਜਾਣ ਲਈ ਸਫ਼ਰ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਬੰਧ - ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਦ ਦਵਾਈ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਦਵਾਈ ਮਿਲੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਪੀ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਪੱਤਰ ਵੀ ਮਿਲੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨੁਸਖੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਹੋਰ ਪਹਿਲੂਆਂ ਅਤੇ ਛੁੱਟੀ ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੋਣਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਪੀ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਕੁਝ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿਚ ਛੁੱਟੀ ਦਿਤੇ ਜਾਣ ਸਬੰਧੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਥਾਵਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਥੇ ਮਰੀਜ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਡੀਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇੰਜ ਇਸ ਲਈ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਗੱਡੀ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾ ਨੇ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਘਰ ਲਿਜਾਣ ਲਈ ਦਵਾਈ ਲਿਜਾਣੀ ਹੈ।

ਹੋਰ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਦਿਤਾ ਜਾਏਗਾ, ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ।

ਸਫ਼ਰ ਸਬੰਧੀ ਲਾਗਤਾਂ

ਹਾਈਲੈਂਡਸ ਅਤੇ ਆਈਲੈਂਡਸ ਤੋਂ ਸਫ਼ਰ ਕਰਕੇ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼, ਸਫ਼ਰ ਸਬੰਧੀ ਪਬਲਿਕ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਪਰਿਵਾਰਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੱਕਦਾਰੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਲਿਆਓ, ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਲਾਭ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਪੱਤਰ, HC2 ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, NHS ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਛੋਟ ਕਾਰਡ, ਸ਼ਰਣਾਰਥੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡ (ARC)।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਆਉਣ ਅਤੇ ਜਾਣ ਸਮੇਂ ਸਫ਼ਰ ਦੌਰਾਨ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਬਸ ਜਾਂ ਰੇਲ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਹੀ ਰਖੋ।

- ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਪੈਟਰੋਲ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਕੁਝ ਕੇਸਾਂ ਵਿਚ ਨਾਲ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਥੀ ਦੇ ਸਫ਼ਰ ਸਬੰਧੀ ਖ਼ਰਚੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਟੈਕਸੀ ਦੇ ਕਿਰਾਇਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।
- ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ਼ ਨੂੰ ਪੁਛੋ।

ਕੇਅਰਰ ਸਹਾਇਤਾ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ? ਕੇਅਰਰ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਭਾਈਵਾਲ, ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਦੋਸਤ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਬਿਮਾਰੀ, ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਕਰਕੇ, ਬਿਨਾ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮਦਦ ਦੇ ਕੁਝ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਕੱਠੇ ਰਹਿ ਜਾਂ ਨਾ ਨਾ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋਣ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਆਪਣੀ ਭੂਮਿਕਾ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਲਾਭ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਥਾਨਕ ਕੇਅਰਰ ਸੈਂਟਰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ: ਅਰਾਮ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ, ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ, ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਲਾਹ, ਜਜ਼ਬਾਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਕੇਅਰਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੂਹ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ।

ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਕੇਅਰਰ ਸੈਂਟਰ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਕੇਅਰਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **0141 353 6504**.

ਮਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਪੈਸੇ ਸਬੰਧੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੌਜੂਦ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਮਾਲੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਮੁਫ਼ਤ ਅਤੇ ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਵਾਸਤੇ ਮਦਦ ਕਰਨੀ, ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ
- ਲਾਭ ਸਬੰਧੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ

- ਲਾਭ ਸਬੰਧੀ ਅਪੀਲਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਮਦਦ ਦੇਣੀ
- ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟਰਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿਠਣਾ
- ਖਾਤੇ ਰੋਕਣ ਸਬੰਧੀ ਵਿਕਲਪਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖਣਾ
- ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਖਰਚਿਆ ਹੈ, ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨੀ
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣੀ

ਪੈਸੇ ਸਬੰਧੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਆਪਣੀ ਸਭ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਕਾੱਟਿਸ਼ ਸੇਵਾ ਲੱਭਣ ਲਈ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਕਰੋ: **0141 572 0237** ਜਾਂ

www.moneyadvicescotland.org.uk 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਮਿਲਣ ਆਉਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ਼ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਵਾਰਡ ਲਈ ਸਹੀ ਸਮਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਕਰੋ।

ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਧਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:

- ਜੇ ਠੰਡ, 'ਫ਼ਲੂ' ਜਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਲਾਗਾਂ ਤੋਂ ਪੀੜਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮਿਲਣ ਲਈ ਨਾ ਆਓ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਲਾਹ ਲਈ ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।
- ਵਾਰਡ ਵਿਚ ਆਉਣ ਅਤੇ ਜਾਣ ਲਾਗਿਆਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅੰਦਰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਲਾਂਘੇ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਗਈ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜੈਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਥੋੜੀ ਜਿਹੀ ਜੈਲ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ 'ਤੇ ਪਾਓ ਅਤੇ ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੀਮ ਵਾਂਗ ਇਸਦੀ ਮਾਲਿਸ਼ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕੁਦਰਤੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੁੱਕਣ ਦਿਓ।
- ਇਕ ਵਾਰੀ ਵਿਚ ਹਰੇਕ ਬਿਸਤਰੇ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ 2 ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- ਲਾਗ 'ਤੇ ਕਾਬੂ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਦੇ ਕਾਰਣਾਂ ਕਰਕੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਿਸਤਰਿਆਂ 'ਤੇ ਨਾ ਬੈਠੋ, ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਕੁਰਸੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਛੋਟੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਾਲ ਹੀ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਤੋਂ

ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂਚ ਕਰ ਲਓ। ਜੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਵੱਡਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਰਖੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜਤਾ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰੋ।
- ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ ਬਿਮਾਰ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰੋਲਾ ਪਾਓ।
- ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਮੈਦਾਨਾਂ ਵਿਚ ਤਮਾਖੂਨੋਸ਼ੀ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਭੋਜਨ ਵਾਰਡ ਅੰਦਰ ਲਿਆ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੀਨੀਅਰ ਚਾਰਜ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਗੱਲ ਕਰ ਲਓ।
- ਸੀਨੀਅਰ ਚਾਰਜ ਨਰਸ ਜਾਂ ਮਿਡਵਾਈਫ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਮਗਰੋਂ ਆਮ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਦ ਮਿਲਣ ਜਾਣਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕੁੱਤਿਆਂ, ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ ਗਾਈਡ ਕੁੱਤਿਆਂ ਅਤੇ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਕੁੱਤਿਆਂ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਜਾਨਵਰ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਰਡ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਫੁੱਲ ਲਿਆਉਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ।
- NHS ਗ੍ਰੇਟਰ ਗਲਾਸਗੋ ਅਤੇ ਕਲਾਈਡ ਦੀ ਹਿੰਸਾ ਅਤੇ ਹਮਲੇ ਨੂੰ ਬਿਲਕੁਲ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਹੈ। ਗਾਲੀ-ਗਲੋਚ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਹਿੰਸਕ ਵਿਹਾਰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਵਿਹਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਥੇ ਇੰਜ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਥਾਵਾਂ ਵਿਚ ਇਕ ਸੰਕੇਤ ਹੋਏਗਾ, ਜਿਥੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਲਗੇਗਾ ਕਿ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਥਾਂ ਠੀਕ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਾਰਡ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਥਾਵਾਂ ਕਿਥੇ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲੱਗਿਆਂ ਹੋਰਨਾਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਥੋੜ੍ਹਾ ਜਿਹਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ। ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਇਕੱਲਤਾ

ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖਦਿਆਂ, ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿਚ ਫ਼ੋਟੋਆਂ ਲੈਣ ਲਈ ਕੈਮਰੇ ਵਾਲੇ ਫ਼ੋਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ।

- ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਚੈਪਲੇਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਚੈਪਲੇਨ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੈਪਲੈਂਸੀ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਕਹੋ।
- ਸ਼ਾਮ ਨੂੰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ, ਜੋ ਗਲਾਸਗੋ ਸਿਟੀ, ਕੈਂਬਸਲਾਂਗ, ਰੁਦਰਗਲੈਨ, ਈਸਟ ਡੰਬਰਟਨਸ਼ਾਇਰ ਜਾਂ ਰੈਨਫ਼ਰਸ਼ਾਇਰ ਅੰਦਰ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ, ਲਈ ਬਸ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤਰਜੀਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਹਨਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਨੂੰ ਦਿਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਣ ਲਈ ਸਫ਼ਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ (60 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ) ਲਈ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਪੰਗ ਲੋਕਾਂ ਜਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿਚ ਜਾਣ ਵਾਸਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਲਈ, ਬੁਕਿੰਗ ਹਾੱਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: 0845 128 4027. ਲਾਈਨਾਂ ਦੁਪਹਿਰ 1 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਵੀਰਵਾਰ) ਅਤੇ 1 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 3.30 ਵਜੇ (ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ) ਤਕ ਖੁਲ੍ਹੀਆਂ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਥਾਂ ਹੋਰਨਾਂ ਥਾਵਾਂ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਵਾਸਤੇ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 3 ਵਜੇ ਬੁਕਿੰਗ ਹਾੱਟਲਾਈਨ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਮੈਡੀਕਲ ਇਲਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਵਲੋਂ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਅਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ

ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: 0141 211 4692

216034